

# 北名古屋市いじめ防止基本方針

平成26年5月  
北名古屋市教育委員会

(平成28年5月一部改定)

(平成29年6月一部改定)

## はじめに

すべての子供は、かけがえのない存在であり、社会の宝である。子供が健やかに成長していくことはいつの時代も社会全体の願いであり、豊かな未来の実現に向けて最も大切なことである。

子供は人と人とのかかわり合いの中で、自己の特性や可能性を認識し、また、他者の長所等を発見する。互いを認め合い、だれもが安心して生活できる場であれば、子供は温かい人間関係の中で自己実現を目指して伸び伸びと生活できる。しかし、ひとたび子供の生活の場に、他者を排除するような雰囲気形成されれば、その場は子供の居場所としての機能を失い、いじめを発生させる要因ともなりかねない。子供にとって、いじめはその健やかな成長への阻害要因となるだけでなく、将来に向けた希望を失わせるなど、深刻な影響を与えるものとの認識に立つ必要がある。そこで、下記に示す、基本的認識の基にいじめ防止基本方針を策定した。

### (1) いじめは、どの学校にも、どのクラスにも、どの子供にも起こる。

いじめはどの学校、どのクラスでも必ず起きる。一部の問題を抱えた子供だけの問題ではなく、ほぼすべての子供が被害者にも加害者にもなる。いじめにより自らの命を絶つという痛ましい事件を二度と繰り返さないために、学校教育に携わる者全てがこの認識を持ち、いじめの問題に臨まなければならない。

### (2) 「弱いものをいじめることは人間として絶対に許されない」との強い認識を持つ。

いじめは、いじめられる子の尊厳を深く傷つけ、人間性を破壊する人権侵害である。どのような社会にあっても、いじめは許されない、いじめる側が悪いという明快な一事を毅然とした態度で行きわたらせる必要がある。いじめは、子供の成長にとって必要な場合もあるという考えは認められない。また、いじめをはやし立てたり、傍観したりする行為もいじめる行為と同様に許されない。

### (3) いじめられている子供の立場に立った親身の指導を行う。

子供の悩みを親身になって受け止め、子供の発する危険信号をあらゆる機会を捉えて鋭敏に感知するよう努める。自分のクラスや学校に深刻ないじめ事件が発生し得るという危機意識を持つ。なお、いじめの件数が少ないことのみをもって問題なしとすることは早計である。

### (4) いじめは、家庭教育の在り方に大きな関わりを有している。

いじめの問題を解決するために家庭が極めて重要な役割を担う。家庭が責任を持って子供にいじめの問題の基本的な考え方を徹底する必要がある。家庭の深い愛情や精神的な支え、信頼に基づく厳しさ、親子の会話や触れ合いの確保が重要である。

### (5) いじめの問題は、教師の児童生徒観や指導の在り方が問われる問題である。

個性や差異を尊重する態度やその基礎となる価値観を育てる指導を推進する。人権教育、道徳教育、心の教育を通してかけがえのない生命、生きることの素晴らしさや喜びなどについて指導しなければならない。

### (6) 家庭・学校・地域社会など、全ての関係者がそれぞれの役割を果たし、一体となって真剣に取り組むことが必要である。

いじめの解決に向けて、関係者の全てがそれぞれの立場からその責務を果たす必要がある。地域を挙げた取組も急務である。

## 目 次

第1章 いじめの防止等に関する基本的な考え方 .....	1
1 いじめの定義	
2 いじめの理解	
3 いじめの未然防止	
4 いじめの早期発見	
5 いじめへの対応	
6 家庭や地域との連携	
7 関係機関との連携	
第2章 いじめの防止等のために教育委員会が実施する施策 .....	4
1 いじめの防止等のための組織の設置	
(1) 北名古屋市いじめ問題対策連絡協議会の設置	
(2) 北名古屋市いじめ問題専門委員会の設置	
2 教育委員会が実施する施策	
(1) いじめの未然防止	
(2) いじめの早期発見	
(3) いじめへの対応	
(4) 家庭や地域との連携	
(5) 関係機関との連携	
(6) 学校や教職員の評価	
(7) 学校運営の改善に向けた支援	
第3章 いじめの防止等のために学校が実施すべき施策 .....	7
1 学校いじめ防止基本方針の策定	
2 学校におけるいじめの防止等の対策のための組織	
3 学校におけるいじめの防止等に関する取組	
(1) いじめの未然防止	
(2) いじめの早期発見	
(3) いじめへの対応	
(4) 家庭や地域との連携	
(5) 関係機関との連携	

第4章 重大事態への対処…………… 9

1 重大事態の意味

2 教育委員会又は学校による調査

- (1) 重大事態の発生と調査
- (2) 学校が調査を行う場合
- (3) 教育委員会が調査を行う場合
- (4) 実施する調査の内容
- (5) 自殺の背景調査における留意事項
- (6) その他の留意事項

3 調査結果の提供及び報告

- (1) いじめを受けた児童生徒及びその保護者への適切な情報の提供
- (2) 調査結果の報告

4 調査結果の報告を受けた市長による再調査及び措置

- (1) 再調査
- (2) 再調査の結果を踏まえた措置等

第5章 その他いじめの防止等のための対策に関する重要事項…………… 14

※ 平成28年5月 一部改定

第4章 重大事態への対処 1 重大事態の意味について一部改定

※ 平成29年6月 一部改定

## 第1章 いじめの防止等に関する基本的な考え方

いじめは、「重大な人権侵害であり絶対に許されないもの」であるとともに、「どの子供にも、どの学校にも起こりうるもの」「だれもが被害者にも加害者にもなりうるもの」であるとの考え方を基本に、「いじめは未然防止・早期発見・早期解決が重要」との姿勢のもと、市（教育委員会を含む。）、学校、家庭や地域、関係機関等との連携を図り、取り組むものとする。

### 1 いじめの定義

「いじめ」については、いじめ防止対策推進法（以下「法」という。）第2条において以下のように定められている。

「いじめ」とは、児童等に対して、当該児童等が在籍する学校に在籍している等当該児童等と一定の人的関係にある他の児童等が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であつて、当該行為の対象となった児童等が心身の苦痛を感じているものをいう。  
(法第2条)

- ① 個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめの被害を受けた児童生徒の立場に立つことが必要である。  
この際いじめには、多様な態様があることに鑑み、法の対象となるいじめに該当するか否かを判断するに当たり、「心身の苦痛を感じているもの」との要件が限定して解釈されることのないよう努める。
- ② いじめの認知は、特定の教職員のみによることなく、法第22条による「学校いじめ防止対策委員会」（以下「学校対策委員会」という。）で情報共有し、組織的に判断し、対応する。
- ③ 「一定の人的関係」とは、学校の内外を問わず、同じ学校・学級や部活動の児童生徒、塾やスポーツクラブ等当該児童生徒が関わっている仲間や集団（グループ）など、当該児童生徒と何らかの人的関係を示す。
- ④ 「物理的な影響」とは、身体的な影響のほか、金品をたかられたり、隠されたり、嫌なことを無理矢理させられたりすることなどを意味する。けんかやふざけ合いであっても、見えない所で被害が発生している場合もあるため、背景にある事情の調査を行い、児童生徒の感じる被害性に着目し、いじめに該当するか否かを判断する。加えて、いじめられた児童生徒の立場に立って、いじめに当たると判断した場合にも、その全てが厳しい指導を要する場合であるとは限らない。例えば、好意から行った行為が意図せずに相手側の児童生徒に心身の苦痛を感じさせてしまったような場合、軽い言葉で相手を傷つけたが、すぐに加害者が謝罪し、教員の指導によらずして良好な関係を再び築くことができた場合等においては、学校は、「いじめ」という言葉を使わず指導するなど、柔軟な対応による対処も可能である。ただし、これらの場合であっても、法が定

義するいじめに該当するため、情報を学校対策委員会へ提供するとともに共有する。

[具体的ないじめの態様の例]

- ・ 冷やかしやからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる
  - ・ 仲間はずれ、集団による無視をされる
  - ・ 軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする
  - ・ ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする
  - ・ 金品をたかられる
  - ・ 金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする
  - ・ 嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする
  - ・ パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷等や嫌なことをされる 等
- ⑤ いじめの中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められ、早期に警察に相談するものや、児童生徒の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるような、直ちに警察に通報することが必要なものもある。その場合には、教育的な配慮や被害者の意向を配慮のうえで、早期に警察への相談・通報を行い、警察と連携した対応を図る。

## 2 いじめの理解

いじめは、どの子供にも、どの学校でも、起こりうるものである。とりわけ、嫌がらせやいじわるなどの「暴力を伴わないいじめ」は、多くの児童生徒が入れ替わりながら被害も加害も経験する。また、「暴力を伴わないいじめ」であっても何度も繰り返されたり、多くの者から集中的に行われたりすることで、「暴力を伴ういじめ」とともに、生命又は身体に重大な危険を生じさせるものであることを理解して対応にあたる。

また、いじめには、「被害者」「加害者」だけでなく、「観衆（はやしたてたり、おもしろがったりして見ている）」「傍観者（見て見ぬ振りをする）」を含めたいじめの四層構造がある。いじめの継続や深刻化に、「観衆」や「傍観者」の存在が大きく影響している。「観衆」はいじめを積極的に是認し、「傍観者」はいじめを黙認し、結果的にいじめを促進してしまうことになる。いじめの防止に向けて、「加害者」だけでなく、「観衆」「傍観者」をつくらないことを目指し、いじめの未然防止、早期発見、早期解決に取り組む。

なお、いじめに対応するには、適切な「アセスメント」が必要である。「見立て」とも言われ、解決すべき問題や課題のある事例の周辺にいる児童生徒及び家族や地域、関係者などの情報から、なぜそのような状況に至ったのか、該当する児童生徒の示す行動の背景や要因、情報を収集して系統的に分析し、明らかにすることである。現状を一旦本人や家族、或いは他の児童生徒等の視点に立って見ることで、本人や家族、他の児童生徒のニーズを改めて理解する。「アセスメント」を行うにあたっては、校内での組織的対応を行うことが、極めて重要である。例えば、いじめには、思春期の心理、発達課題、児童虐待、友人関係など様々な要因が考えられる。その理解により対応が異なるので、要因を情報に基づいて明らかにすることが

必須である。

### 3 いじめの未然防止

- ① いじめは、どの子供にも、どの学校でも起こりうることを踏まえ、いじめの問題を克服していくためには、全ての児童生徒を対象としたいじめの未然防止の観点は何よりも重要である。児童生徒をいじめに向かわせることなく、心の通う人間関係を構築できる社会性のある大人へと育み、いじめを生まない土壌をつくるために、関係者が一体となった継続的な取組を行う。
- ② 学校の教育活動全体をとおして、自他のよさや可能性を認め、お互いの人格を尊重し合える態度や社会性など、心の通う人間関係を構築するための素地を養うことができるよう、人権教育の充実を図り、豊かな人権感覚を育む取組を推進する。また、全ての児童生徒に「いじめは決して許されない」ことへの理解を促し、児童生徒の豊かな情操や道徳心を醸成する。
- ③ いじめの背景にあるストレス等の要因に着目し、その改善を図り、ストレスに適切に対処できる力を育む観点が必要である。また、全ての児童生徒が安心でき、自己有用感や充実感を感じられる授業をはじめとする学校生活づくりを行う。  
加えて、いじめの問題に対する取組の重要性について市民全体に認識を広め、学校関係者と市、地域、家庭が一体となって取組を推進するための普及啓発が必要である。

### 4 いじめの早期発見

- ① いじめの早期発見は、全ての大人が連携し、児童生徒のささいな変化にも気付く力を高めることが大切である。このため、いじめは大人が発見しにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいを装って行われたりするなど大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることを認識する。ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いをもって、また児童生徒が発するサインを見逃さず、早い段階から的確に関わりをもち、いじめを隠したり軽視したりすることなく積極的にいじめを認知することが必要である。
- ② いじめの早期発見のため、学校や教育委員会では、定期的なアンケート調査や教育相談の実施、電話相談窓口の周知等により、児童生徒や保護者がいじめを訴えやすい体制を整える。また、保護者が子供の小さな変化を見逃さないよう家庭におけるコミュニケーションを図る取組の啓発や、地域との連携を進める。

### 5 いじめへの対応

- ① 学校がいじめを発見・認知した場合、学校は直ちにいじめを受けた児童生徒やいじめを知らせてきた児童生徒の安全を最優先に確保し、いじめたとされる児童生徒や周囲の児童生徒に対して事情を確認した上で、適切に指導するなど、組織的に対応することが必要である。また、家庭や教育委員会への連絡・相談や、事案に応じ関係機関と連携する。
- ② 教職員は普段より、いじめを把握した場合の対応について、教育委員会作成の

教職員向けの手引きや校内研修等をとおして、理解を深めておくことが必要であり、また、学校における組織的な対応を可能とするような体制を事前に整備しておく。

## 6 家庭や地域との連携

- ① 社会全体で子供を見守り、健やかな成長を促すために、学校関係者と家庭地域との連携が必要である。例えば、PTAや地域の関係団体等と学校がいじめの問題について協議する機会を設けたり、学校運営協議会を活用したりするなど、いじめの問題について家庭、地域と連携した対策を推進する。
- ② より多くの大人が子供の悩みや相談を受け止めることができるようにするため、学校と家庭、地域が連携・協働できる体制を構築する。

## 7 関係機関との連携

いじめの防止等を推進するためには、学校や教育委員会と家庭支援課をはじめとする市関係部局が連携し、いじめ防止等や啓発などの取組をすすめる必要がある。また、いじめの防止等の取組を効果的に行うためには、警察、法務局等の関係機関との適切な連携が必要である。そのためには、日頃から、教育委員会、学校、家庭支援課等市関係部局及び関係機関の担当者間で、情報交換や連絡会議の開催などにより、情報を共有し、連携をすすめるための体制を構築しておく。

# 第2章 いじめの防止等のために教育委員会が実施する施策

## 1 いじめの防止等のための組織の設置

### (1) 北名古屋市いじめ問題対策連絡協議会の設置

教育委員会は、法第14条第1項の規定を踏まえ、いじめの防止等に関する機関及び団体との連携を図るため、設置条例に基づき北名古屋市いじめ問題対策連絡協議会（以下「市連絡協議会」という。）を設置する。

### (2) 北名古屋市いじめ問題専門委員会の設置

いじめの防止等に関する機関及び団体と教育委員会の円滑な連携のもと、北名古屋市いじめ防止基本方針（以下「市基本方針」という。）に基づくいじめの防止等のための対策を実効的に行うようにするため、法第14条第3項の規定を踏まえ設置条例に基づき、教育委員会の附属機関として北名古屋市いじめ問題専門委員会（以下「市専門委員会」という。）を設置する。

また、本附属機関は、設置条例に基づき、法第28条第1項に規定するいじめの重大事態が発生した場合の教育委員会としての調査組織を兼ねるものとする。そのため、専門的知識及び経験を有する者等で構成することを基本とし、いじめ事案の関係者と直接の人間関係や特別の利害関係を有しない者（第三者）で構成するなど、当該調査の公平性、中立性の確保に努める。



## 2 教育委員会が実施する施策

### (1) いじめの未然防止

- ① 児童生徒一人ひとりが人権感覚を身につけるために、人権尊重の精神を基盤とした学校づくりに取り組み、あらゆる教育活動を通して、人権教育を推進する。
- ② 集団生活を基本とする学校においては、全ての児童生徒が安心・安全に学校生活を送ることができるよう取り組む。教育委員会は、教職員による児童生徒の理解を深め、特別活動を中心に、互いを認め合い支えあう集団づくりや、児童生徒の居場所と出番のある授業づくりに取り組むなど、学校における様々な教育活動への指導支援を行う。
- ③ 児童生徒の豊かな情操と生命・人権を大切にすることを育むため、道徳教育資料「明るい心」「明るい人生」や「心のノート」等を活用して、道徳教育の充実や様々な体験活動を推進する。
- ④ 児童生徒のいじめの防止等の重要性についての理解を深めるために、児童会や生徒会等によるいじめの防止に向けた自主的取組を促進する。
- ⑤ 小学校段階から発達段階に応じ、全ての児童生徒が他者を尊重し、自己の個性を發揮し、自己の将来を設計していく力を伸ばす。このことを基に自らの意思と責任でよりよい選択・決定を行い、その過程で課題解決に向けて積極的に取り組む姿勢を養う。
- ⑥ 児童生徒が自らの身を守るスキルや、いじめ・暴力行為を自制する態度を育成するなどの取組をとおして、児童生徒が自分自身の大切さを自覚するとともに、危機的状況を切り抜けるための知識や方法を学び、たくましく生きていく力を養う。
- ⑦ インターネット、携帯電話、スマートフォン等を用いたネット上のトラブルについて、警察・企業等の専門機関から情報を収集し、学校に適切に提供するとともに、ネットいじめ防止事業を活用し、情報モラルに関する指導を推進する。また、PTA等をとおして、ネットいじめ防止に向けた啓発を行う。
- ⑧ いじめの防止等のための研修の充実や対策を効果的に行うため、スクールカウンセラー等専門的知識を有する者を学校に配置、派遣する。
- ⑨ いじめの防止等に向けた教職員の資質向上を図るため、学校の生徒指導担当者等、教職員対象の研修を計画的に実施するとともに、学校におけるいじめに関する事例研究や研修を推進する。
- ⑩ 指導主事等により、いじめの防止等に関する年間計画や取組状況を点検するとともに、必要に応じて、学校に対する指導支援を行う。
- ⑪ 教育委員会は、市基本方針やいじめの問題に関する情報を、家庭、地域に発信するとともに、いじめの問題に関するポスターやチラシ等を児童生徒や保護者に配付し、いじめの防止等に向けた啓発を行う。

### (2) いじめの早期発見

- ① 児童生徒の発するいじめのサインを見逃さないように、全教職員の意識を高

め、いじめの発見のための注意項目等を整理した「いじめ発見のチェック・ポイント」（「いじめに関する指導の手引」掲載）を全教職員に配付し、活用を促す。

- ② 児童生徒・保護者を対象とした電話相談や青少年センターでの教育相談、スクールカウンセラーの配置等、相談体制を整備する。
- ③ 学校や教育委員会における相談窓口、教育委員会以外の相談機関の連絡先を記載したカードやチラシの配付、ホームページへの掲載等によって、児童生徒や保護者、教職員、市民に周知する。

### （3）いじめへの対応

- ① 教育委員会は、学校に対していじめの防止等に関し、必要な助言・指導を行うとともに、いじめが発生した場合には、指導主事等の派遣による支援や必要な調査及び専門家による支援を行うなど、いじめの解決のための対応に当たる。
- ② インターネットをとおして行われるいじめについて、教育委員会が学校に対して必要な助言を行うとともに、警察や法務局等の関係機関と連携し、早期解決に向け対応する。
- ③ いじめを受けた児童生徒といじめを行った児童生徒が同じ学校に在籍していない場合には、教育委員会が学校間の連携協力体制の調整を行い、学校によるいじめの解決の対応を支援する。

### （4）家庭や地域との連携

地域の協力による地域協働型教育を充実し、より多くの大人がいじめに関する理解を深め、児童生徒を見守り、健やかな成長を促す体制の構築を図る。

### （5）関係機関との連携

教育委員会は、いじめ防止等の対策が適切に行われるよう、警察や児童相談所、法務局等と、日頃から、担当者間での情報交換や連絡会議の開催等をとおして、連携の強化に取り組む。

### （6）学校や教職員の評価

教育委員会は、いじめの有無や多寡のみによって学校や教職員を評価するのではなく、問題を隠さず、児童生徒や地域の実態を踏まえて、目標を立てて取り組んでいるか、いじめが発生した場合には教職員が連携して組織的に解決に当たっているかなど、いじめ認知件数や取組状況及びその対応を評価するとともに、必要な支援や指導・助言を行う。

### （7）学校運営の改善に向けた支援

教育委員会は、教職員が児童生徒と向き合い、保護者、地域住民、関係機関等との連携を図りつつ、いじめの防止等に適切に取り組んでいくことができるようにするため、部活動休養日の設定、ICT活用等による事務軽減の推進、学校マネジメ

ント機能の強化を図る体制整備など、多忙化解消に向けた学校運営の改善を支援する。

### 第3章 いじめの防止等のために学校が実施すべき施策

学校は、いじめの防止等のため、学校いじめ防止基本方針に基づき、校長のリーダーシップのもと、いじめの防止等の対策のための組織を中核として、教職員のチーム力を生かし、教育委員会と適切に連携しながら、学校の実情に応じた対策を推進する。

#### 1 学校いじめ防止基本方針の策定

##### ① 学校いじめ防止基本方針の意義

- ・ 学校いじめ防止基本方針に基づく対応が徹底されることにより、教職員がいじめを抱え込まず、かつ、学校がいじめへの対応が個々の教職員による対応ではなく組織として一貫した対応ができる。
- ・ いじめ発生時における学校の対応をあらかじめ示すことは、児童生徒及びその保護者に対し、児童生徒が学校生活を送る上での安心感を与えるとともに、いじめの加害行為の抑止につながる。
- ・ 加害者への成長支援の観点を基本方針に位置付けることにより、いじめへの加害者への支援につながる。

##### ② 学校は、法第13条に基づき、国のいじめ防止基本方針（以下「国基本方針」という。）、市基本方針を参考にして、学校としてどのようにいじめの防止等の取組を行うかについての基本的な方向や、取組の内容等を「学校いじめ防止基本方針」（以下「学校基本方針」という。）として定める。

##### ③ 学校基本方針には、いじめの防止のための取組、早期発見・いじめ事案への対処（以下「事案対処」という。）の在り方、教育相談体制、生徒指導体制、校内研修を定めるなど、学校がいじめに対する行動計画を含める。なお、学校基本方針を定める意義について、年度当初に、全教職員へ周知徹底を図る。

（具体的内容）

- ・ いじめの防止の観点から、いじめに向かわない態度・能力の育成等がいじめが起きにくい・いじめを許さない環境づくりのために、年間の学校教育活動全体をとおして、いじめの防止に資する多様な取組が体系的・計画的に行われるよう、包括的な取組の方針を定め、その具体的な指導内容のプログラム化を図る。（別紙 いじめ克服プログラム参照）
  - ・ 校内研修等、いじめへの対応に係る教職員の資質能力向上を図る取組や、いじめの早期発見・いじめへの対処に関する取組方法等をあらかじめ具体的に定め、これらを徹底するため、学校独自にチェックリストを作成・共有して全教職員で実施するなど、具体的な取組を盛り込み、これらに関する計画を定める。
- ##### ④ 学校は、より実効性の高い取組を実施するため、学校基本方針が実情に即して適切に機能しているかを、学校対策委員会を中心に点検し、必要に応じて見直す。

学校基本方針の策定、見直しを行うに当たっては、方針を検討する段階から、全教職員が係り、児童生徒の代表、保護者や地域住民等の協力を得るなど、工夫する。

- ⑤ 策定した学校基本方針は、学校のホームページへの掲載、その他の方法により公開するとともに、その内容を必ず入学時、各年度の開始時に児童生徒、保護者、関係機関等に説明する。

## 2 学校におけるいじめの防止等の対策のための組織

- ① 法第22条に基づき、学校は、いじめの防止等に関する措置を実効的に行うため、「学校対策委員会」（「学校いじめ防止対策委員会」）を設置する。
- ② 学校対策委員会は、校長・教頭・主任・教諭・養護教諭をはじめ、校長が指名する教職員等で基本的に構成し、組織的対応の中核として機能するような体制を学校の実情に応じて決定する。また、内容・案件によりスクールカウンセラー等の専門家や学校運営協議会委員の参加について検討する。

また、学校はいじめ対策の企画立案等については、学級担任を含めた全ての教職員が経験することができるようにするなど、未然防止、早期発見、事案対処の実効化のため、組織の構成を適宜工夫・改善し、柔軟な組織とする。

- ③ 学校対策委員会は、学校が組織的かつ実効的にいじめの問題に取り組むに当たって中核となる役割を担うものであり、具体的には、次に掲げる役割がある。

### 【未然防止】

- ・ いじめの未然防止のため、いじめが起きにくい・いじめを許さない環境づくりを行う役割

### 【早期発見・事案対処】

- ・ いじめの早期発見のため、いじめの相談・通報を受ける窓口としての役割
- ・ いじめの早期発見・早期対応のため、いじめの疑いに関する情報や児童生徒の問題行動などに係る情報の収集（いつ、どこで、誰が、何を、どのように等）と記録、共有を行う役割
- ・ いじめに係る情報（いじめが疑われる情報や児童生徒間の人間関係に関する悩みを含む。）があった時には、緊急会議を開催するなど、情報の迅速な共有、及び関係児童生徒に関するアンケート調査、聴き取り調査等により事実関係の把握といじめであるか否かの判断を行う役割
- ・ いじめの被害児童生徒に対する支援・加害児童生徒に対する指導の体制・対応方針の決定と保護者との連携といった対応を組織的に実施する役割

### 【学校基本方針に基づく各種役割】

- ・ 学校基本方針に基づく取組の実施や具体的な年間計画の作成・実行・検証・修正を行う役割
- ・ 学校基本方針における年間計画に基づき、いじめ防止等に係る校内研修を企画し、計画的に実施する役割
- ・ 学校基本方針が当該学校の実情に即して適切に機能しているかについての点検を行い、学校基本方針の見直しを行う役割（PDCAサイクルの実行を含む。）

- ④ 学校対策委員会は、的確にいじめの疑いに関する情報を共有し、その情報をもとに組織的に対応できる体制とする。特に、事実関係の把握、いじめであるか否かの判断を組織的に行う。また、教職員は、ささいな兆候や懸念、児童生徒からの訴えを抱え込まずに、又は対応不要であると個人で判断せずに直ちに全て学校対策委員会に報告・相談するとともに、収集した情報は、個別の児童生徒ごとに記録し、複数の教職員が個別に認知した情報の集約と共有化を図り、早期対応につなげる。
- ⑤ 学校対策委員会には、学校基本方針の策定や見直し、取組計画の進捗状況のチェックや、いじめの対処がうまくいかなかったケースの検証、必要に応じた計画の見直しなど、学校がいじめの防止等の取組についてP D C Aサイクルやピース・メソッドを活用して検証を行う。
- ⑥ 法第28条第1項に規定する重大事態の調査のための組織について、学校がその調査を行う場合は、学校対策委員会を母体として、当該事象の性質に応じて、適切な専門家を加えるなどの方法によって対応する。  
(重大事態への対処については「第4章 重大事態への対処」に詳述)

### 3 学校におけるいじめの防止等に関する取組

学校は、教育委員会と連携して、国基本方針に添付された「学校における『いじめの防止』『早期発見』『いじめに対する措置』のポイント」等を参考に、次の事項に留意し、いじめの防止や早期発見、いじめが発生した際の対処等に当たる。

また、全中学校区において、いじめの防止等について情報交換の機会を増し、児童生徒の育ちと学びの系統性を意識し、発達段階に応じた一貫性のある生徒指導により、児童生徒の自己有用感や規範意識を高め、いじめの防止等に取り組む。

#### (1) いじめの未然防止

いじめに対する取組で一番大切なことは、「未然防止」である。「規律」「学力」「自己有用感」をキーワードに以下の点に留意して、いじめが起きない、起きにくい学校づくりに取り組む。

- ① 人権教育をとおして、人権を理解し、人権を尊重した態度や行動をとるよう、全ての教育活動をとおして豊かな人間性を育む。  
また、命の大切さについて考えさせ、他人を思いやる心や規範意識などを育むため、道徳教育を推進する。
- ② 話し合い活動等の学級活動をとおして互いを尊重し、良さを認め合い、協力し合う集団づくりを行うなど、特別活動をとおして望ましい人間関係を築く。  
また、標語やポスター作り等、児童会・生徒会が中心となって行ういじめをなくす活動等により、いじめを許さない集団づくりに取り組む。
- ③ 児童生徒の居場所と出番のある授業づくり、学級づくりを中心に全ての教育活動において、自己有用感を高め、自他を大切にす心情を育む。
- ④ 教職員一人ひとりが、日頃から児童生徒理解に努め、児童生徒が発するサインを見逃さず、児童生徒の変化をとらえていじめを見抜く力を身につけるため、

教職員研修に取り組む。

- ⑤ 携帯電話を所持する子供が低年齢化していることから、ネットいじめやインターネット上のトラブルを未然に防ぐため、小学校低学年から発達段階に応じて情報モラルに関する指導を適切に実施するとともに、家庭や地域に対する携帯電話へのフィルタリング等も含めた啓発を積極的に行う。

また、「ネットいじめ防止授業」を有効に活用するなど、ネットに関するいじめやトラブル等の未然防止に向けた指導を推進する。

## (2) いじめの早期発見

いじめは、大人が発見しにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいを装って行われたりするなど、大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることが多いことを教職員は認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの視点を持って、早い段階からの確に関わりをもち、いじめを隠したり軽視したりすることなく、いじめを積極的に認知することが必要である。

このため、日頃から児童生徒の見守りや信頼関係の構築等に努め、児童生徒が示す変化や危険信号を見逃さないよう「いじめ発見のチェック・ポイント」等の活用によりアンテナを高く保つ。

あわせて、学校は定期的な「いじめアンケート」や教育相談の実施等により児童生徒がいじめを訴えやすい体制を整え、いじめの実態把握に取り組む。

## (3) いじめへの対応

いじめの発見・相談を受けた場合には、特定の教職員で抱え込まず、速やかに組織的に対応し、被害児童生徒を守りとおすとともに、加害児童生徒に対しては、当該児童生徒の人格の成長を旨として、教育的配慮のもと、毅然とした態度で指導する。これらの対応について、教職員全員の共通理解、保護者の協力、関係・専門機関との連携のもとで取り組む。

なお、アンケート調査や個人面談において、児童生徒が自ら SOS を発信すること及びいじめの情報を教職員に報告することは、当該児童生徒にとっては、多大な勇気を要するものであることを教職員は理解しなければならない。これを踏まえ、学校は、児童生徒からの相談に対しては、必ず学校の教職員等が迅速に対応することを徹底する。

更に、いじめは、単に謝罪をもって安易に解消とすることはできない。いじめが「解消している」状態とは、少なくとも次の2つの要件が満たされている必要がある。ただし、これらの要件が満たされている場合であっても。必要に応じ、他の事案も勘案して判断する。

### ① いじめに係る行為が止んでいること

被害者に対する心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）が止んでいる状態が、相当の期間継続していること。この相当の期間とは、少なくとも3か月を目安とする。ただし、いじめの被害の重大性等からさらに長期の期間が必要であると判断される場合は、この目安

にかかわらず、教育委員会又は学校の判断により、より長期の期間を設定する。学校の教職員は、相当の期間が経過するまでは、被害・加害児童生徒の様子を含め状況を注視し、期間が経過した段階で判断を行う。行為が止んでいない場合は、改めて、相当の期間を設定して状況を注視する。

#### ② 被害児童生徒が心身の苦痛を感じていないこと

いじめに係る行為が止んでいるかどうか判断する時点において、被害児童生徒がいじめの行為により心身の苦痛を感じていないと認められること。被害児童生徒本人及びその保護者に対し、心身の苦痛を感じていないかどうかを面談等により確認する。

学校は、いじめが解消に至っていない段階では、被害児童生徒を徹底的に守り通し、その安全・安心を確保する責任を有する。学校対策委員会においては、いじめが解消に至るまで被害児童生徒の支援を継続するため、支援内容、情報共有、教職員の役割分担を含む対処プランを策定し、確実に実行する。

上記のいじめが「解消している」状態とは、あくまでも一つの段階に過ぎず、「解消している」状態に至った場合でも、いじめが再発する可能性が十分にあり得ることを踏まえ、学校の教職員は、当該いじめの被害児童生徒及び加害児童生徒については、日常的に注意深く観察する。

### (4) 家庭や地域との連携

① 普段から保護者と連絡を取り合うなど人間関係づくりを図っておくとともに、いじめ等の発見があった場合には、保護者に直接会って説明し、保護者の意見を真摯に受け止め、誠意をもって対応する。

② 保護者や地域に対する啓発を行い、学校がいじめの防止等の取組と課題を家庭・地域と情報共有するため、情報発信に努める。

#### ③ 学校運営協議会の活用

保護者や地域住民が学校運営に参画する「学校運営協議会」等や青少年の健全育成を目指す「青少年健全育成会議」等を活用し、いじめの問題など、学校が抱える課題を共有し、地域ぐるみで解決する仕組みづくりに努める。

### (5) 関係機関との連携

西枇杷島警察署及び児童相談所、北名古屋市青少年センター等と連携を深めるため、日頃から、担当者間での情報交換を行う。

## 第4章 重大事態への対処

### 1 重大事態の意味

いじめの「重大事態」は、法において、以下のように定められている。

- ① いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。
- ② いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき。

「いじめにより」とは、法第28条1項に規定する児童生徒の状況に至る要因が当該児童生徒に対して行われるいじめにあることを意味する。

また、①の「生命、心身又は財産に重大な被害」は、いじめの被害を受けた児童生徒の状況に着目して判断する。例えば、次のようなケースが想定される。

- ・ 児童生徒が自殺を企図した場合
- ・ 身体に重大な傷害を負った場合
- ・ 金品等に重大な被害を被った場合
- ・ 精神性の疾患を発症した場合

②の「相当の期間」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とする。ただし、学校においては、病気やけがなどの正当な事由がなく児童生徒が連続して欠席している場合、3日を目安に校長等へ報告を行う。また、正当な事由がなく7日以上連続して欠席し、児童生徒本人の状況の確認ができていない場合は教育委員会に報告を行う。なお、欠席期間が30日（目安）に到達する前から教育委員会に報告・相談し、情報共有を図るとともに、重大事態に該当するかどうかの判断をし、迅速な調査への着手等、丁寧に対応する。

また、児童生徒や保護者から、いじめにより重大な被害が生じたという申立てがあったときは、その時点で学校が「いじめの結果ではない」あるいは、「重大事態とはいえない」と考えたとしても、重大事態が発生したものとして報告・調査等に当たる。児童生徒又は保護者からの申立ては、学校が把握していない極めて重要な情報である可能性があることから、調査をしないまま、いじめの重大事態でないと断言できないことに留意し、適切かつ真摯に対応する。

## 2 教育委員会又は学校による調査

### (1) 重大事態の発生と調査

#### ① 重大事態の報告

学校は、重大事態が発生した場合には、直ちに教育委員会をとおして、市長に、事態発生について報告する。

#### ② 重大事態の調査主体と調査組織

調査は、当該重大事態に対処するとともに、同様の事態の発生の防止に資するために行う。

教育委員会は、その事案の調査を行う主体や、どのような調査組織とするかについて判断する。

### (2) 学校が調査を行う場合



〔対象事案〕

- ・ いじめにより、当該学校に在籍する児童生徒の心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。（下記（３）に該当するものを除く。）
- ・ いじめにより、当該学校に在籍する児童生徒が相当の期間、学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき。

〔調査組織〕

- ・ 学校に設置する「学校対策委員会」を母体として、当該重大事態の性質に応じて、弁護士や心理、福祉等の適切な専門家を加え、調査を行う。

### （３）教育委員会が調査を行う場合

〔対象事案〕

- ・ 学校が主体となって調査を行う場合以外の事案  
従前の経緯や事案の特性、いじめの被害を受けた児童生徒又は保護者の訴えなどを踏まえ、学校主体の調査では、重大事態への対処及び同種の事態の発生の防止に必ずしも十分な結果を得られないと教育委員会が判断する場合には、教育委員会が主体となって、速やかに調査を行う。

〔調査組織〕

- ・ 教育委員会の附属機関（市専門委員会）を調査組織とし、専門的な知識及び経験を有する者等で構成することを基本とし、いじめ事案の関係者と直接の人間関係や特別の利害関係を有しない者（第三者）によって構成する。  
必要に応じて、学校主体の調査とともに、教育委員会が主体の調査を実施することも考えられる。この場合、調査対象となる児童生徒等への心理的負担を考慮し、適切に役割分担し、重複した調査とならないよう配慮する。  
さらに、緊急・重大事態については、市長のもと新たな調査機関を設置して調査を求めることもできる。

### （４）実施する調査の内容

学校又は教育委員会が主体となる重大事態の調査は、アンケートの活用、その他の適切な方法により、当該重大事態にかかる事実関係を明確にするための調査を行うものである。

「事実関係を明確にする」とは、重大事態に至る要因となったいじめ行為が、いつ（いつ頃から）、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景や児童生徒の人間関係にどのような問題があったか、学校・教職員がどのように対応したかなどの事実関係を、可能な限り網羅的に明確にすることである。

このことを念頭に置きながら、調査組織において、当該重大事態の状況に応じた調査方法等を決定のうえ、適切に調査を進める。

教育委員会及び学校は、調査組織に対して積極的に資料を提供するとともに、調査結果を重んじ、主体的に再発防止に取り組まなければならない。

#### ① いじめの被害を受けた児童生徒からの聴き取りが可能な場合

いじめの被害を受けた児童生徒から十分に聴き取るとともに、在籍児童生徒や教職員に対する質問紙や聴き取り調査を行う。この際、いじめの被害を受けた児

児童生徒や情報を提供してくれた児童生徒を守ることを最優先とした調査実施が必要である。(例えば、アンケートの使用に当たり、個別の事案が広く明らかになり、いじめの被害を受けた児童生徒の学校復帰が阻害されることのないよう配慮する等)

調査による事実関係の確認とともに、加害の児童生徒への指導を行い、いじめ行為を止める。

いじめの被害を受けた児童生徒に対しては、事情や心情を聴取し、その児童生徒の状況にあわせた継続的なケアを行い、学校生活復帰に向けた支援や学習支援等を行う。

② いじめの被害を受けた児童生徒からの聴き取りが不可能な場合

当該児童生徒の保護者の意向を十分に聴取し、迅速に当該保護者と今後の調査について協議し、調査に着手する。調査方法は、在校生や教職員に対するアンケートや聴き取り調査などが考えられる。

#### (5) 自殺の背景調査における留意事項

児童生徒の自殺という事態が起こった場合の調査の在り方については、その後の自殺防止に資する観点から、背景調査を実施することが必要である。

この調査においては、亡くなった児童生徒の尊厳を保持しつつ、その死に至った経過を検証し、再発防止策を構ずることをめざし、遺族の気持ちに十分配慮しながら行うことが必要である。

いじめが要因として疑われる場合の背景調査については、法第28条第1項に定める調査に相当することとなり、その在り方については、以下の事項に留意のうえ、「児童生徒の自殺が起きたときの調査の指針」(平成23年3月文部科学省設置「児童生徒の自殺予防に関する調査研究協力者会議」)を参考とする。

- ① 背景調査に当たり、遺族が当該児童生徒を最も身近に知り、また、背景調査について切実な心情を持つことを認識し、その意向を十分に聴取するとともに、できる限りの配慮と説明を行う。
- ② 在校生及びその保護者に対しても、できる限りの配慮と説明を行う。
- ③ 死亡した児童生徒が置かれていた状況として、いじめの疑いがあることを踏まえ、教育委員会又は学校は、遺族に対して主体的に、在校生へのアンケート調査や一斉聴き取り調査を含む詳しい調査の実施を提案する。
- ④ 詳しい調査を行うに当たり、教育委員会又は学校は、遺族に対して、調査の目的・目標、調査を行う組織の構成等、調査の期間や方法、入手した資料の取扱い、遺族に対する説明の在り方や調査結果の公表に関する方針等についてできる限り、遺族と合意しておくことが必要である。
- ⑤ 調査を行う組織については、学校・教育委員会のいずれが主体となる場合も弁護士や精神科医、学識経験者、心理や福祉の専門家等の専門的知識及び経験を有する者で構成することを基本とし、いじめ事案の関係者と直接の人間関係や特別の利害関係を有しない者(第三者)で構成するなど、当該調査の公平性・中立性の確保に努める。

- ⑥ 背景調査においては、自殺が起きた後の時間の経過等に伴う制約のもとで、できる限り、偏りのない資料や情報を多く収集し、それらの信頼性の吟味を含めて、客観的に、特定の資料や情報にのみ依拠することなく総合的に分析評価を行う。
- ⑦ 客観的な事実関係の調査を迅速に進めることが必要であり、それらの事実の影響についての分析評価は、専門的知識及び経験を有する者の援助を求める。
- ⑧ 学校が調査を行う場合、教育委員会は、情報の提供について必要な指導及び支援を行う。
- ⑨ 情報発信・報道対応については、プライバシーに配慮のうえ、正確で一貫した情報提供が必要であり、初期の段階で情報がないからといって、トラブルや不適切な対応がなかったと決めつけたり、断片的な情報で誤解を与えたりすることのないよう留意する。なお、亡くなった児童生徒の尊厳の保持や子供の自殺は連鎖（後追い）の可能性があることなどを踏まえ、報道の在り方に特別の注意が必要であり、WHO（世界保健機関）による「自殺予防 メディア関係者のための手引き」を参考にする。

## （6）その他の留意事項

法第23条第2項において、「学校は、児童生徒がいじめを受けていると思われるときは、いじめの事実の有無の確認を行うための措置を講じる」とされており、その措置を行った結果、重大事態であると判断する場合も想定される。その場合には、重大事態の全貌の事実関係を明確にするため、法第28条第1項による「重大事態に係る事実関係を明確にするための調査」として、法第23条第2項で事実確認を行った資料の再分析や必要に応じて新たな調査を行う。ただし、法第23条第2項による措置により、事実関係が明確にされたと判断できる場合はこの限りではない。

また、事態の重大性を踏まえ、教育委員会においては、学校と連携し、義務教育段階の児童生徒に関して、出席停止措置の活用や、いじめの被害を受けた児童生徒又はその保護者が希望する場合には、就学校の指定の変更や区域外就学等の弾力的な対応を検討することも必要である。

加えて、重大事態が発生した場合に、関係のあった児童生徒が深く傷つき、学校全体の児童生徒や保護者や地域にも不安や動揺が広がったり、時には事実に基づかない風評等が流れたりする場合もある。教育委員会及び学校は、児童生徒や保護者への心のケアと落ち着いた学校生活を取り戻すための支援に努めるとともに、予断のない一貫した情報発信、個人のプライバシーへの配慮に留意する。

## 3 調査結果の提供及び報告

### （1）いじめを受けた児童生徒及びその保護者への適切な情報の提供

教育委員会又は学校は、調査組織の調査結果を受けて、調査により明らかになった事実関係や再発防止策について、いじめを受けた児童生徒やその保護者に対して、適時・適切な方法で説明を行う。

なお、これらの情報の提供に当たっては、教育委員会又は学校は、北名古屋市情報公開条例及び北名古屋市個人情報保護条例に則り、他の児童生徒や関係者のプライバシー及び個人情報に十分配慮し、適切に提供する。

## (2) 調査結果の報告

調査組織の調査結果については、教育委員会より（学校が調査主体となったものは、学校より教育委員会に報告し、教育委員会をとおして）市長に報告する。

なお、上記（1）の説明の結果を踏まえて、いじめを受けた児童生徒又はその保護者が希望する場合には、教育委員会は、いじめを受けた児童生徒又はその保護者の所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果の報告に添えて、市長に提出するものとする。

## 4 調査結果の報告を受けた市長による再調査及び措置

### (1) 再調査

前記3（2）の報告を受けた市長は、当該報告に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のため必要があると認めるときは、調査機関を設けて調査を行うなどの方法により、法第28条第1項の規定による調査の結果に対して再調査を行うことができる。

なお、緊急・重大事態の内容に応じて、学校と教育委員会が一体となって調査を行うとともに、並行して市長の調査機関が調査することもある。

### (2) 再調査の結果を踏まえた措置等

市長及び教育委員会は、再調査の結果を踏まえ、自らの権限及び責任において、当該調査に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のために必要な措置を講ずる。

また、市長は、再調査を行ったときは、法第30条第3項に基づき、個人のプライバシーに対して必要な配慮を行いながら、その結果を市議会に報告する。

## 第5章 その他いじめの防止等のための対策に関する重要事項

いじめ等に関する対策について、毎年度の取組実施結果をまとめ、法第14条第3項に基づく条例により設置する教育委員会の附属機関である市専門委員会の意見を踏まえて、取組を検討する。また、その結果について、市長に報告する。