

# 子ども・若者総合相談窓口

ひきこもり・ニート・不登校・非行など

「ひとり・家庭内」で悩まないで  
まずは相談を！



## 北名古屋市 青少年センター

北名古屋市役所東庁舎 分館 家庭支援課内  
☎ 0568-22-1111 (内線 5421・5422)

### 悩みや問題を抱えているあなた、 ご家族の方へ

ひきこもり・ニート・不登校・非行などで悩んでいる方や、ご家族の方と電話や面談でのご相談に応じます。

相談はご本人でもご家族でも構いません。どのようなことでお困りなのか、お聴かせください。

ベテランの相談員と一緒に、これからのことをゆっくり考えていきましょう。

#### ●ご相談は

- 電話：0568-22-1111 (内線 5421・5422)  
メール：市ホームページ内青少年センター相談受付入力フォームから申込みください。  
<http://www.city.kitanagoya.lg.jp/katei/>  
又は、北名古屋市家庭支援課で検索ください。
- 面談：青少年センター  
(要予約) 東庁舎分館 家庭支援課内
- 相談日時：月曜日から金曜日  
9：00～17：15  
※祝祭日・年末年始(12/29から1/3)は休みです。

## 市相談・支援の流れ



ひきこもり者の中には対人恐怖症、強迫観念・強迫行為、睡眠障害を伴ったり、うつ状態を示したりすることが少なからずあり、その一部には統合失調症の症状が見られるケースもあります。

また、学習障害 (LD)、注意欠陥・多動性障害 (ADHD)、広汎性発達障害 (PDD)、境界知能などのいわゆる軽度 (高機能) の発達障害が少なからず認められる者もいます。なお、発達障害は次のように分類できます。



※ 厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部「発達障害の理解のために」より

北名古屋市役所東庁舎 分館  
住所：北名古屋市能田引免地35番地

#### 所在地の案内



## ひとりで悩まないで

- 高校生・大学生・学校を辞めてしまったあなたへ**
  - 学校に行きたくないけど、先生や両親に相談ができない、誰かに話を聞いて欲しい
  - 学校を辞めてから、誰とも話をしたくない、何もしたくない、でも不安で仕方がない
- 就労や日常生活などでお悩みの方へ**
  - 会社に馴染めず辞めてしまった、再就職してもまたやめてしまった、今後どうしたら
  - 以前から人と話をすることが苦手で悩んでいる
  - 部屋にいと安心できるが、外出すると緊張や不安でいっぱいになってしまう
- ご家族の方へ**
  - 部屋から出てこない、家族との会話や食卓を囲むことを拒む、ネットに没頭する子どもにどのように接したらよいか分からない
  - 就職ができない、働かない子どもにどう話し掛けていいか分からない
  - 中学生の子どもが深夜はいかいを繰り返している、たまに煙草のにおいがする、もしかして非行グループに、誰に相談したらいいかわからない

### ●子ども・若者相談窓口 (公的相談)

内容	機関	電話番号	開設時間
ひきこもりに関する専門的な相談	愛知県精神保健福祉センター	052-962-3088	月曜～金曜 9時～16時30分 (正午～13時を除く) (祝日・年末年始は除く)
心の健康に関する相談、ひきこもりに悩む本人、家族からの相談	清須保健所	052-401-2100	月曜～金曜 9時～16時30分 (正午～13時を除く) (祝日・年末年始は除く)
職場の人間関係や近所付き合い、家族関係の悩み、不安、自殺願望など、心の問題で悩みをお持ちの方に対する相談	こころの健康電話相談 <あいちこころほっとライン365>	052-951-2881	年中無休 9時～16時30分
45歳未満の若者に対し、職業適性診断、職業相談、職業紹介、キャリアコンサルティング等の就職関連サービスの提供	ヤング・ジョブ・あいち	052-232-2351	月曜～金曜 8時30分～17時15分 (祝日・年末年始は除く)
いじめや不登校、学校生活、友人関係や家族関係などで青少年とその保護者からの教育に関する悩みについての相談	教育相談「こころの電話」 (愛知県教育・スポーツ振興財団)	052-261-9671	毎日 10時～22時 (年末年始は除く)
いじめ問題に悩む子どもや保護者等の相談	いじめ ホットライン 24 (愛知県教育委員会 愛知県教育・スポーツ振興財団)	052-261-9671	24時間 10時～22時 22時～翌日10時は、 教育相談「こころの電話」で対応
児童を持つ家庭等の悩みや問題等の相談	子ども・家庭 110番 (愛知県児童(・障害者)相談センター)	052-953-4152	月曜～金曜 9時～17時 (祝日・年始年末は除く)

※裏面に続く

●子ども・若者相談窓口（公的相談）

内容	機関	電話番号	開設時間
非行、いじめ、学校、友人のことなどに関する相談	ヤングテレホン 〔愛知県警察本部 少年課〕 〔少年サポートセンター〕	052-764-1611	月曜～金曜 9時～17時 (祝日・年末年始は除く)
いじめ、不登校、虐待といった子どもをめぐる人権問題に関する相談	子どもの人権110番 (人権擁護局)	0120-007-110	月曜～金曜 8時30分～17時15分 (祝日・年末年始は除く)
いじめや不登校に関する子ども・親からの相談	いじめ・不登校相談 〔愛知県教育委員会〕 〔生涯学習課〕	052-961-0900	月曜～金曜 9時～16時 (祝日・年末年始は除く)
少年の犯罪・いじめ・虐待などの被害に関する相談	被害少年相談電話 〔愛知県警察本部 少年課〕 〔少年サポートセンター名古屋〕	0120-786-770	月曜～金曜 9時～17時 (祝日・年末年始は除く) 緊急の場合は、110番通報してください。

●子ども・若者相談窓口（民間窓口）

内容	機関	電話番号	開設時間
若者の自立を支援するため、本人や保護者等に対する専門的な相談、職業体験、ネットワークを活用した総合的な支援	なごや若者サポートステーション	052-700-2396	火曜～土曜 10時～18時 (正午～13時を除く) (祝日・年末年始は除く)
いじめ、体罰、子どもへの虐待、不登校、非行など、子どもの人権問題全般についての相談	子どもの人権相談 〔愛知県弁護士会名古屋法律相談センター〕	052-586-7831	土曜 9時20分～16時(受付時間) (祝日・年始年末は除く)
18歳までの子どもがかけられる電話	チャイルドラインあいち 〔特定非営利活動法人チャイルドラインあいち〕	0120-997-777	16時～21時 (12/29～1/3はお休み)
虐待に関する電話相談窓口	CAPNA ホットライン 〔特定非営利活動法人子どもの虐待防止ネットワーク・あいち〕	052-232-0624	月曜～土曜 11時～14時 (祝日・年末年始は除く)

●家族教室

名称	内容	機関
ひきこもり家族教室	ひきこもりに悩んでいる家族の方を対象に、教室を開催します。 ひきこもりの子をもつ親の経験談や臨床心理士の方の話を聞いて、ひきこもりについての理解と家族の対応について学びます。 対象：ひきこもりの子をもつ家族	清須保健所 052-401-2100

●その他支援・相談窓口

名称	内容	機関
就職・進路相談	就職や進路相談、履歴書の書き方、面接の練習を行います	なごや若者サポートステーション 052-700-2396
職場体験	実際に働く現場を体験し、体験から多くを学び、自信につなげます	なごや若者サポートステーション 052-700-2396
就業・生活支援（障害者）	地域の障害者の職業的自立を図るため、障害者の身近なところで、雇用、保健、福祉、教育等の関係機関とのネットワークを活用し、障害者を就業と生活の両面から支援する	尾張中部障害者就業・生活支援センター 052-908-2540
指定特定相談支援事業者（障害者）	心身・知的・精神障害者又は難病患者及びその家族の相談支援を行います	(福)北名古屋市社会福祉協議会 0568-25-8500 (就労)
		(株)総合福祉サービスJ・Y・O・U 0568-23-4008 (児童)
		(株)福祉の里 北名古屋西ヶアプラセンター 0568-24-8671 (身体)
		(福)尾張中部福祉の杜 0568-22-1123 (知的)
		特定非営利活動法人太陽「七彩工房」 0568-25-0631 (精神)

ひきこもり・ニート・不登校等支援フローチャート

