

# 平成 29 年度 第 1 回市政インターネットモニター調査結果

「広報北名古屋」に関するアンケート

■アンケート実施期間 平成 29 年 10 月 10 日（火曜日）～10 月 23 日（月曜日）

■回答率 41.4%（24 人/58 人中）

性別	20 歳代以下	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代以上	計
男性		3	4	3	1	2	13
女性	1	3	5	2			11
合計	1	6	9	5	1	2	24

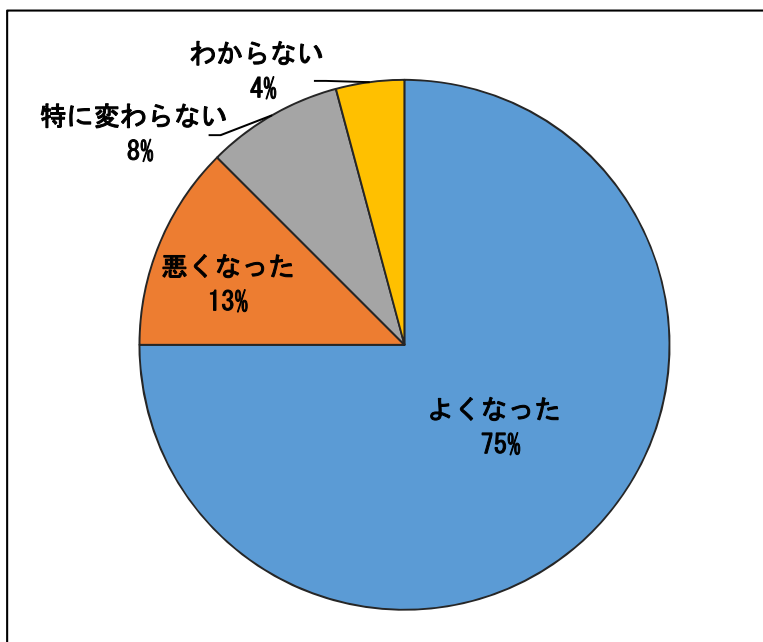
## ■調査の趣旨

平成 29 年 5 月号から、市民のみなさんにより読み親しまれやすい広報紙とするために、「広報北名古屋」を全面的にリニューアルしました。そこで、リニューアルした「広報北名古屋」について、モニターのみなさんのご意見などをお伺いさせていただくことで、今後のさらなる充実した紙面づくりのための参考とさせていただくため、今回調査を行いました。

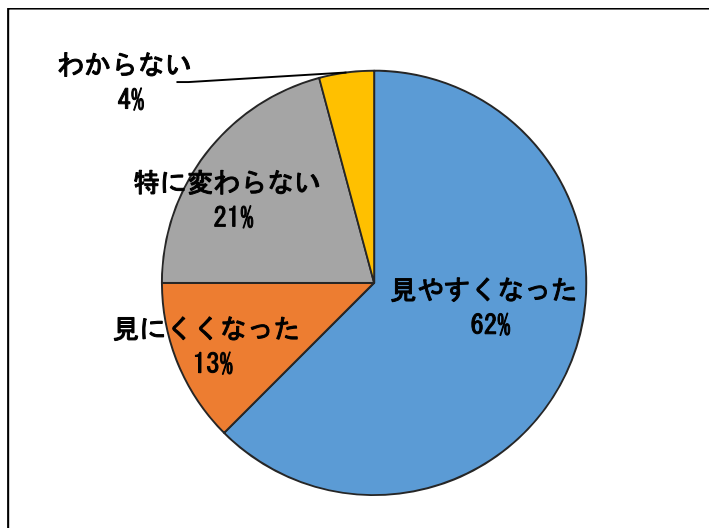
## ■アンケート調査結果

### 【紙面全体について】

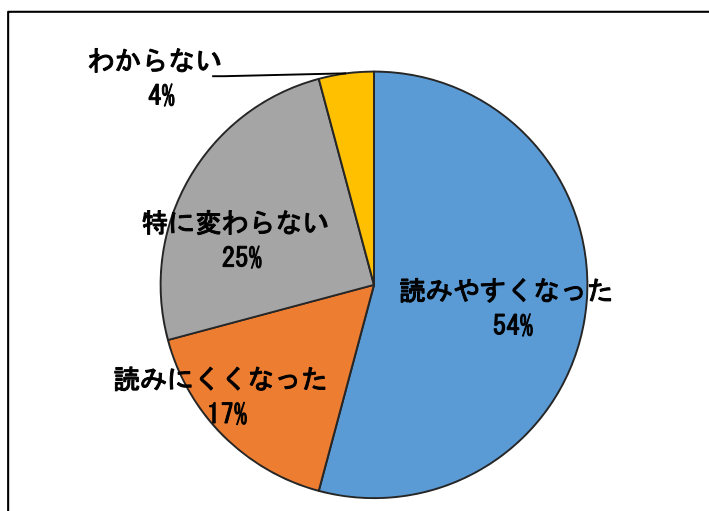
問 1 リニューアル後の広報紙の印象について



問2 リニューアル後の広報紙の見やすさについて



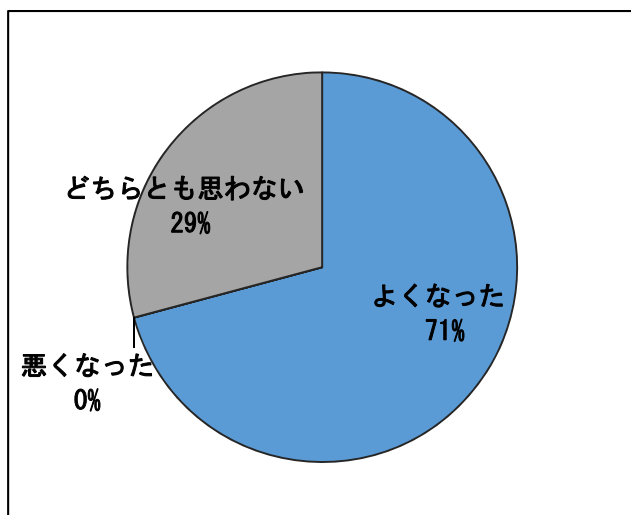
問3 リニューアル後の広報紙の読みやすさについて



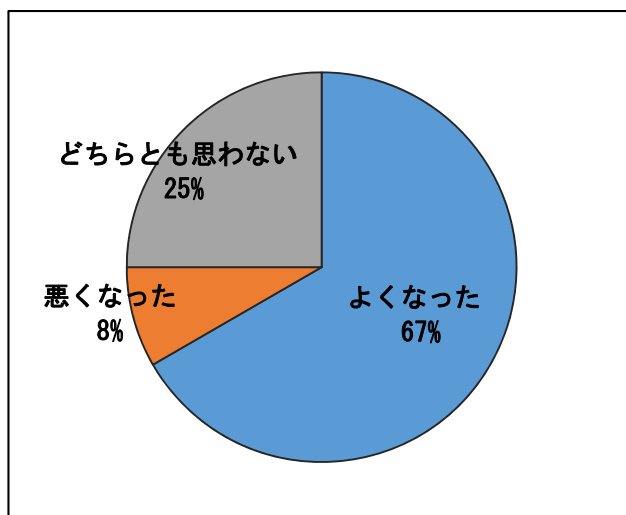
【紙面について】

問4 リニューアルによって紙面を大きく変更した主な4点【4-1】全ページカラー化、【4-2】デザインの一変、【4-3】紙質の変更、【4-4】本文の文字を大きくした、についてどのように感じますか（1つ選択）。

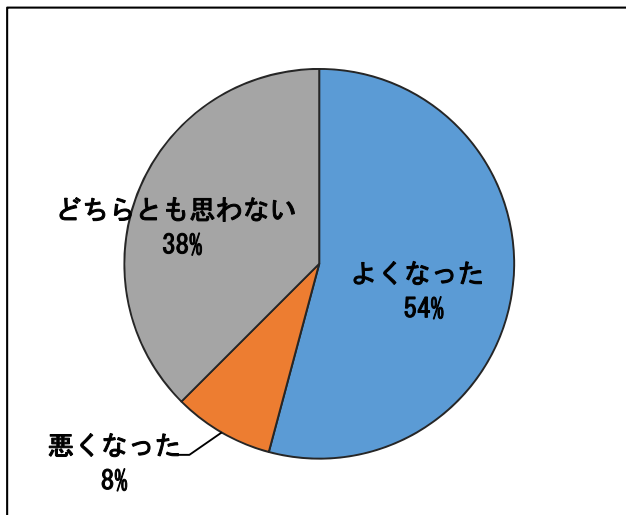
【4-1】全ページカラー化



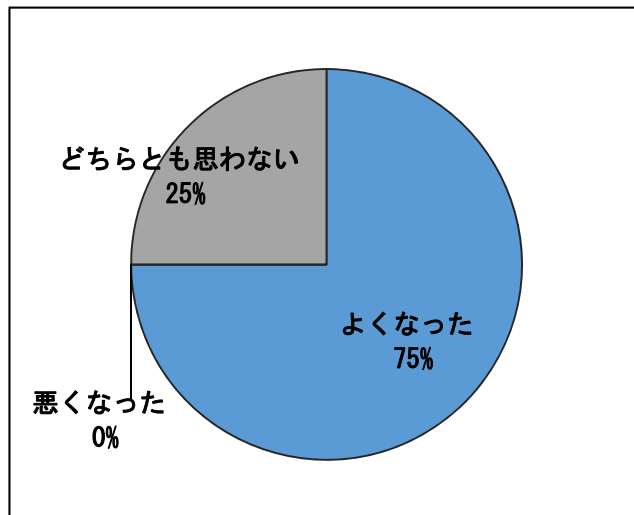
【4-2】デザインの一変



【4-3】紙質の変更



【4-4】本文の文字を大きくした



問5 問4【4-1】～【4-4】以外に、良くなった、または悪くなったと感じる点がありますか（自由記述）。

※本問にいただいたご意見のうち、特になしという回答については省略させていただいています。

◆良くなった点

- ・カラーになったこと。
- ・カラーになり見やすくなったので、手に取るようになった。
- ・カラーになり見やすくなりました。
- ・特に意見はありませんが、予算内のできるのであればカラー化などはよいのではないかと。
- ・広報と思えないくらい紙の質も良くなったし、カラーで見やすくなったと思います。
- ・見やすくなった。カラーの色使いも好感が持てる。
- ・カラフルで色遣いがとてもよくなった。目に優しいし、みていてわくわくする紙面になった。
- ・全体的にきれいになっております。
- ・手に取って見やすくなったと思います。
- ・読んでみようかなという気持ちになる。
- ・紙面が明るくなり一つ一つの項目が分かりやすく読みやすくなりました。
- ・字が大きくなり、お年寄りでも読みやすくなったと思います。
- ・各ページにアクセスできるようになった。
- ・【4-1（全ページカラー化）】以前の広報に比べ、文章と写真のメリハリがつき見やすくなった。

【4-2（デザインの一新）】特に表紙の写真は、大きくクローズアップされることで、興味がわき手に取って開いてみようとする機会が多くなった。（家族の感想）特に広報の顔としての変身が一新された第一の特徴です。

【4-3（紙質の変更）】以前の紙質よりページを開きやすくなった。（広報一冊の感触がしっかりした）

【4-4（本文の文字を大きくした）】文字が大きくなったことで、読みやすくなった。これから高齢者社会が進む中時宜にかなった変更だと思う。

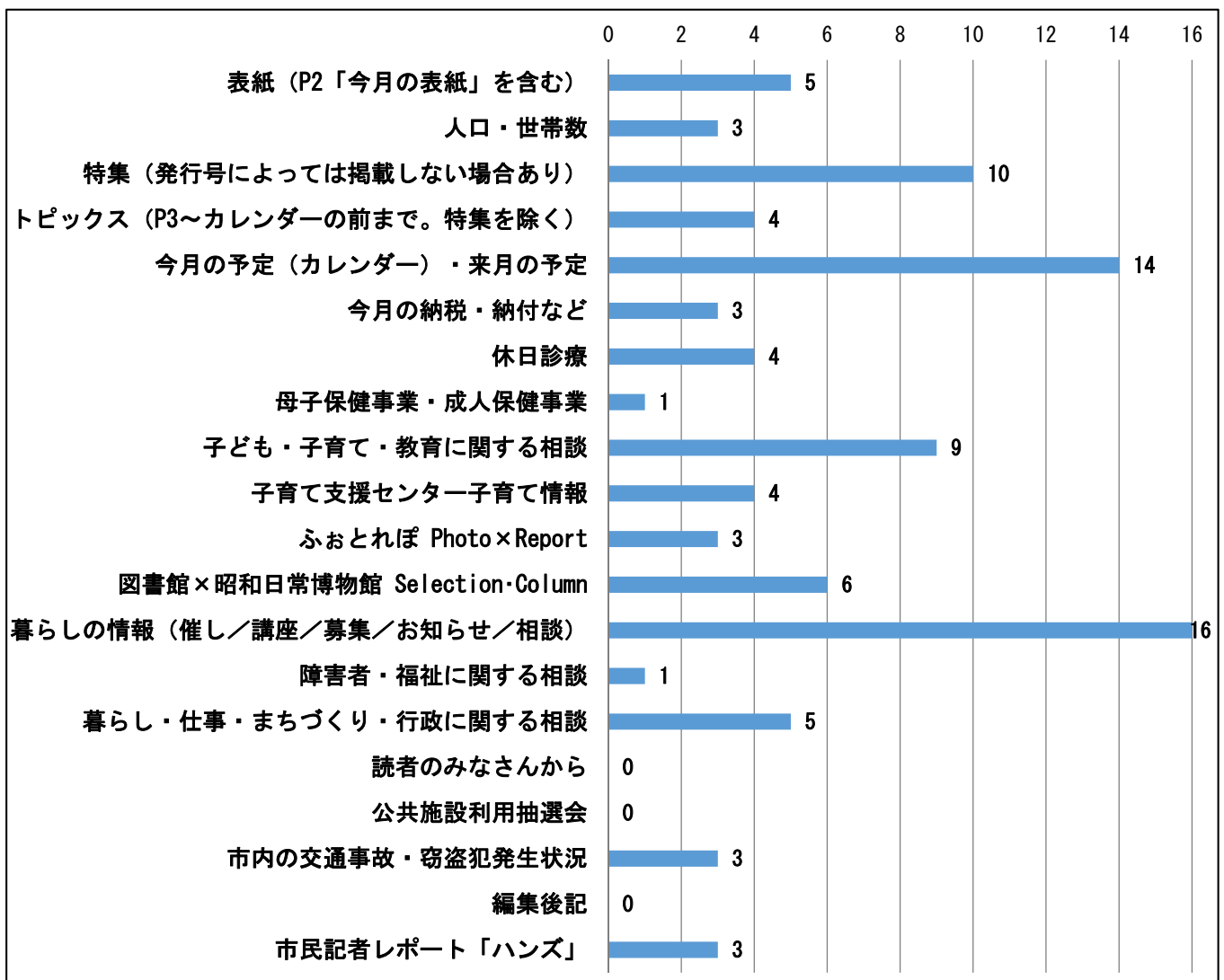
【それ以外】広報に添付されている、ポスター等の差し込んである用紙のパンチの穴の向きが統一していると保存する時、閉じやすい。また穴の開いていない用紙もあるので、パンチで穴を開け一括して閉じひもなどで閉じて保管しています。

### ◆悪くなった点

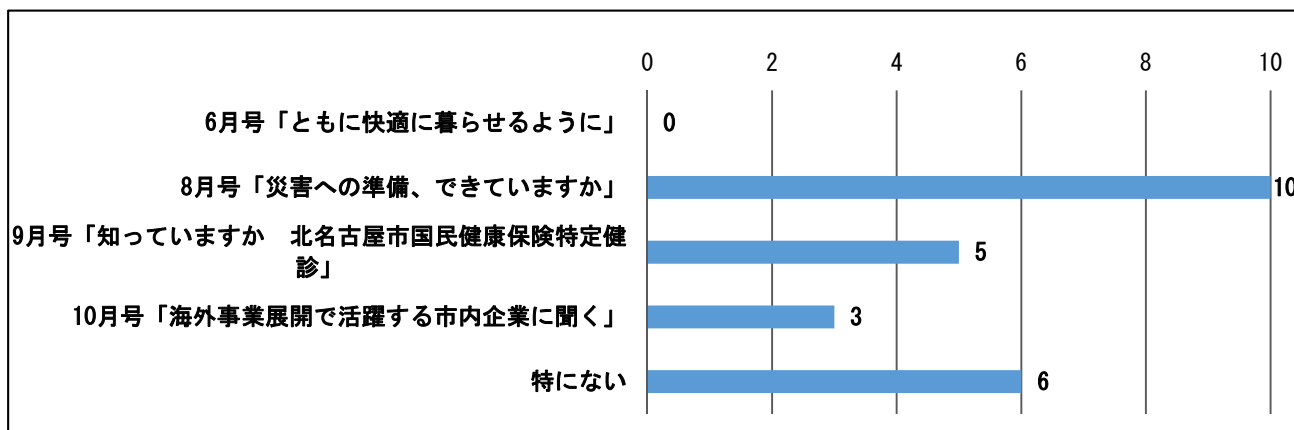
- ・まだ、ツルツルの紙質に慣れませんがそのうち慣れるでしょう。
- ・一冊にコストが高くなったのではないか。
- ・前のに慣れていてるせいか、未だに見慣れないです。内容もごちゃごちゃして見にくく感じます。紙質も前より良いのかもしれませんが、前のざらざらしていたもののほうが温かみを感じます。
- ・中学校のグラウンドを少年野球で取っていますがいつが取りに行くか？が分かりにくくなった。
- ・TOP 画面の画像が重いので、遅く感じる。TOP ページは軽いほうがいいので、画像を粗くして容量を減らしてもいい。
- ・カラー化は読みやすいが 印刷代より取材費に回して、内容をもっと充実させてほしい。中身が目新しい情報が載っていない。前年度のすり直し感がある。当方子育て世代ですが、幼稚園や児童館、保育園や公園、無数にある児童遊園にもっと取材してほしい。（※問 15 にも同一回答がありました。問 15 では省略しています。）

### 【内容面について】

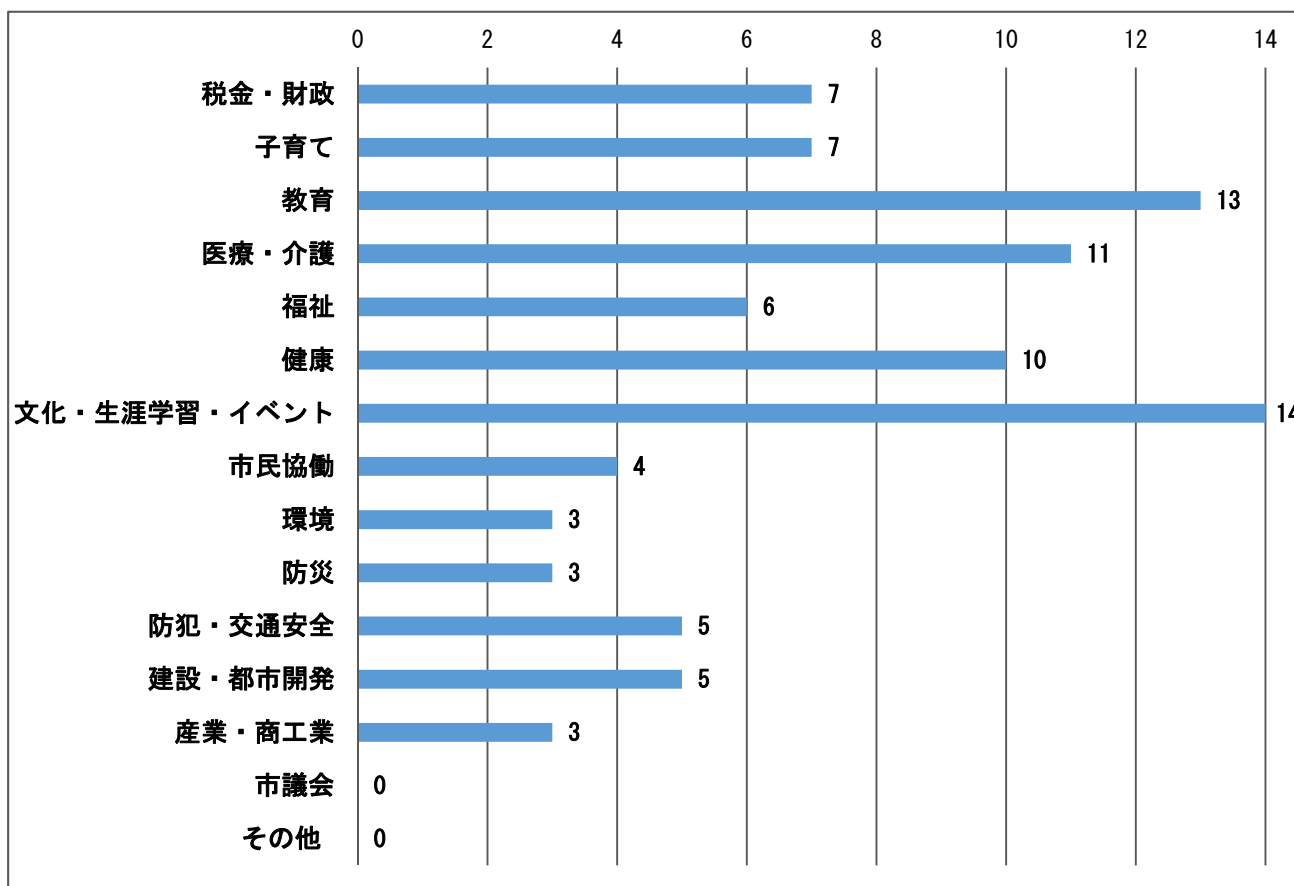
問 6 「広報北名古屋」で、よく読む（見る）内容はどれですか（5つまで選択可）。



問7 特集記事で印象に残ったものはありますか（1つ選択）。



問8 特集記事で今後読んでみたいテーマ（内容）を以下の中からお選びください（5つまで選択可）。



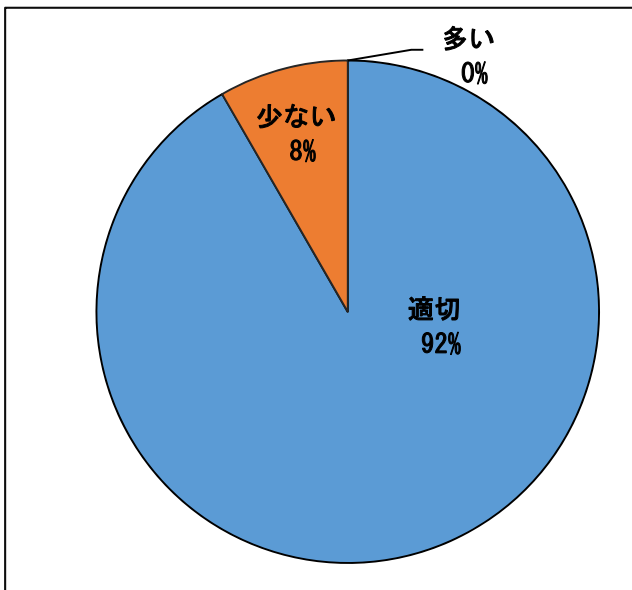
問9 問8で掲げたテーマについて具体的な内容がありましたら自由記述欄にご記入ください。

※本問にいただいたご意見のうち、なしという回答については省略させていただきます。

- ・子育て世代に関連するイベントの特集などがあれば読む気になります。
- ・2040年には50%の自治体なくなるという。消滅しないようにするためには市民協働ができるかどうか懸かっていると思う。
- ・生涯学習・イベント他（学びやコミュニケーション）人との繋がりを大切に、眠っている資格や才能、やってみたいことに挑戦できる楽しい場を設けてほしいと思います。
- ・子供の教育関連の記事（小学校の学童利用について）など、広報にしか載らない情報が、子育てをしていて助かります。
- ・各小学校、中学校などで、どのような部活やクラブ活動があるのか、受験に対する取り組みなど。

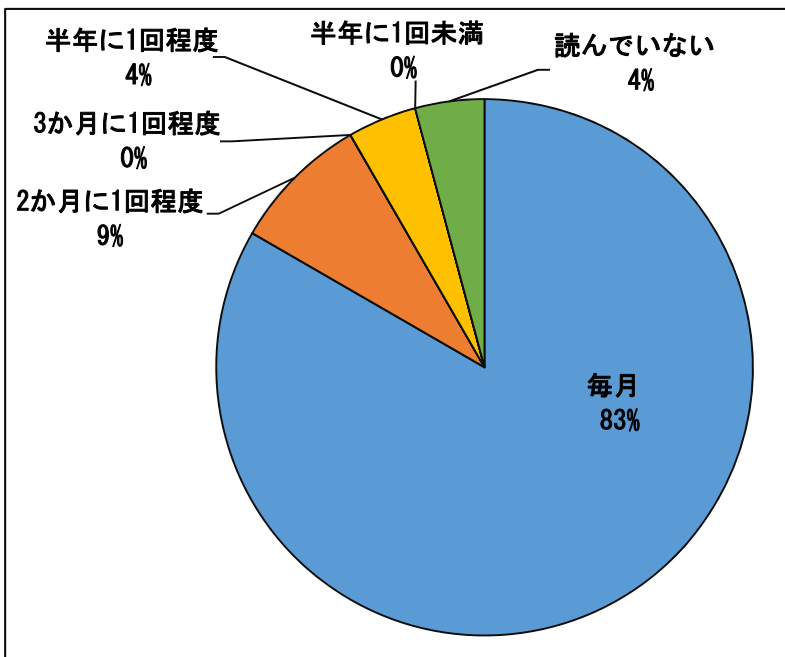
- ・ イベントの少ない街なので、小規模なイベントも積極的に広報してほしいです。
- ・ 健康、生涯学習、イベント、市民協働は、それぞれ互いにつながっているように思います。これから高齢者社会に向かって行く上で、まずは健康であり、生涯を通じて学習に接することでより心が豊かになりゆとりある町が形成されていくように思います。どんな文化に親しむかは、非常に大事なことだと思います。
- ・ 後期高齢に属する者として日常生活関係について常識的に認識すべき情報ではないかと思い、特に上記5点（税金・財政 医療・介護 福祉 健康 市民協働）については心して読むようにしている。
- ・ 幼稚園や児童館、保育園や公園、無数にある児童遊園にもっと取材してほしい。
- ・ 子育てに関するイベントなどを知りたい。
- ・ 子供の予防接種について。子供の教育支援金について。子供の生涯学習について。国際交流について。

問10 「広報北名古屋」の情報量は適切だと思いますか（1つ選択）。

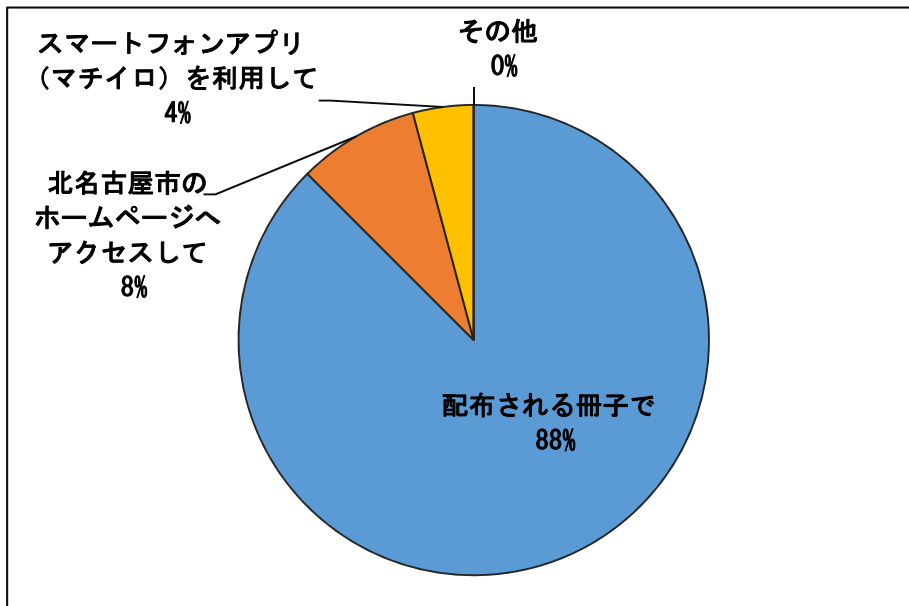


【「広報北名古屋」について】

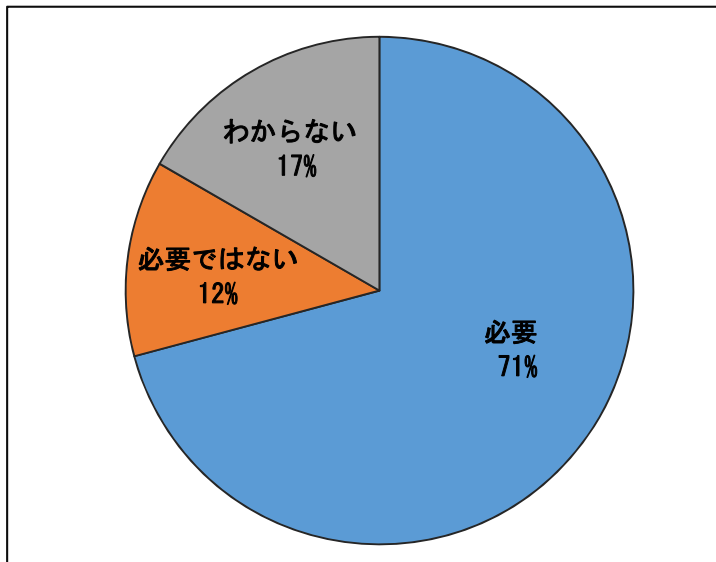
問11 「広報北名古屋」をどのくらいの頻度で読んでいますか（1つ選択）。



問 12 「広報北名古屋」をどのような媒体でよく読みますか（1つ選択）。



問 13 冊子（毎月配布）による「広報北名古屋」は必要だと思いますか。



問 14 上記問 13 でそのように回答したのはなぜですか（自由記述）。

◆「必要」と回答した方から

- ・電子データには文字検索ができたり、いつでもどこでも読むことができるなど、良い点は多いとは思いますが。しかし、冊子には読むきっかけを作る、大きな紙面で読むことができる、必要な情報をスクラップできるなど、電子データにはない良い点があると思います。
- ・ネット（SNS）が普及しても手元に届いていつでも読める・見ることができることを望む世代がまだまだ多いかと思えます。読みやすい・見やすい・分かりやすい写真や文章での北名古屋からの発信として（楽しみにしてもらえそうな）冊子づくりをこれからもよろしくお願いします。
- ・インターネットで閲覧はできますが、やはり配布される活字媒体で読みたい。家庭環境では身近な場所においてあった方が、内容が理解しやすい、家族が好きな時何回も見ることが出来る。特に高齢者の人にとっては、配布される方法の方が良いと思います。
- ・インターネットを見られない家庭、北名古屋市に来て間もない家庭、子育て、高齢者には、とても重要だと思います。

- ・ホームページで見るより見やすいし、お年寄りには冊子の方が良いと思うから。
- ・スマホで見ることはありますが、バックナンバーがほとんどです。冊子の方が見やすいです。
- ・ネット環境がないため。
- ・見たいときに手軽に見られるから。
- ・紙面で配布されたほうが、手に取って読むから、Webのみだときつと読まない。
- ・手に取って見やすいから。
- ・わたしも、紙面でよみたい。
- ・まだまだ、紙媒体は必要と感じるので。
- ・機器を使ってまで広報を知りたいとは思わない。
- ・毎月楽しみにしているの。
- ・子供関連の情報や、病院の休日診療をたまに利用するので。
- ・目まぐるしく変化し続ける世界、そしてこの国の中での北名古屋市地方自治体の現状の動きと将来展望についての情報を知りたいから・・・。

#### ◆「必要ではない」と回答した方から

- ・紙がもったいない。
- ・必要ならホームページ、スマホで確認するため。
- ・インターネットで出来るので。

#### ◆「わからない」と回答した方から

- ・配布されれば読みはするが、配布がなかったとしても特に問題はない、必要な情報や調べたいことがあれば自身で調べるので（広報から必要な情報を探すより自身で検索などした方がはやいので）。しかしながら、配布されているので毎月見ていることも事実なのでわからないという回答にしました。ほとんどの世帯では見ていないのではないかと？ 否定はしないが、公共の施設での無料配布で十分ではないかとも思う。
- ・毎月配布しても全世帯が必要としている訳ではないと思う。経費削減という意味でも、欲しいと思っている世帯だけでもいいと思う。
- ・パソコン等で見る事ができる人は紙媒体は必要ないと思います。経費の削減にもなります。紙媒体か電子媒体でいいか選択できるようになるといいと思います。
- ・コスト削減のためには配布するのはやめて市のホームページを充実させるべきだと思いますが、市民体育祭はホームページには載ってなくて配布された広報にはさんであったチラシで情報を知ったので悩ましいところですね。

#### 問 15 「広報北名古屋」について自由に意見をご記入ください。

- ・より読みやすく、より手に取りやすいものを作って下さい。
- ・毎月届くので、安心です。
- ・毎月楽しみにしています。これからも市内の様々なイベントの情報を楽しみにしています。
- ・地域の行事の日程などがあればよいと思います。夏祭りなどは、町内の祭りがいつ行われているのかまったくわからないので。
- ・ホームページへアクセスして読む場合、これまでの特集記事のどのテーマがどの号に掲載されていたかが分かると、読み返したいときに便利だと思いました。
- ・読まざるベストセラーではないが、ほとんどの市民は見ていないように思う。かといってホームページにアクセスしてまで市の情報を知りたいと思う人も限られているように思う。しかし、高齢者にとっては情報を知る唯一の手段である広報誌は必要と考える。



- ・民間誌のようにお得なクーポンとかけたらおもしろいとおもう。
- ・毎月イベントやお知らせ等 「広報北名古屋」で確認しています、ありがとうございます。カラーで文字を大きくしたことはシルバー世代の方々には特に良かったことだと思います。興味を持っていただけるような写真やお知らせの仕方の工夫、例えばですが・・・市民特典（最終ページにゴミ袋交換券）を付けるとか・・・、イベント主催者（出展者）さんからの宣伝メッセージやコメント（特典）を載せるとか・・・、北名古屋市を毎月楽しめる「広報北名古屋」であってほしいと思います。毎月掲載して頂いていますが、食のアウトレットモール北名古屋（第4土曜日）のにぎやか市に出店させていただいていますが（屋外にて）もっとたくさんの方々に足を運んでほしいと思っています。
- ・北名古屋に住んでいて、人に聞きにくい情報などがこの冊子だけで確認出来るので、本当に助かります。
- ・北名古屋市はまだ、新しい街なので、よろしく願います。
- ・カラーがいいです。
- ・広報の表紙の写真内容が、表紙裏面に写真説明があり、いいと思います。
- ・表紙がどこで撮った物なのか分からない時があります。場所等記載があればいいと思います。記載を見逃しているのなら、写真下などに明記して貰えるといいと思いました。表紙になっていた公園へ子供達を連れて行ってきました。
- ・文化勤労会館の設置枚数を増やしてほしいです。
- ・広報が手元に届きません。世帯ごとに配布して下さい。2世帯で住んでいるため拝見できません。（※問5「◆悪くなった点」にも同一回答がありましたが、問5では省略しています。）

## ■担当課より

このたびは貴重なご意見・ご感想をお寄せいただきありがとうございました。

大幅にリニューアルした紙面に関して、おおむね好意的なご意見・ご感想をいただきましたが、まだまだ力不足と感じる部分もあります。今回の結果を参考に、今後の紙面づくりや広報業務に役立てていきたいと思っています。

毎月必要とされ、楽しみにしていただける、それから「広報北名古屋」を通して、市民のみなさまとの双方向のつながりをより強く築いていく役割を果たしていけるよう努めていきます。

今後も引き続きみなさまからのご意見などをお待ちしています。