

# 児童館・児童センター利用に関する

## アンケート調査結果について

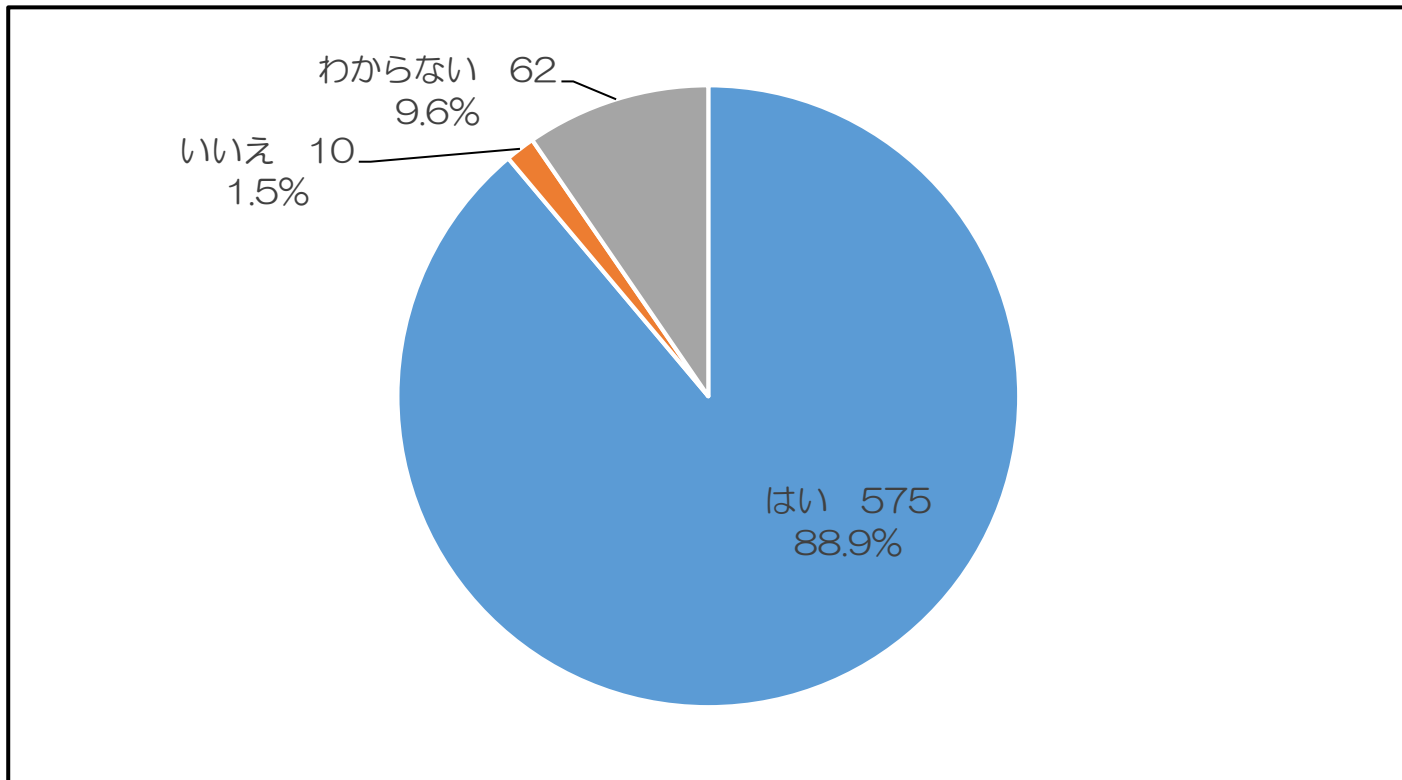
平成29年10月に児童館・児童センター利用者の意見や要望を把握し、運営に反映させることを目的として、児童館・児童センターに来館された小学生、中高生、保護者にアンケートを実施しました。

その結果1072人の方から貴重な意見をいただきました。アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。児童館・児童センターが楽しいと答えた『小学生』が88.9%『中高生』83.3%『保護者』94.4%という調査結果がでました。これからの運営を楽しいものにしたいと思っています。

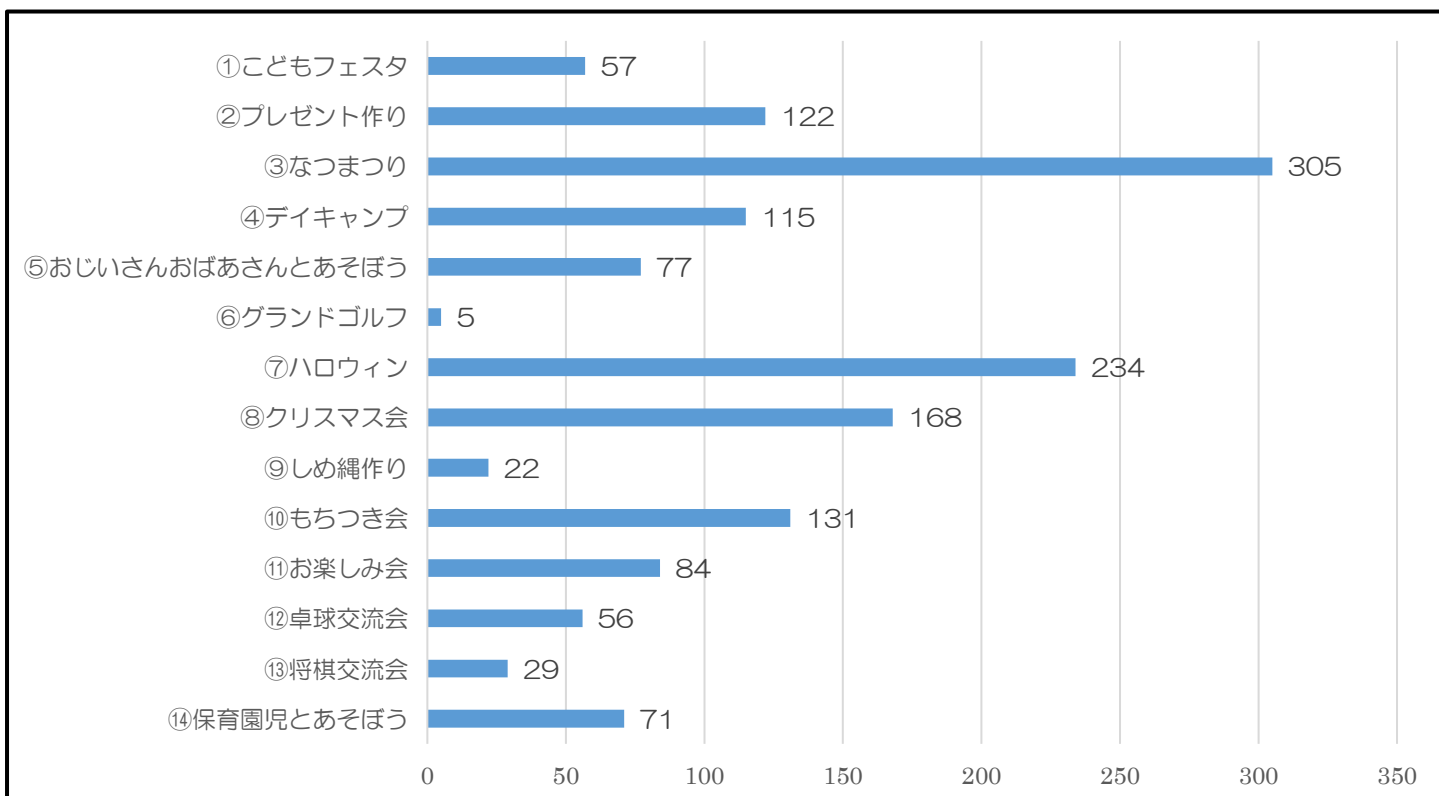
# 児童館・児童センター利用者アンケート（小学生）

## 1. 児童館・児童センターは楽しいですか？

<回答数/児童館：595人、きらり：52人、計647人>



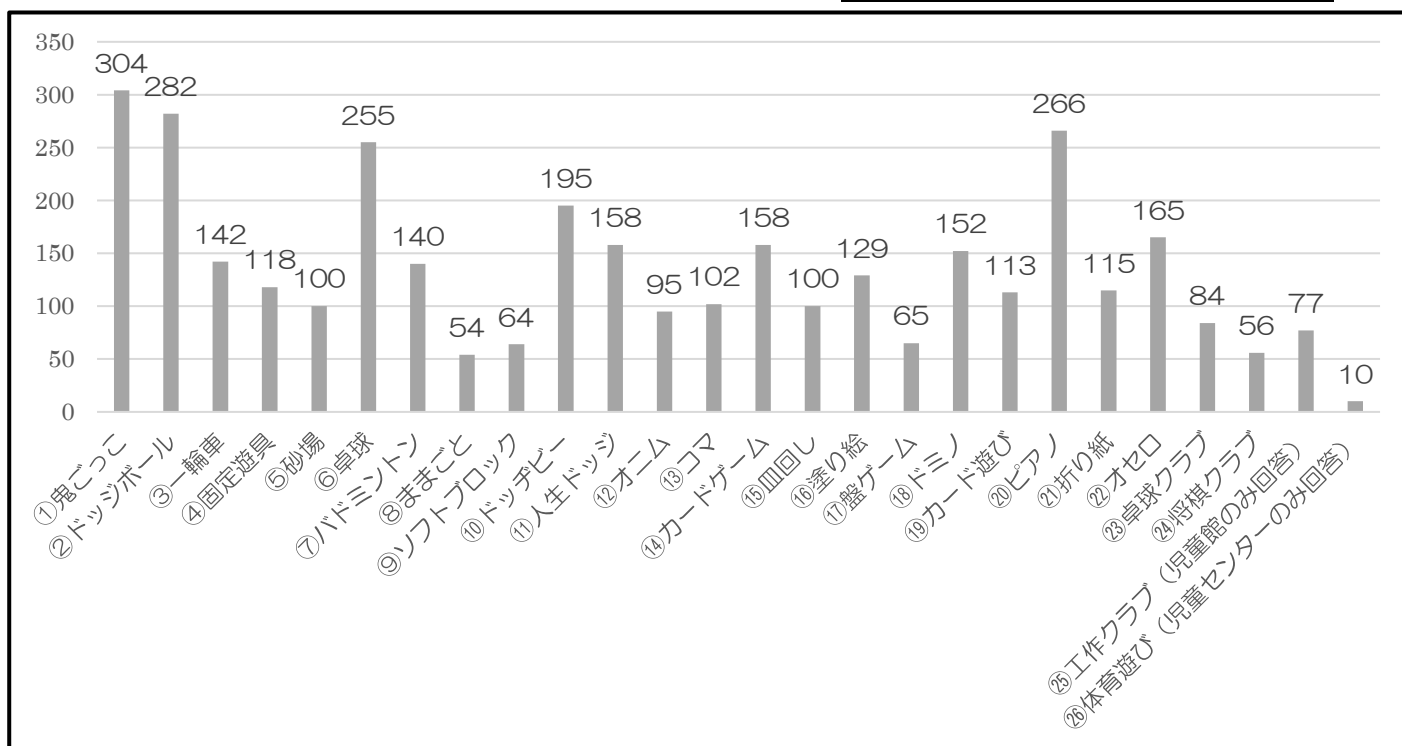
## 2. 楽しかった行事はありますか？ 楽しかった行事すべてに○を付けてください。



## 2. その他の回答

- ・ 跳び箱 ・ 卓球 ・ 夏の遊びを楽しもう ・ 鬼ごっこ ・ トーチ
- ・ 友だちと遊ぶ ・ ごまばたけ ・ ままごと ・ ピアノ ・ ドッジボール交流会
- ・ 豆まき ・ フットサル大会 ・ カレー作り ・ お茶会 ・ 野球 ・ テニス
- ・ 食べ物作り ・ 花餅作り ・ 大きな木まつり ・ ゲーム ・ コマ作り
- ・ ハロウィンカード作り ・ 一年生をお祝いしよう ・ 新春ビンゴ大会
- ・ 行事に参加したことがない、わからない

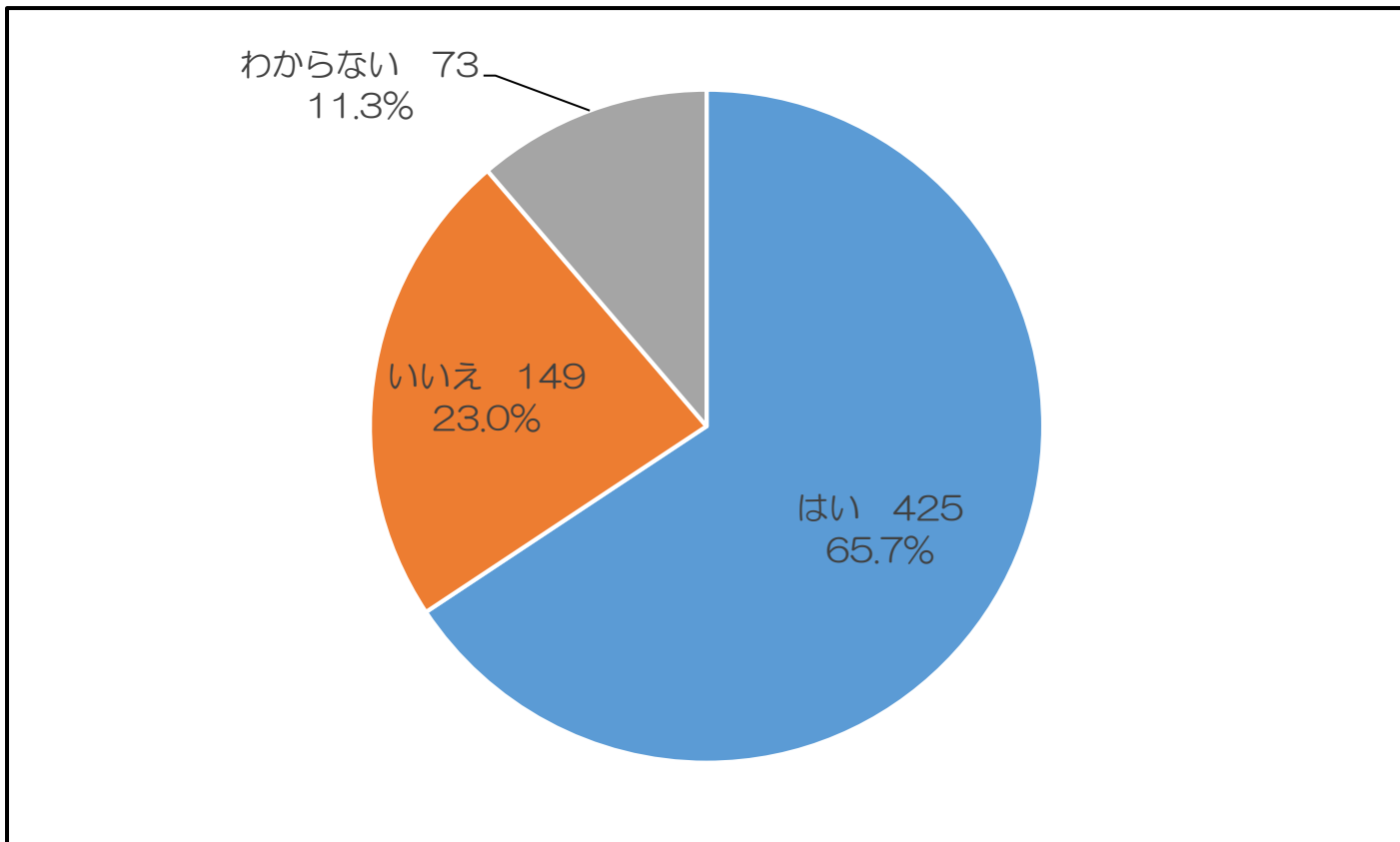
## 3. やりたいことはなんですか？ やりたいものすべてに○を付けてください。



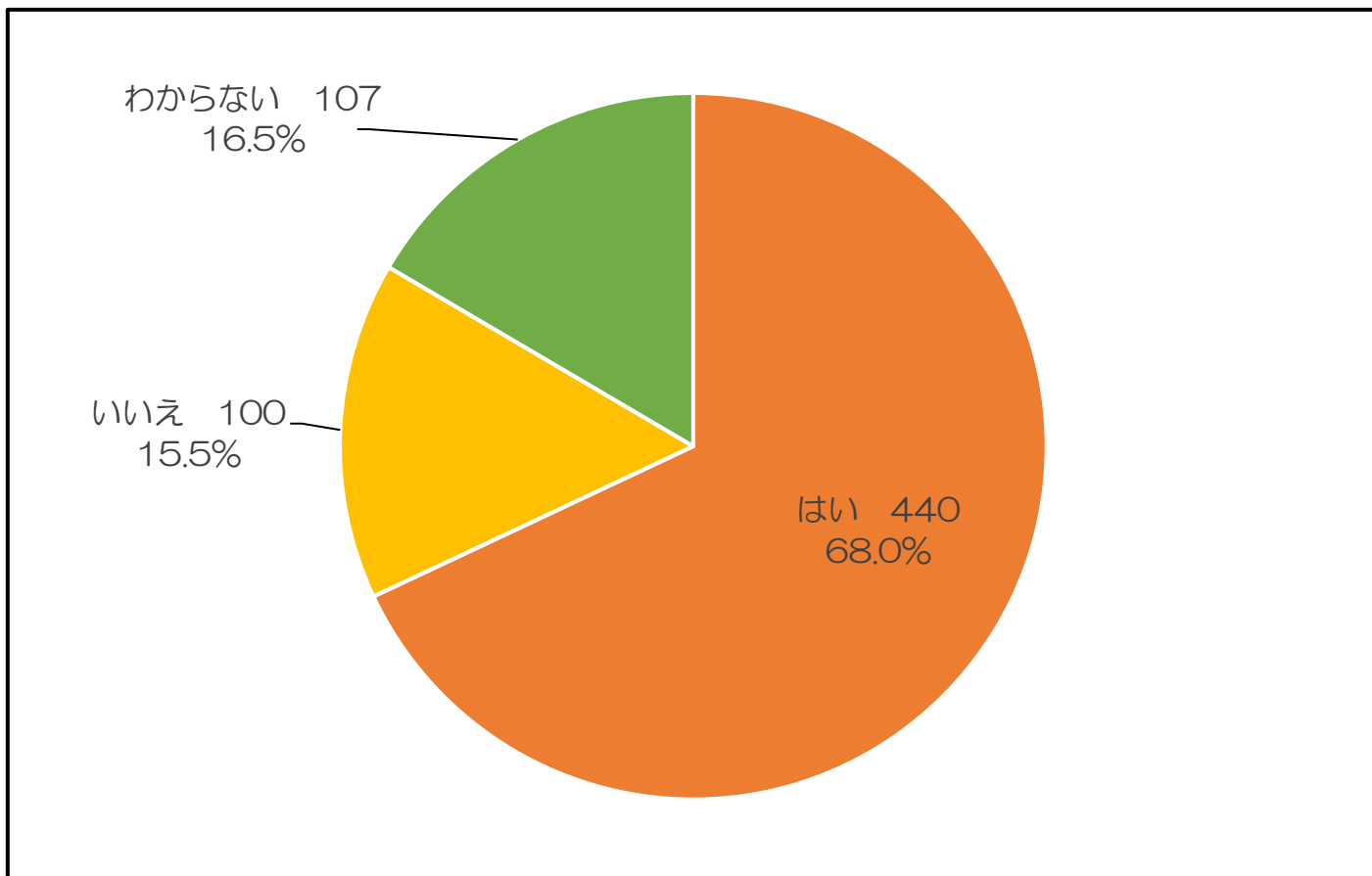
## 3. その他の回答

- ・ ブランコ ・ ミュージック ・ 遊具を増やして遊ぶ ・ 跳び箱
- ・ トーチ ・ ピタゴラ (装置) ・ 迷路 (段ボール迷路) ・ ぬり絵
- ・ 大縄跳び ・ なんじゃもんじゃ ・ ポコペン ・ UNO ・ 先生と遊ぶ
- ・ 缶けり ・ バドミントン ・ 野球 ・ キャッチボール ・ キックベース
- ・ サッカー ・ 鉄棒 ・ うんてい ・ テニス ・ バスケットボール ・ バレーボール
- ・ レゴブロック ・ 将棋 ・ 一輪車 ・ マジック ・ きせかえ ・ 読書
- ・ お菓子交換 ・ ゲーム ・ テレビゲーム ・ お菓子交換 ・ 街コロ
- ・ シルバニア ・ アンパンマンブロック ・ こえだちゃん ・ たまごっち
- ・ メルちゃん ・ プラレールアドバンス ・ ベイブレード ・ かくれんぼ
- ・ 宿題 ・ パソコンクラブ ・ 室内鬼ごっこ ・ 虫さがし ・ トランポリン

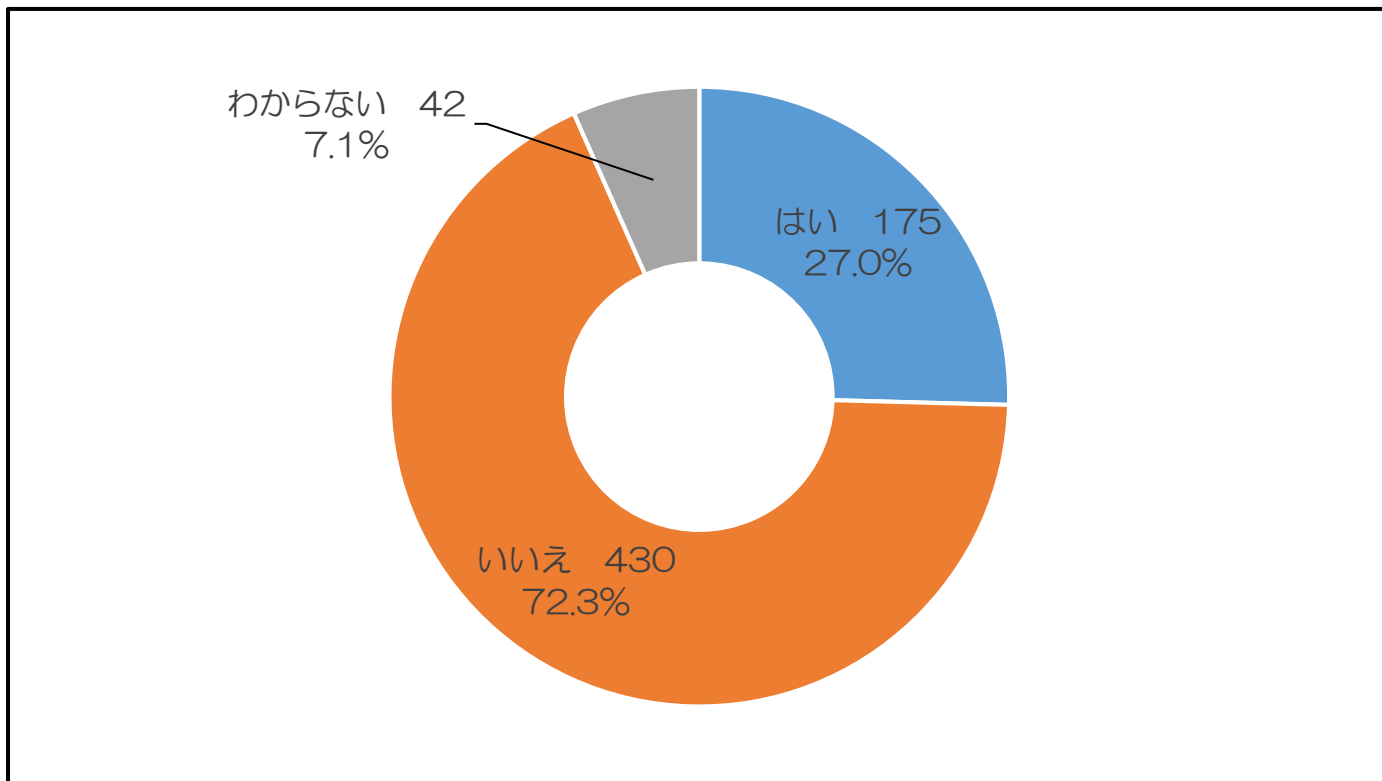
4. 災害(台風、地震、火災、水害)が起きたときや不審者が出たときは、どのように避難するか知っていますか？



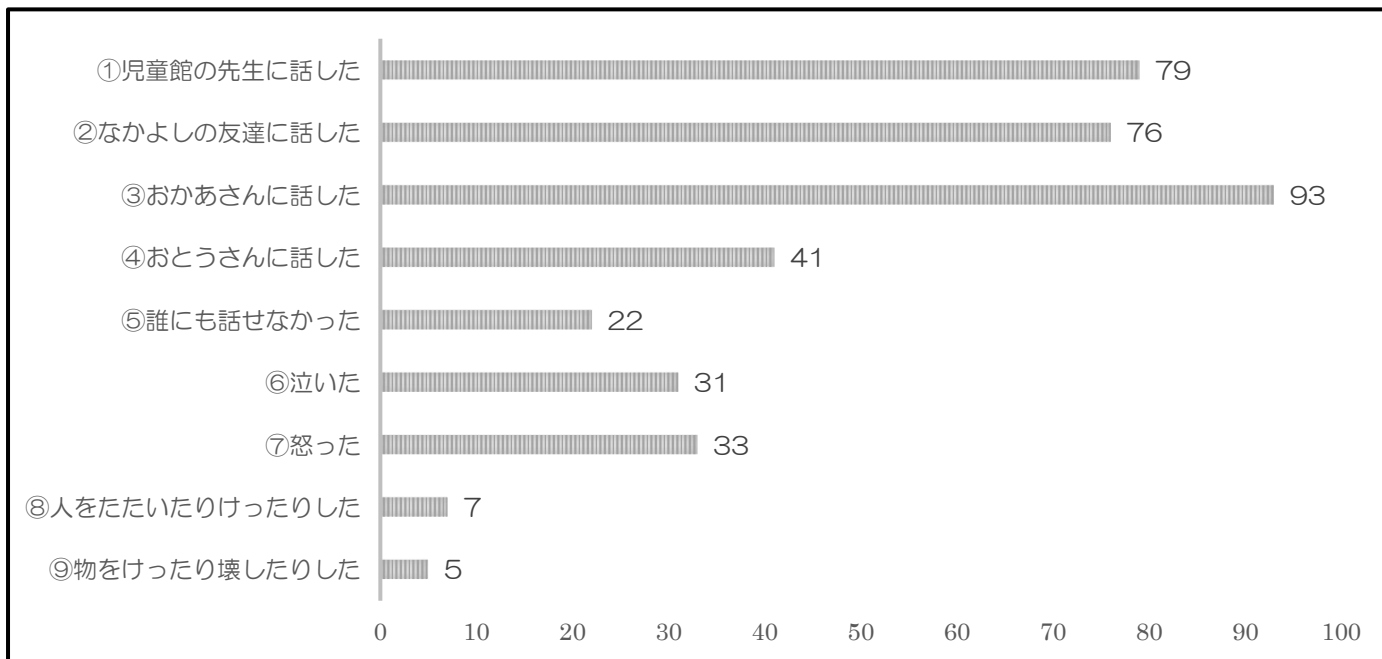
5. 友だちとけんかしたときや困っているときに、先生は声をかけてくれますか？



6. いやな気持ちになったことはありますか？



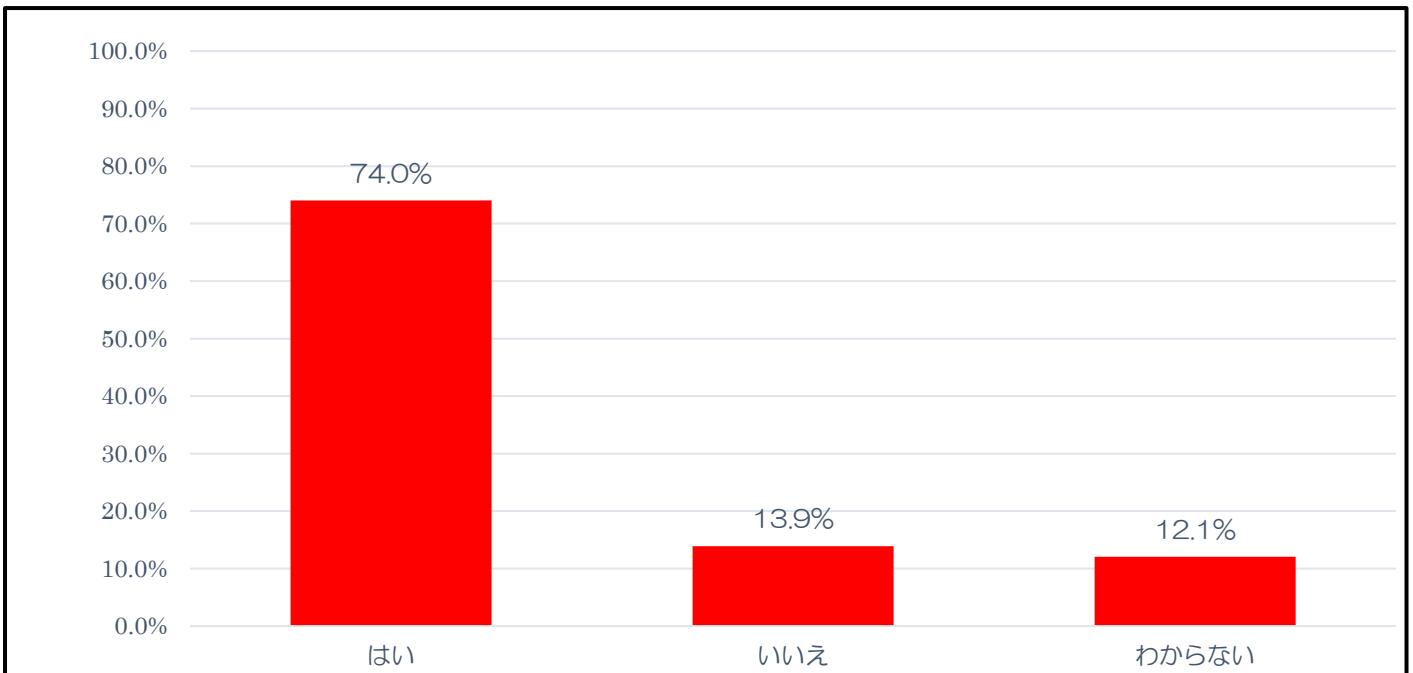
7. 6で「はい」と答えた場合、どうしましたか？ したことすべてに○を付けてください。



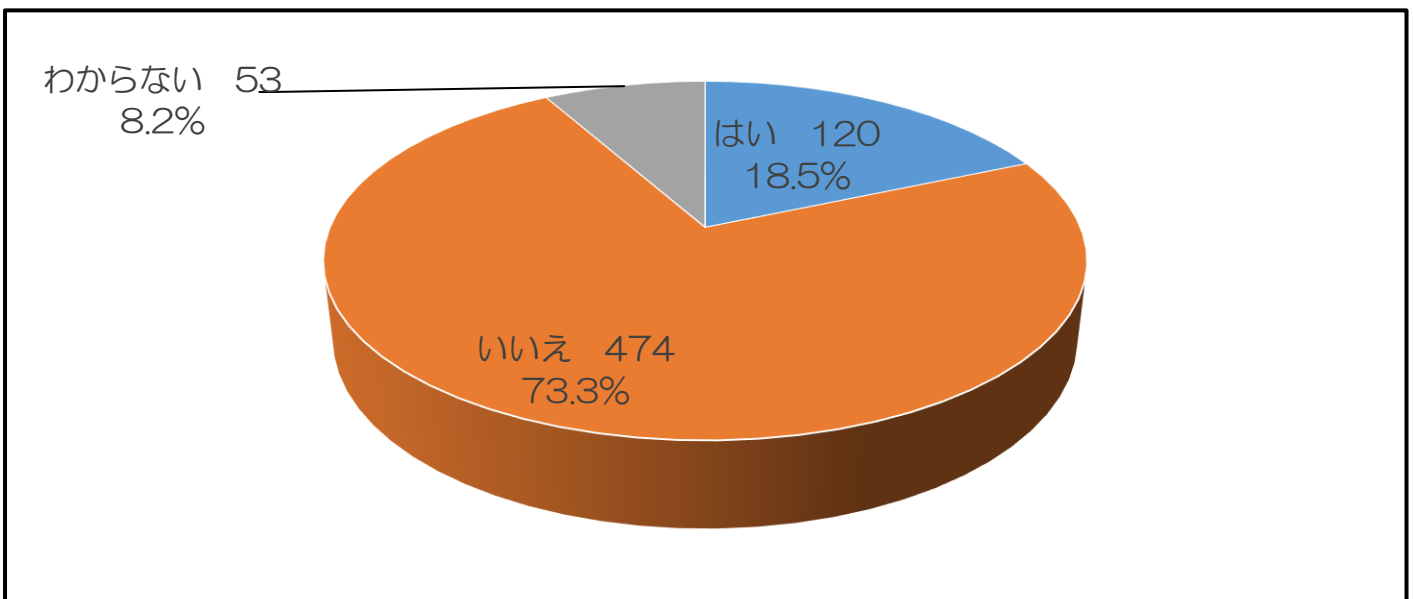
7. その他の回答

- ・学校の先生に話した
- ・家に帰った
- ・紙に「消えろ！」と書いた
- ・仲間外れにした
- ・我慢
- ・なかったことにした
- ・奇声を発した
- ・児童館を出た
- ・公園に行った
- ・目をつぶった
- ・子どもで解決できた
- ・壁をなぐった
- ・秘密にする
- ・わからない

## 8. 先生には気軽に話すことができますか？



## 9. 危ないと感じる場所がありますか？

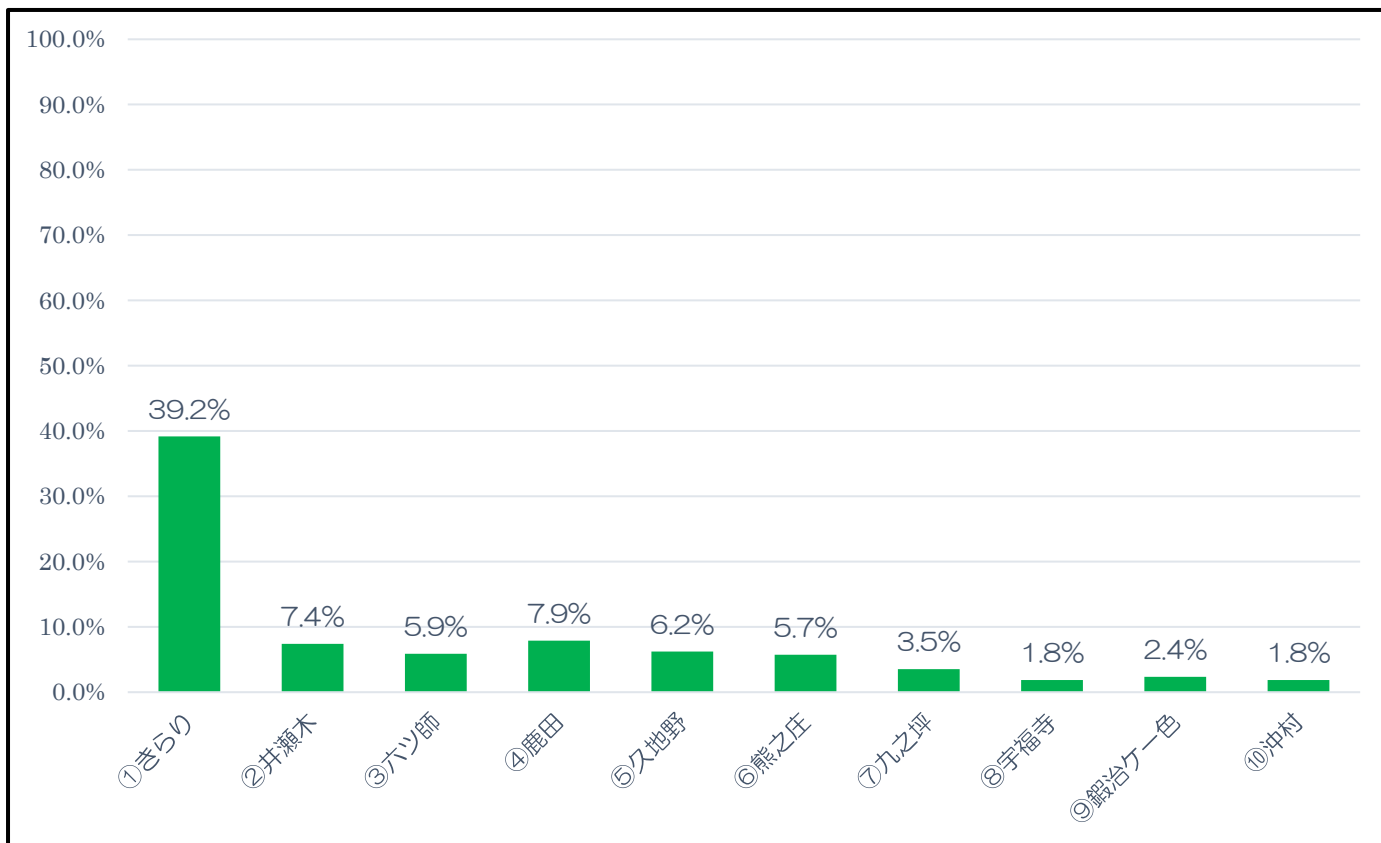


## 10. 9で「はい」と回答した場合、それはどこですか？

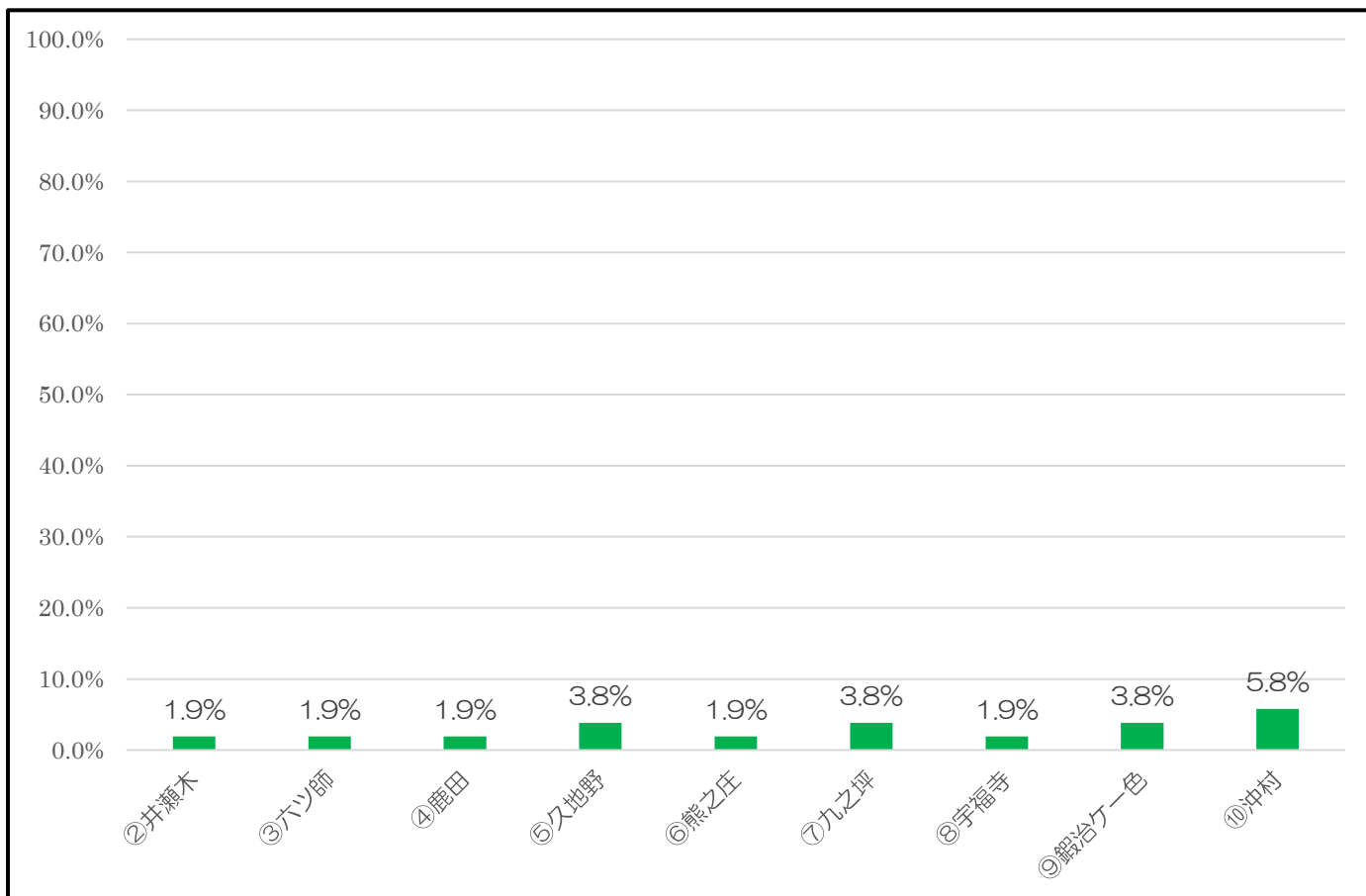
- ・図書室 ・田んぼ ・固定されていない物が置いてあるところ
- ・雲梯（その下） ・バスケットのゴールの裏 ・すべり台の近く
- ・卓球台の角、すきま ・看板 ・倉庫の横の柱 ・上の方に飾ってある額
- ・ブランコの横 ・ベランダ ・チクチクの葉 ・蜂や毛虫がいる
- ・トイレの前の廊下 ・高いところのブロック ・階段 ・建物の裏
- ・一輪車置場 ・ロッカーの上 ・砂場、砂場の柱 ・給湯室 ・遊戯室の電灯
- ・玄関 ・本棚 ・ネット裏、ネットの中 ・遊戯室の壁 ・幼児の物置
- ・外の遊具 ・トイレ ・1階の靴をはくところ

11. 行ったことのある児童館（自分の地域以外）すべてに○をつけてください。

<児童館>



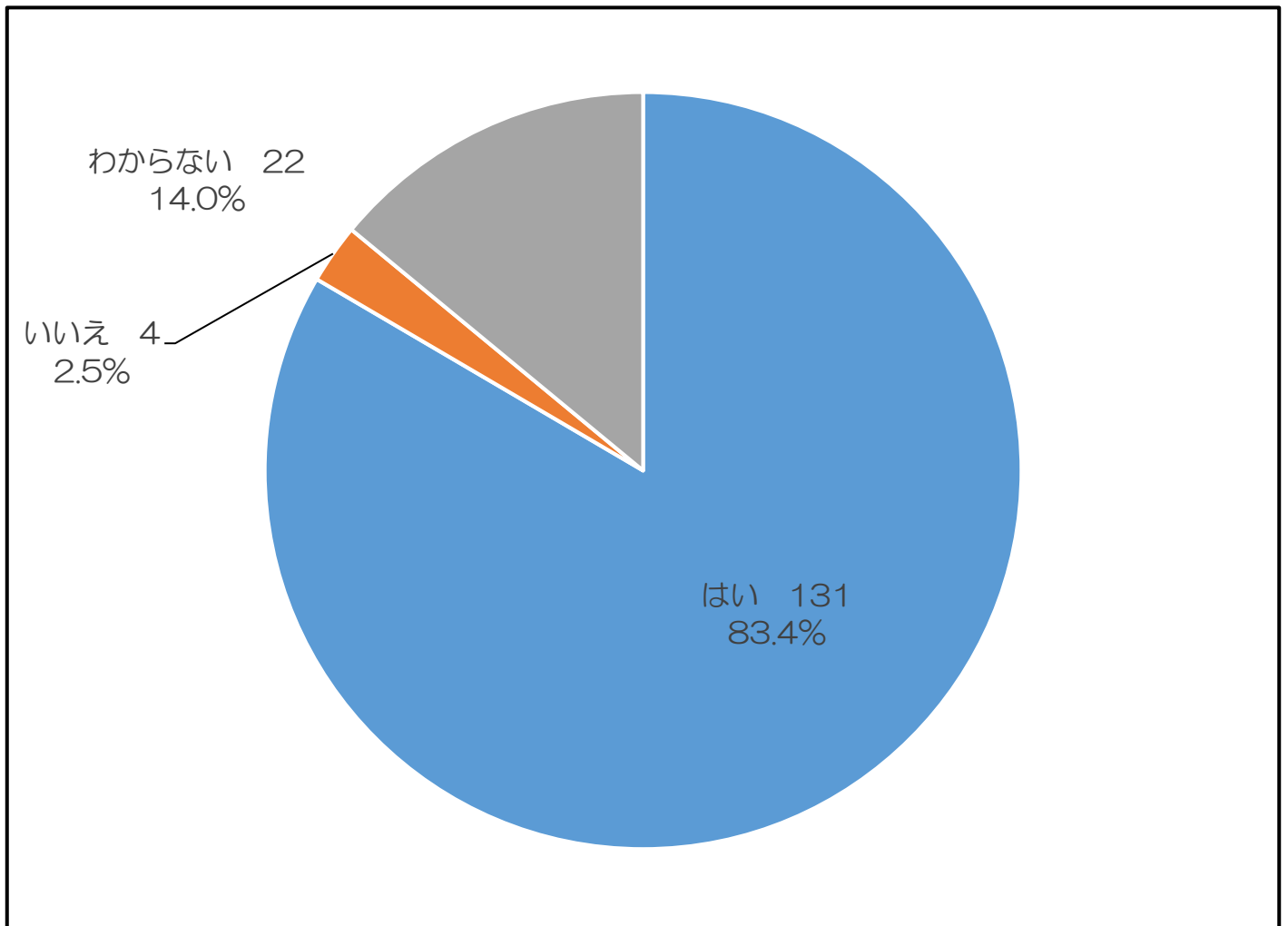
<きらり>



# 児童館・児童センター利用者アンケート（中高生）

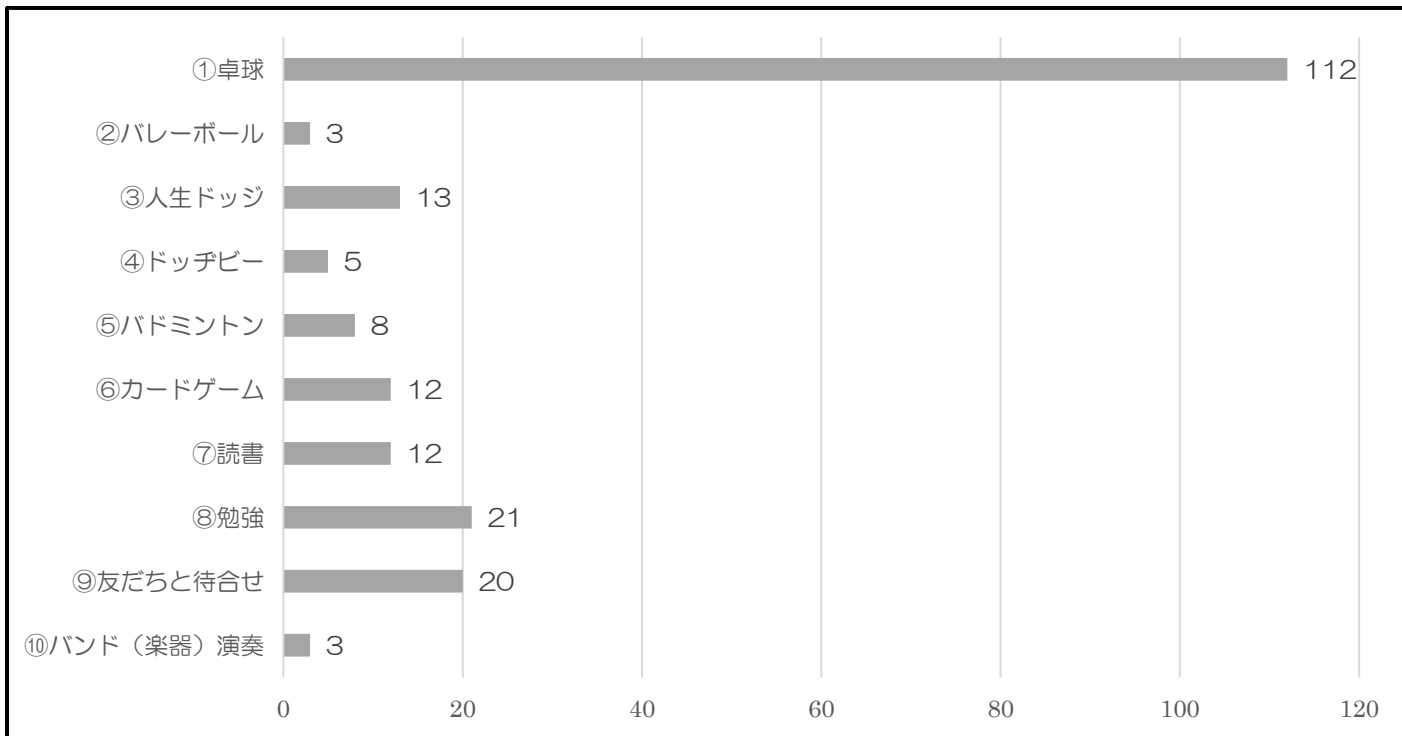
1. 児童館・児童センターは楽しいですか？

<回答数：児童館：124人、きらり：33人、計157人>





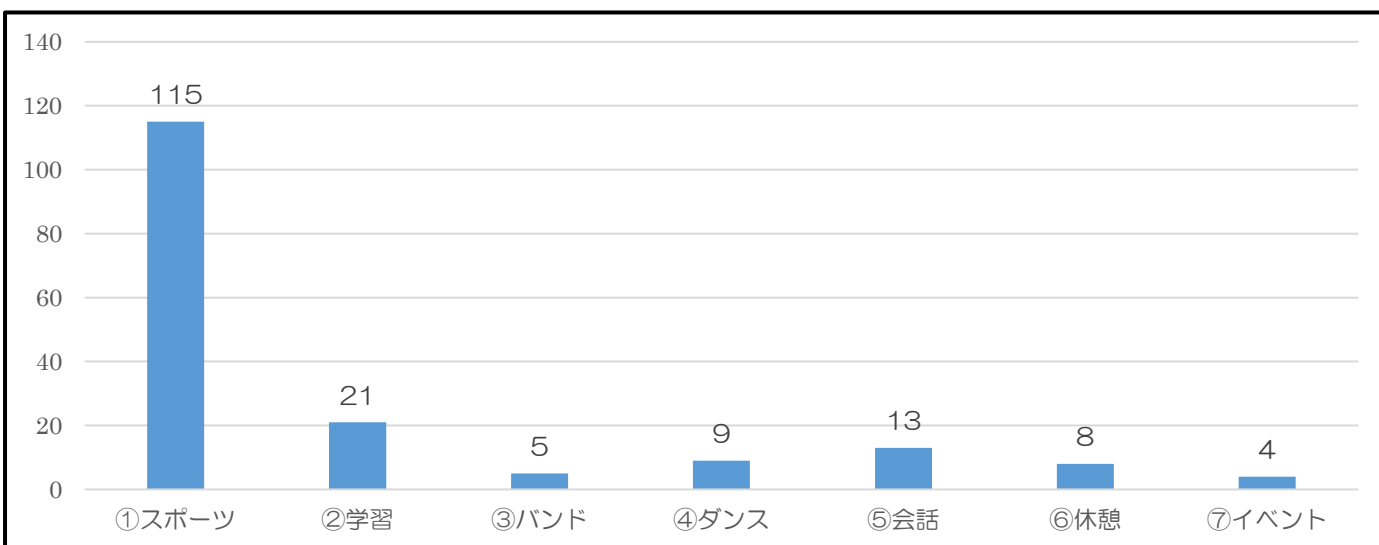
2. どんなことをして過ごすことが多いですか？ あてはまるものすべてに○をつけてください。



2. その他の回答

- ・先生とお話 ・ドッジボール ・バスケット ・小学生に合わせて遊ぶ
- ・精神統一 ・サッカー ・友だちと話す ・野球 ・将棋 ・ベイブレード
- ・ピアノ ・何もしない ・会話、友だちと話す ・ダンス練習 ・合唱練習
- ・うた ・ピアノを弾く

3. どんなことがしたいですか？ あてはまるものすべてに○をつけてください。



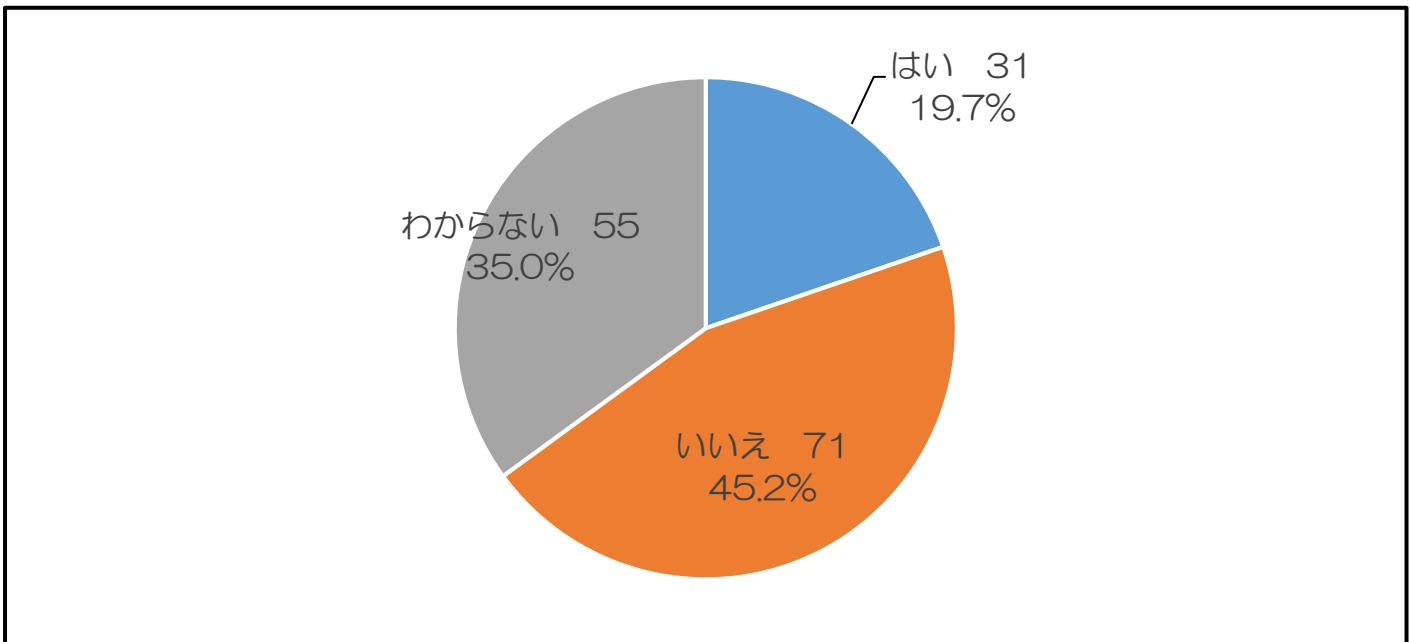
3. その他の回答

- ・自転車レース ・バーベキュー ・鬼ごっこ ・ゲーム ・歌
- ・テニス ・筋トレ ・ベイブレード ・暇つぶし

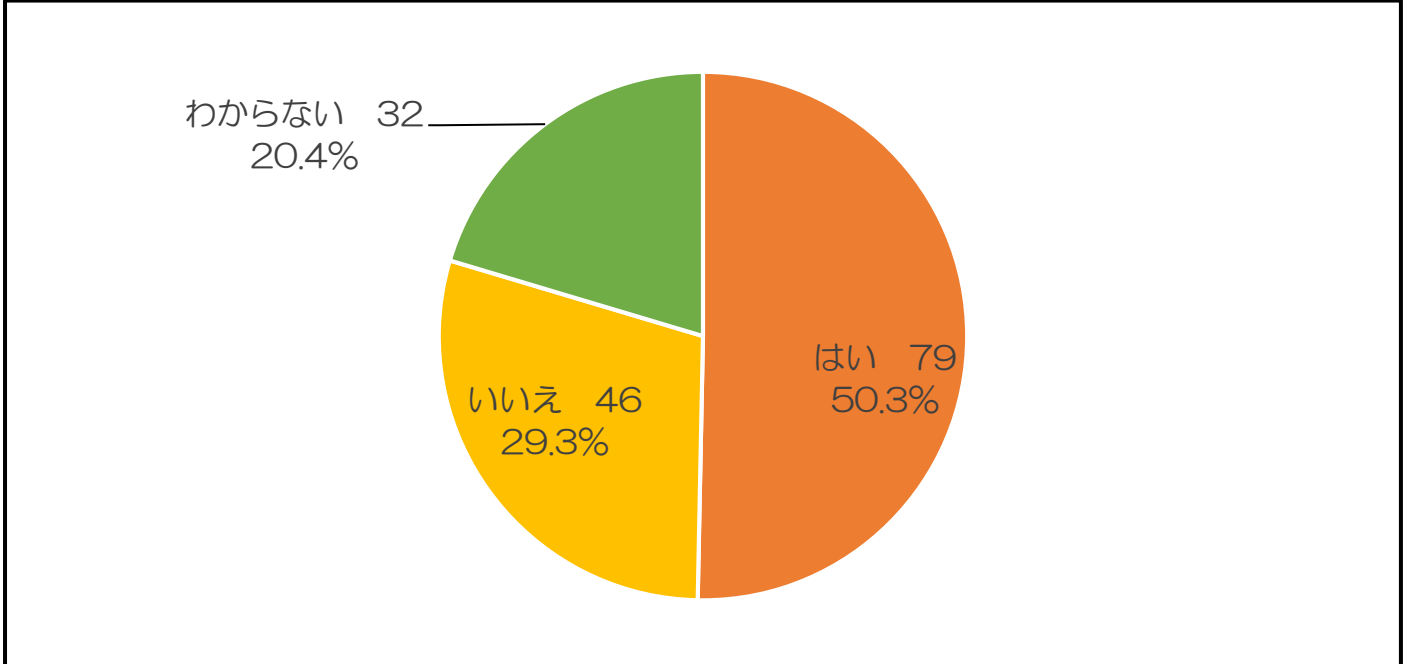
4. 「3」で「⑦イベント」と答えた方にお聞きします。どんなイベントがしたいですか？

- ・「タコパ」とか「ハロパ」等みんなで楽しめるもの
- ・交流会
- ・好きな子集めて発表会
- ・学力テスト（全県模試）
- ・全国学力調査
- ・卓球大会
- ・サッカー
- ・バーベキュー
- ・デュエマ大会
- ・夏休みのなにか
- ・先生がする（特技）イベント
- ・バイクレード
- ・道路に出店（屋台）を出すまつり

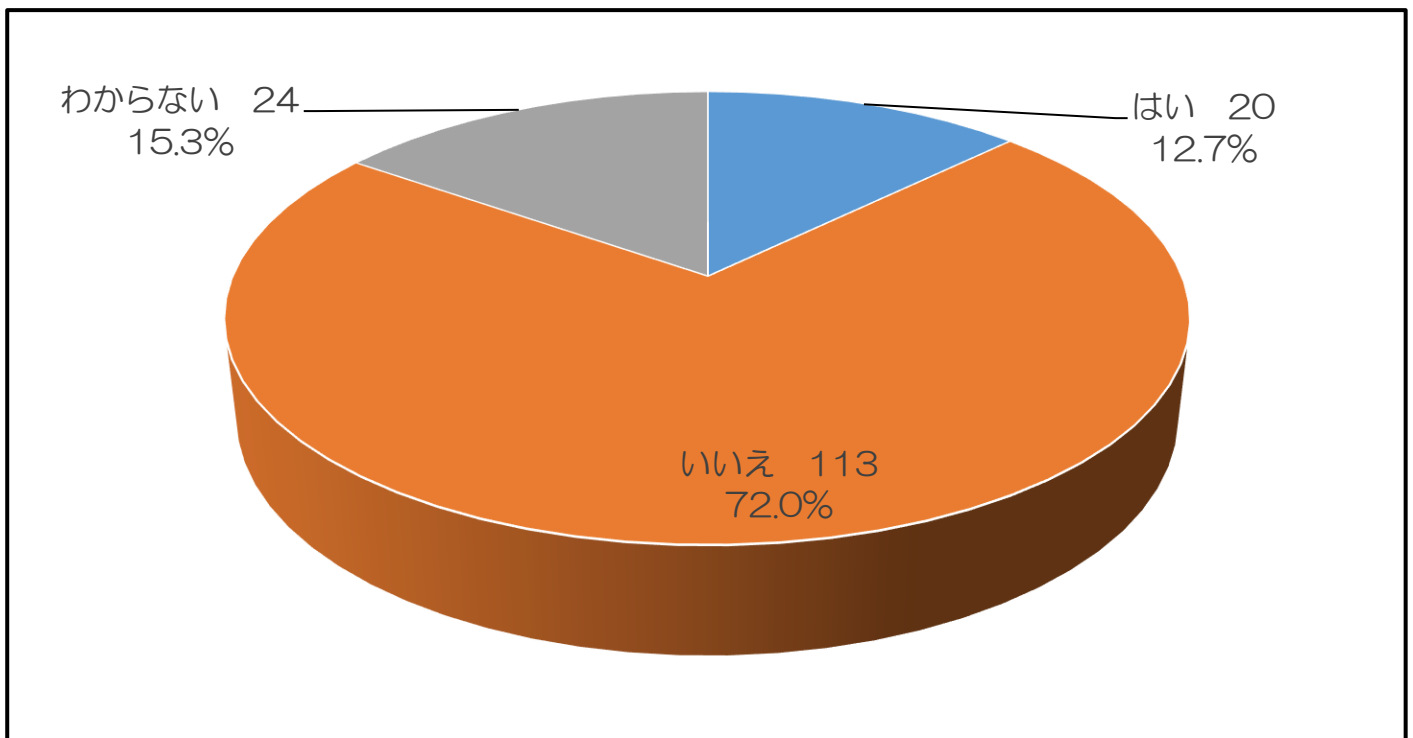
5. 自分たちで企画したイベントをしてみたいと思いますか？



6. 災害（台風、地震、火災、水害）が起きたときや不審者が出たときはどのように避難するか知っていますか？



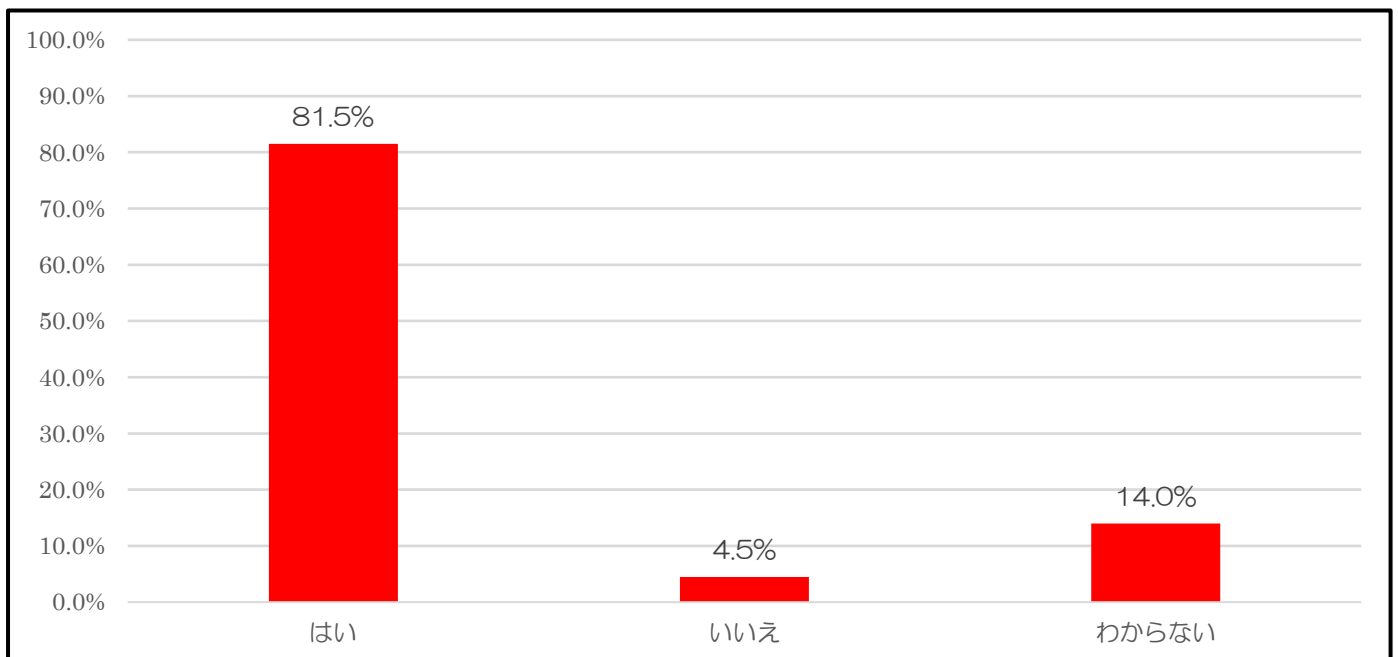
7. 危ないと感じる場所がありますか？



8. 「7」で「はい」と回答した場合、それはどこですか？

- ・室内や廊下に溝がありつまずく
- ・卓球台（卓球室）
- ・砂場
- ・2階からベランダに出られるところ
- ・建物の裏
- ・外階段
- ・踊り場
- ・館内で走り回る子がいて危ない
- ・人が多すぎてぶつかる（狭い）
- ・柵に登る
- ・道路に飛び出す
- ・2階階段の横の段
- ・おもちゃの棚の角
- ・密室の場所
- ・目の届きにくい場所

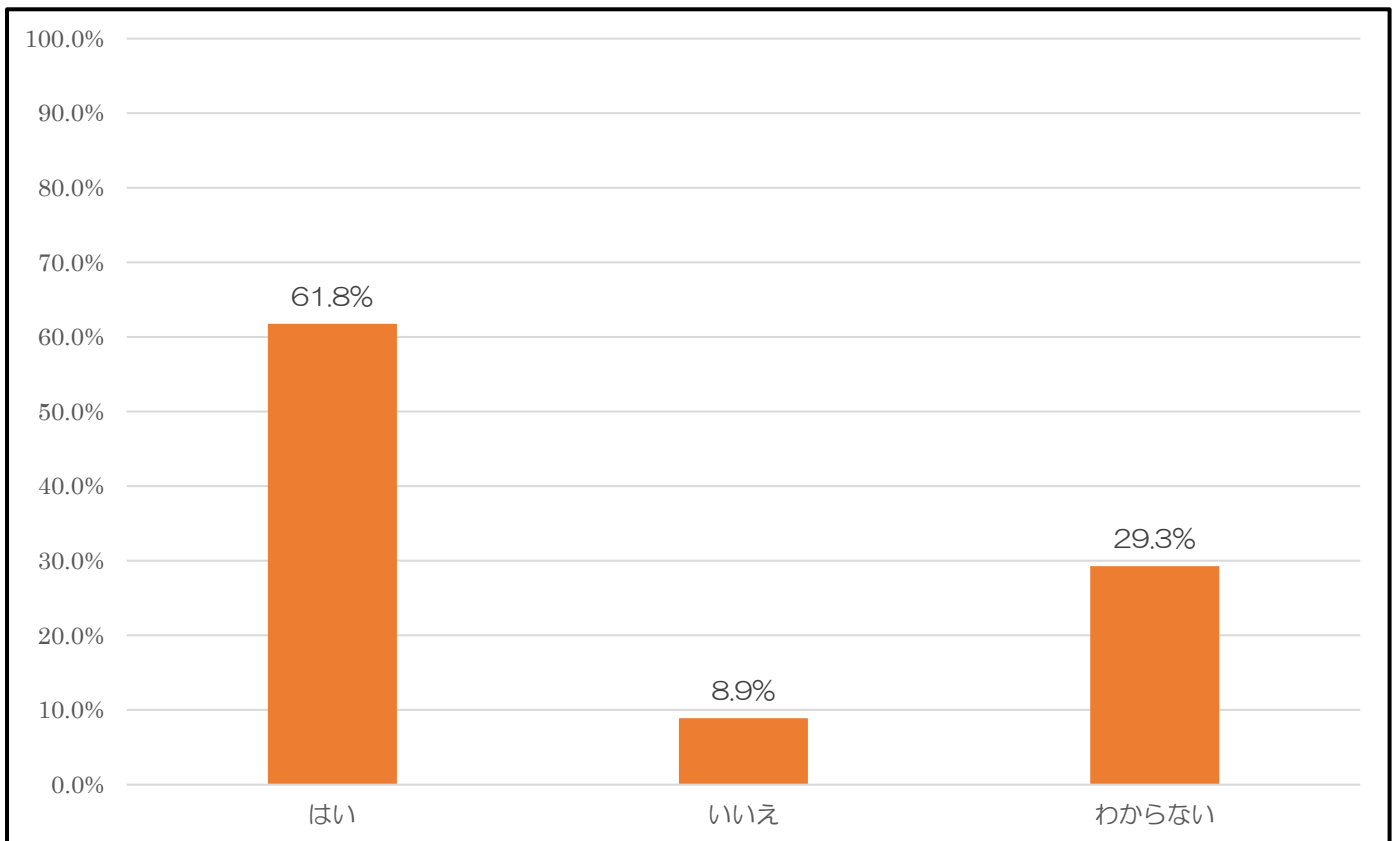
9. 先生に気軽に話をすることができますか？



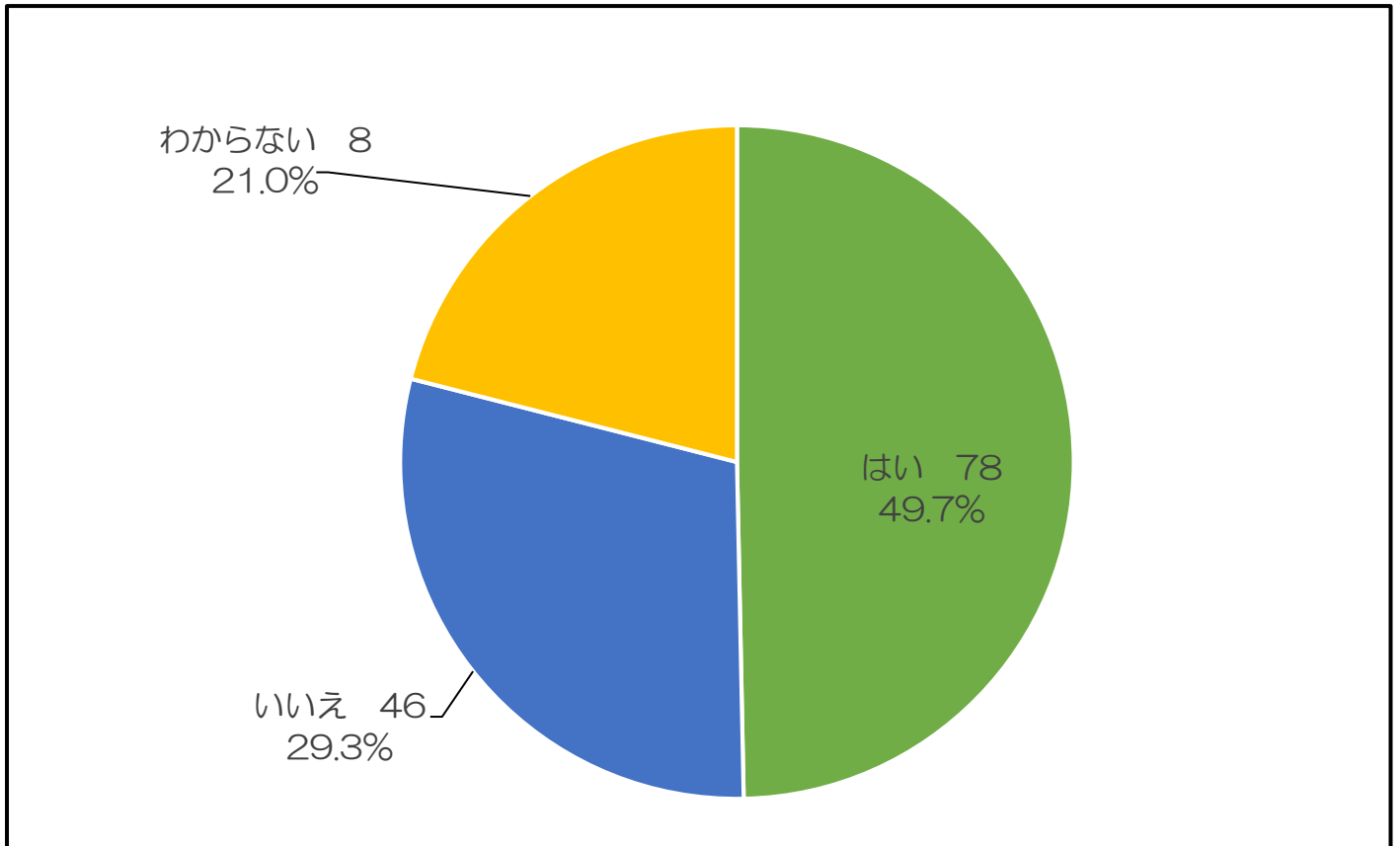
10. 「9」で「いいえ」と回答した場合、それはなぜですか？あてはまるものすべてに○をつけてください。

|              |     |   |     |   |
|--------------|-----|---|-----|---|
| ① 忙しそう       | 児童館 | 0 | きらり | 1 |
| ② 恥ずかしい      | 児童館 | 1 | きらり | 0 |
| ③ 言えない雰囲気    | 児童館 | 0 | きらり | 1 |
| ④ めんどくさい     | 児童館 | 2 | きらり | 1 |
| ⑤ 話すことがない    | 児童館 | 0 | きらり | 1 |
| ⑥ 人とはあまり話さない | 児童館 | 0 | きらり | 0 |

11. 困っている時に、先生は声をかけてくれますか？



12. 館内で携帯電話・スマートフォン等を使用するのに、ルールがあることは知っていますか？

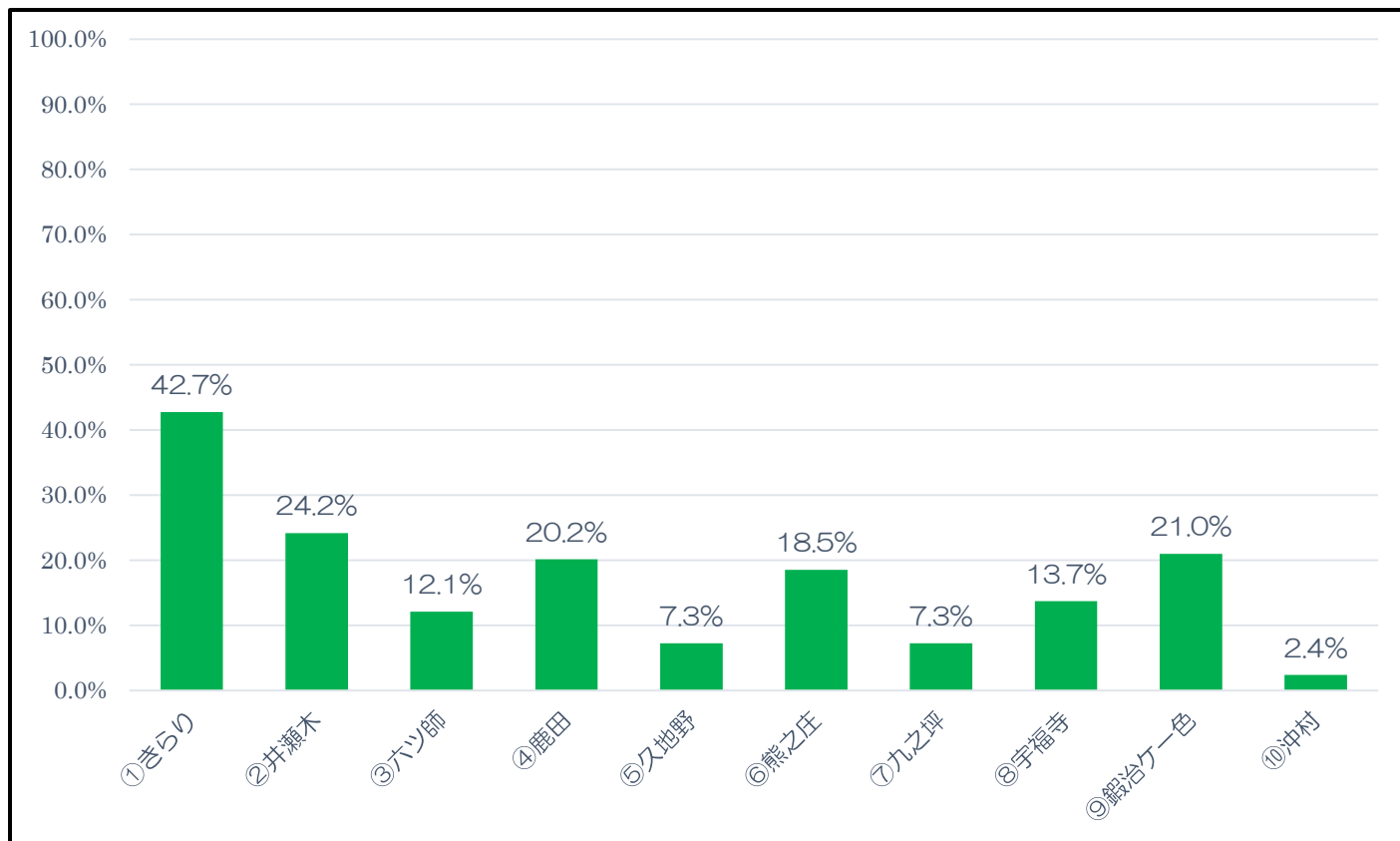


13. 「12」で「はい」と回答した場合、そのルールについてどう思いますか？

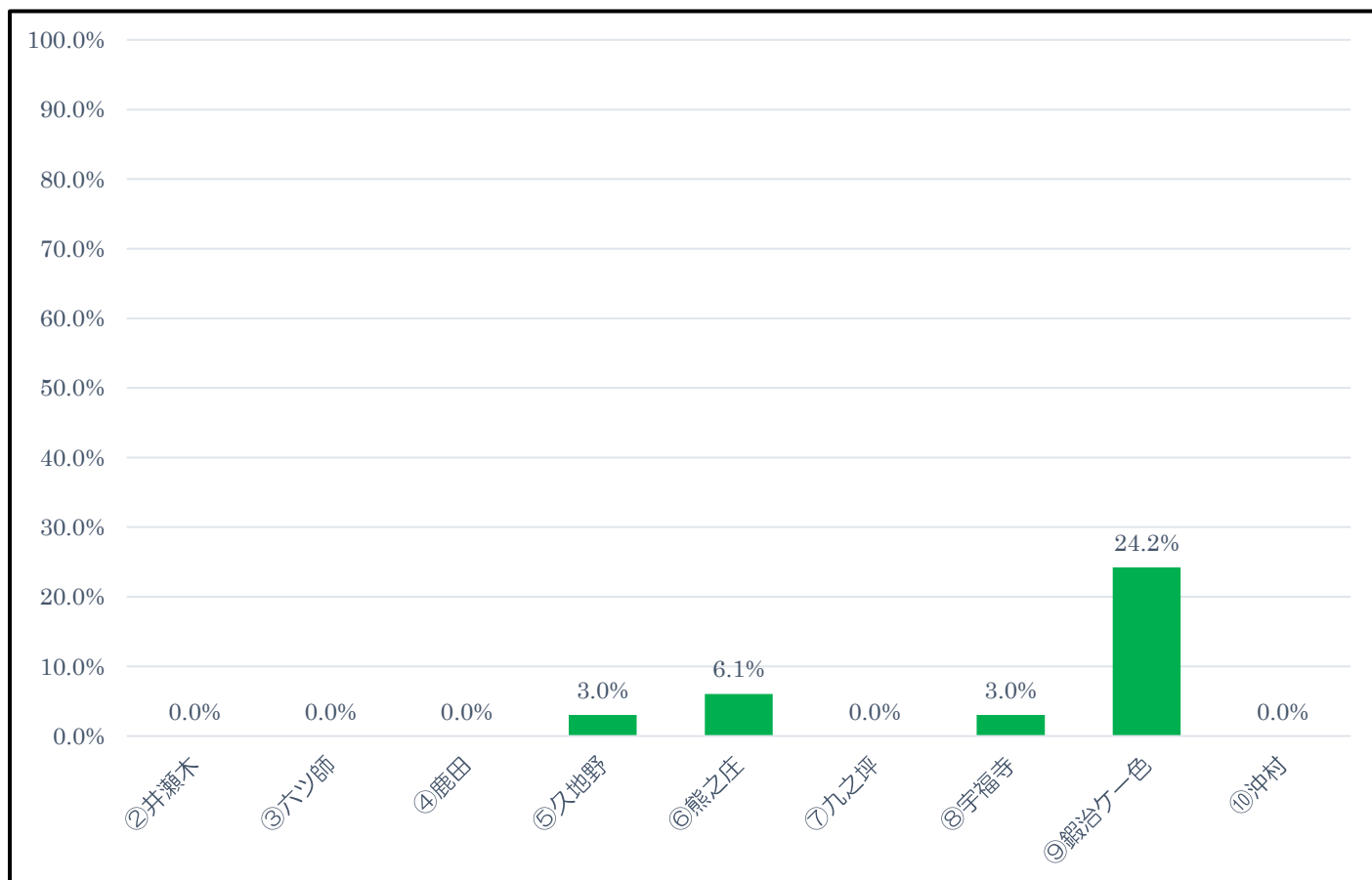
- ・いやだ ・いらなと思う ・最悪
- ・自分で管理する（からいらな） ・いいんじゃないかと思う ・いいね！
- ・素晴らしい ・ルールは合っている
- ・ルールがあるからみんな楽しく遊べる ・普通、当然
- ・あまり関係ない ・特にどうとも思わな ・ゲームをしてはいけな
- ・守らなやつは他に行け ・怒られるからしょうがな
- ・あまりルールを知らな
- ・良いことだと思う ・悪いと思わなので良い
- ・どうも思わな ・ルールはいらな
- ・どこでも自由にスマホを使いたい
- ・3回注意されてもやめな場合、出入り禁止ぐらいにしなと意味がな

14. 行ったことのある児童館（自分の地域以外）すべてに○をつけてください。

<児童館>



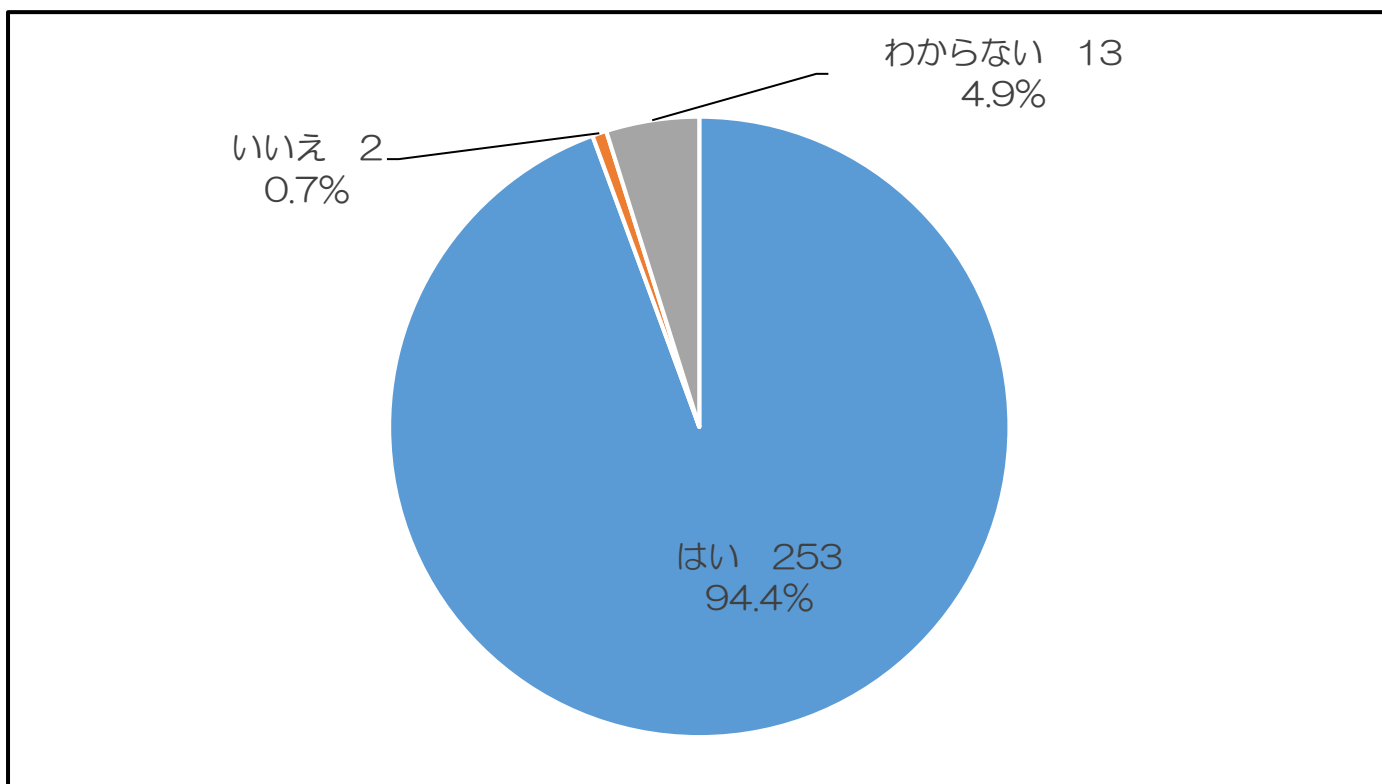
<きらり>



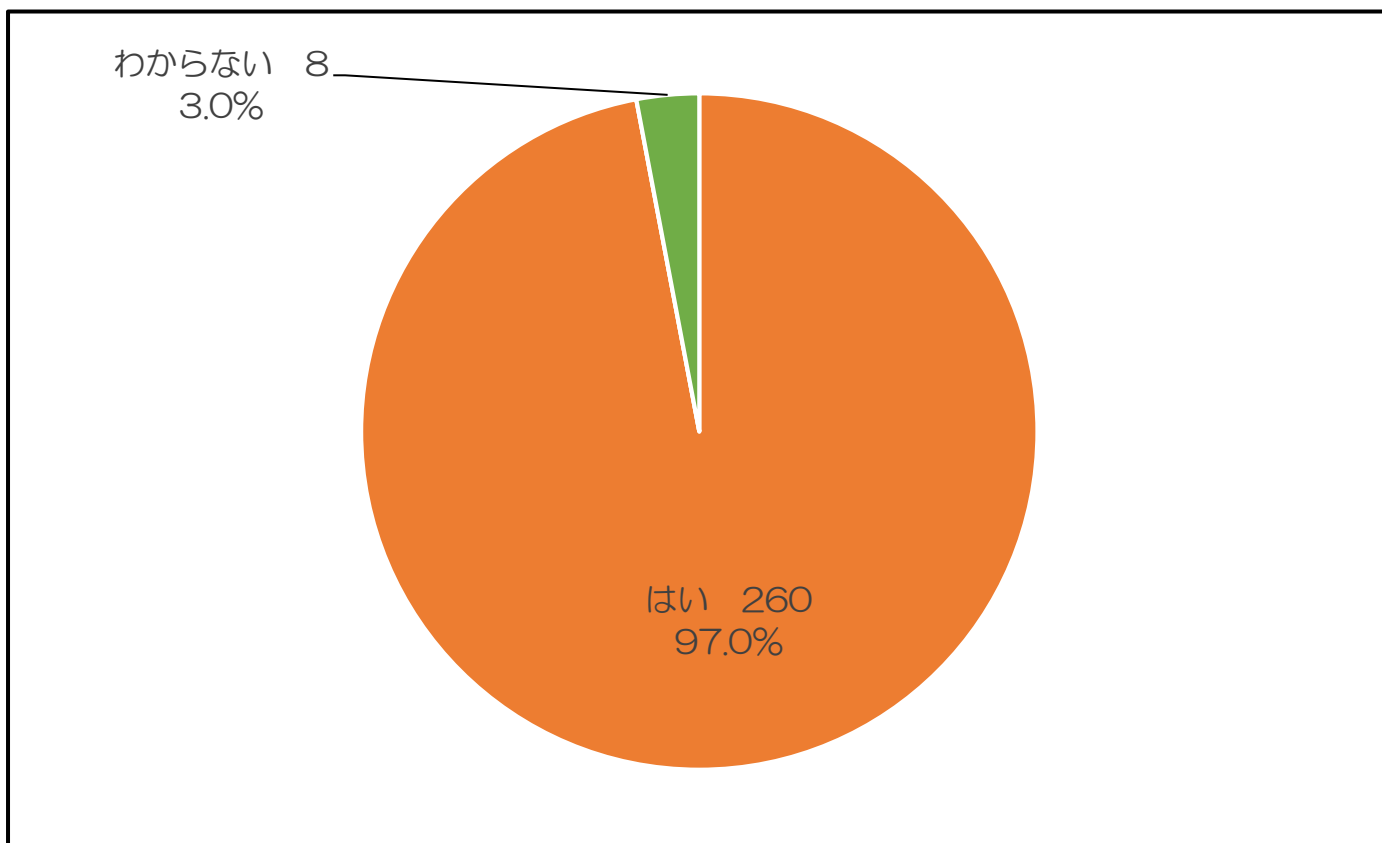
# 児童館・児童センター利用者アンケート（保護者）

1. お子さまは、喜んで遊びに来ていますか？

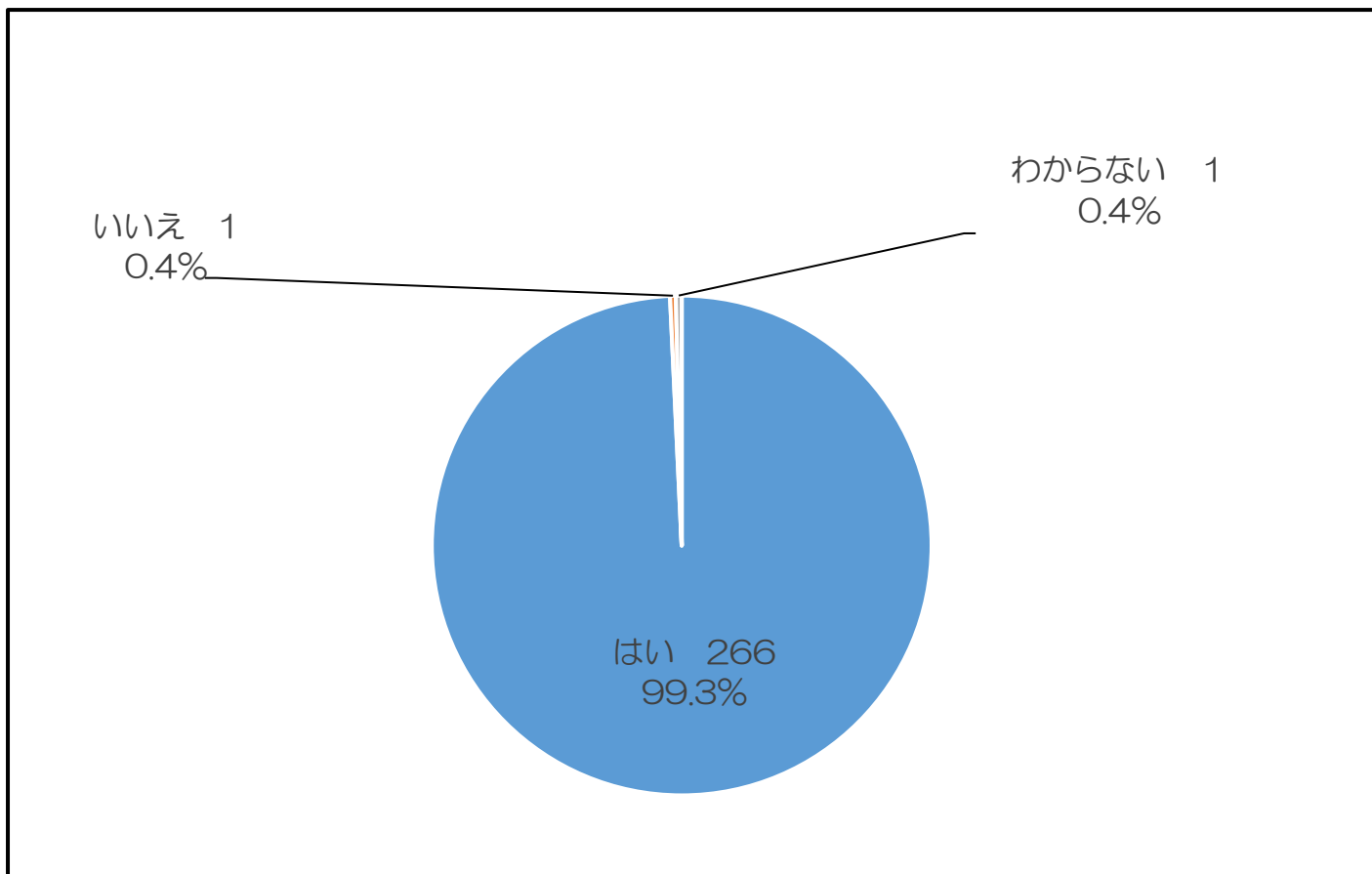
<児童館：231人、きらり：37人、計268人>



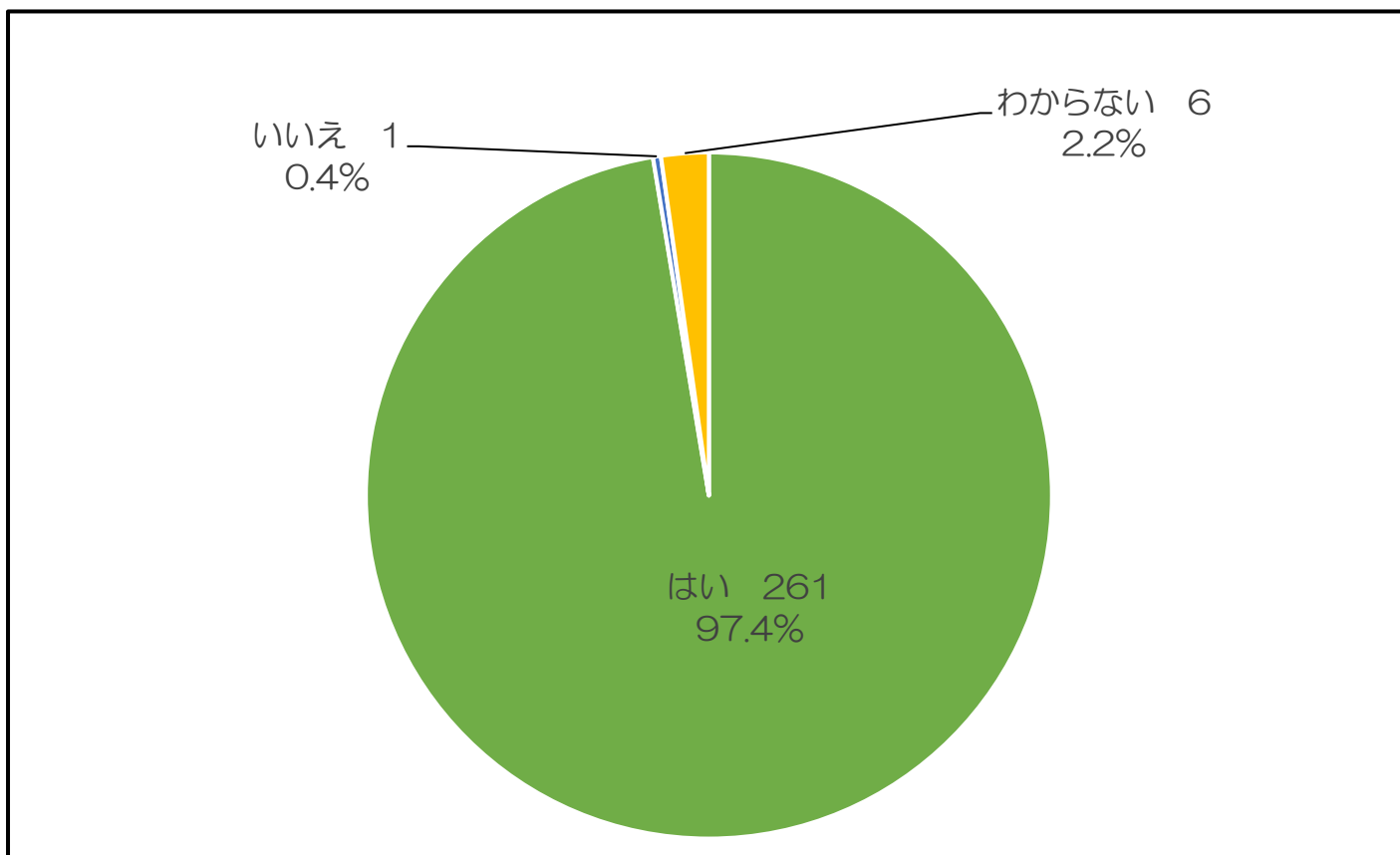
2. あなたのお子さまをはじめ子どもたちは、表情豊かにいきいきと遊んでいますか？



3. 職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？

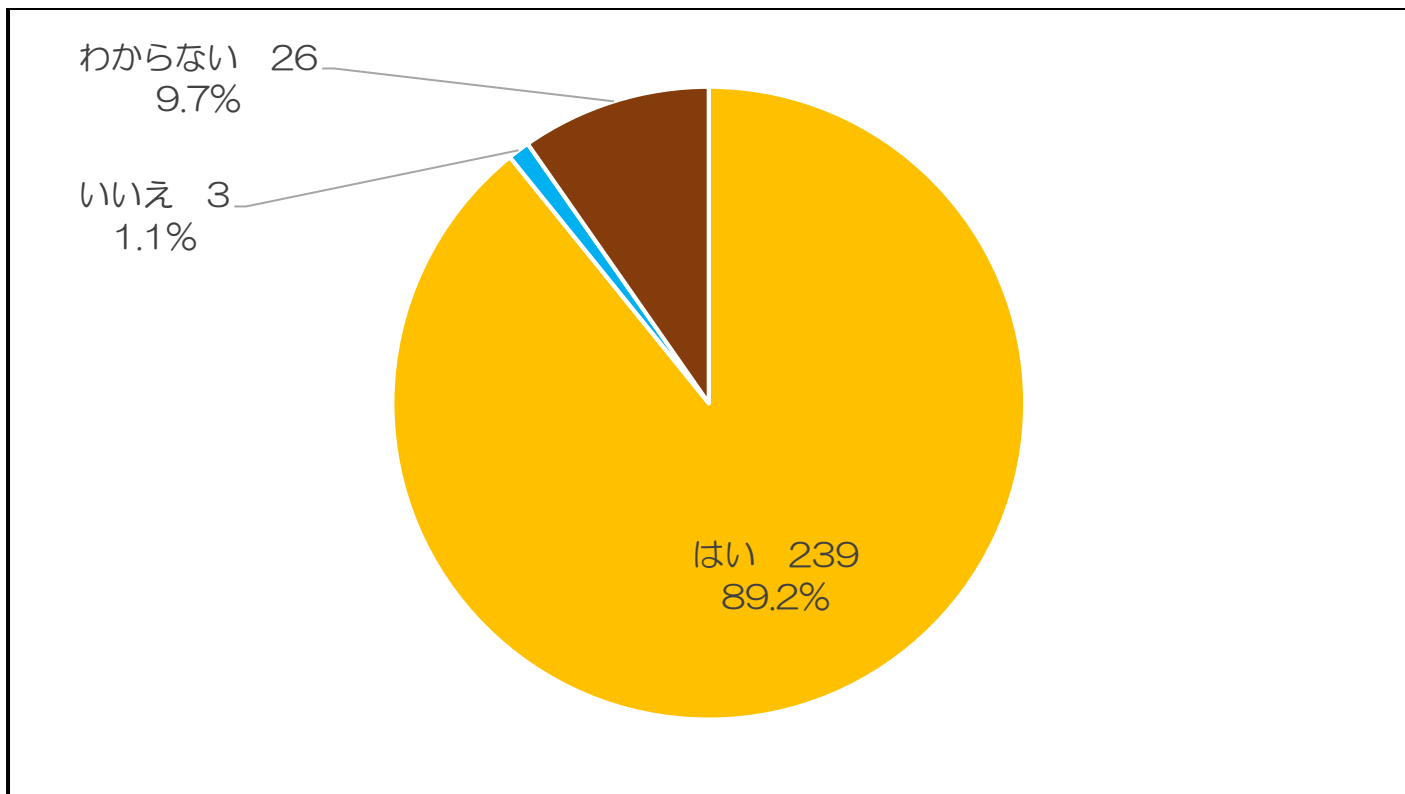


4. 子ども達の生活や遊びの空間として、環境、雰囲気は好ましいですか？





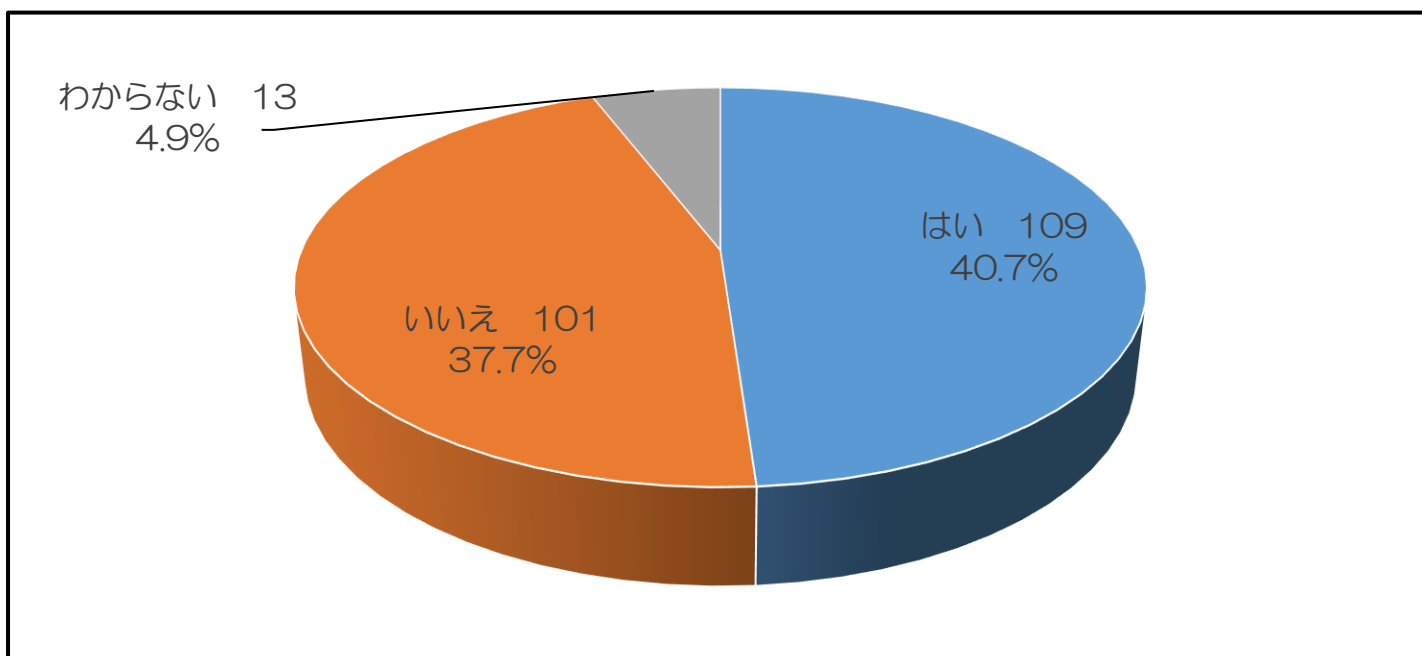
5. 子ども達の生活や遊びの空間として、衛生に配慮されていると感じられますか？



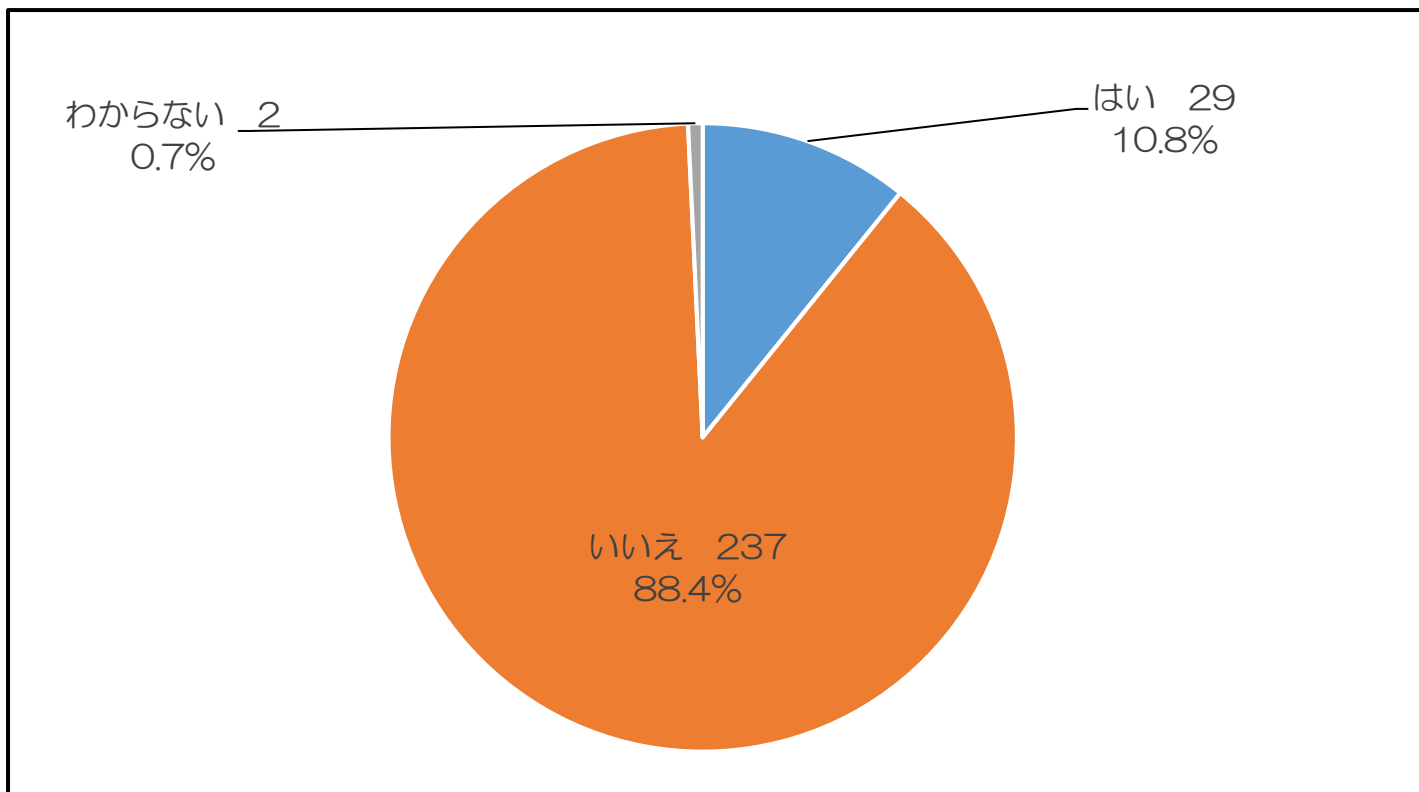
6. 「5」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？

- トイレが古いのでもっときれいになるといい。  
洋式トイレにして補助便座もあるといい。
- 入口
- 全体的な老築
- おもちゃの引き出しのほこり
- 衛生面でどのようなことをしているかわからない

7. 台風、地震、火災、水害等の緊急時における対応を知っていますか？



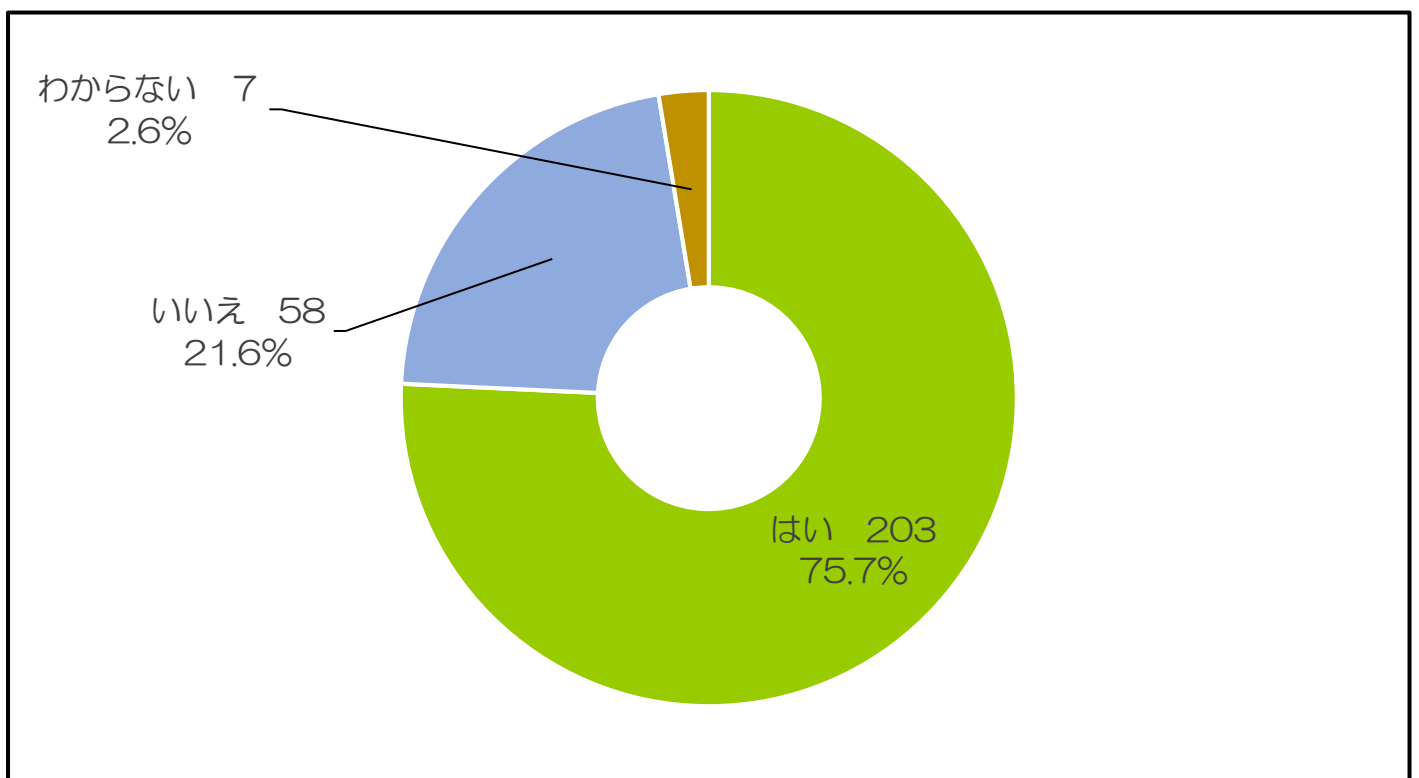
8. お子さまが、利用時に発熱やケガを経験したことがありますか？



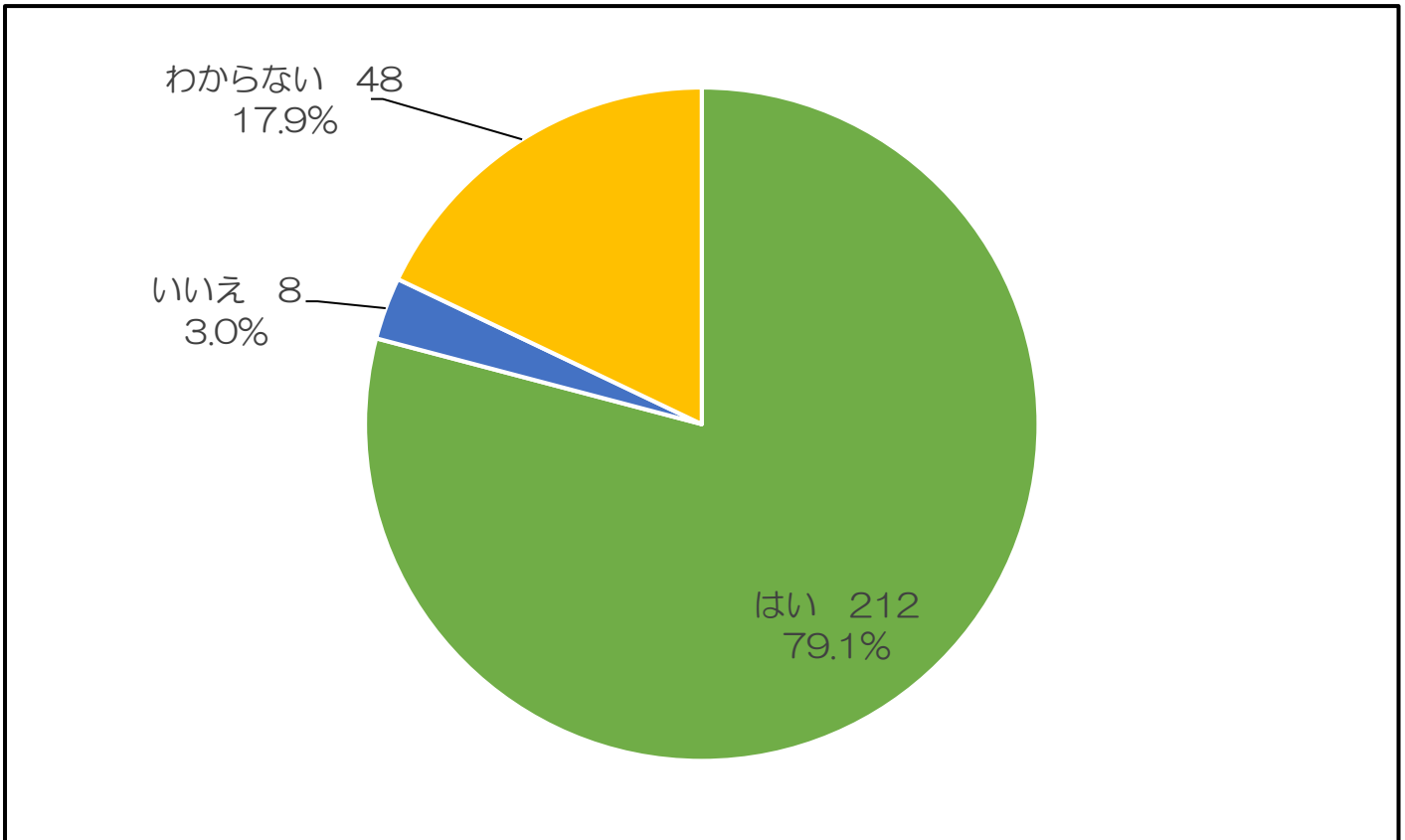
9. 「8」で「はい」と答えた場合、適切な対応がなされましたか？

・はい 86.2%    いいえ 3.4%    わからない 10.3%

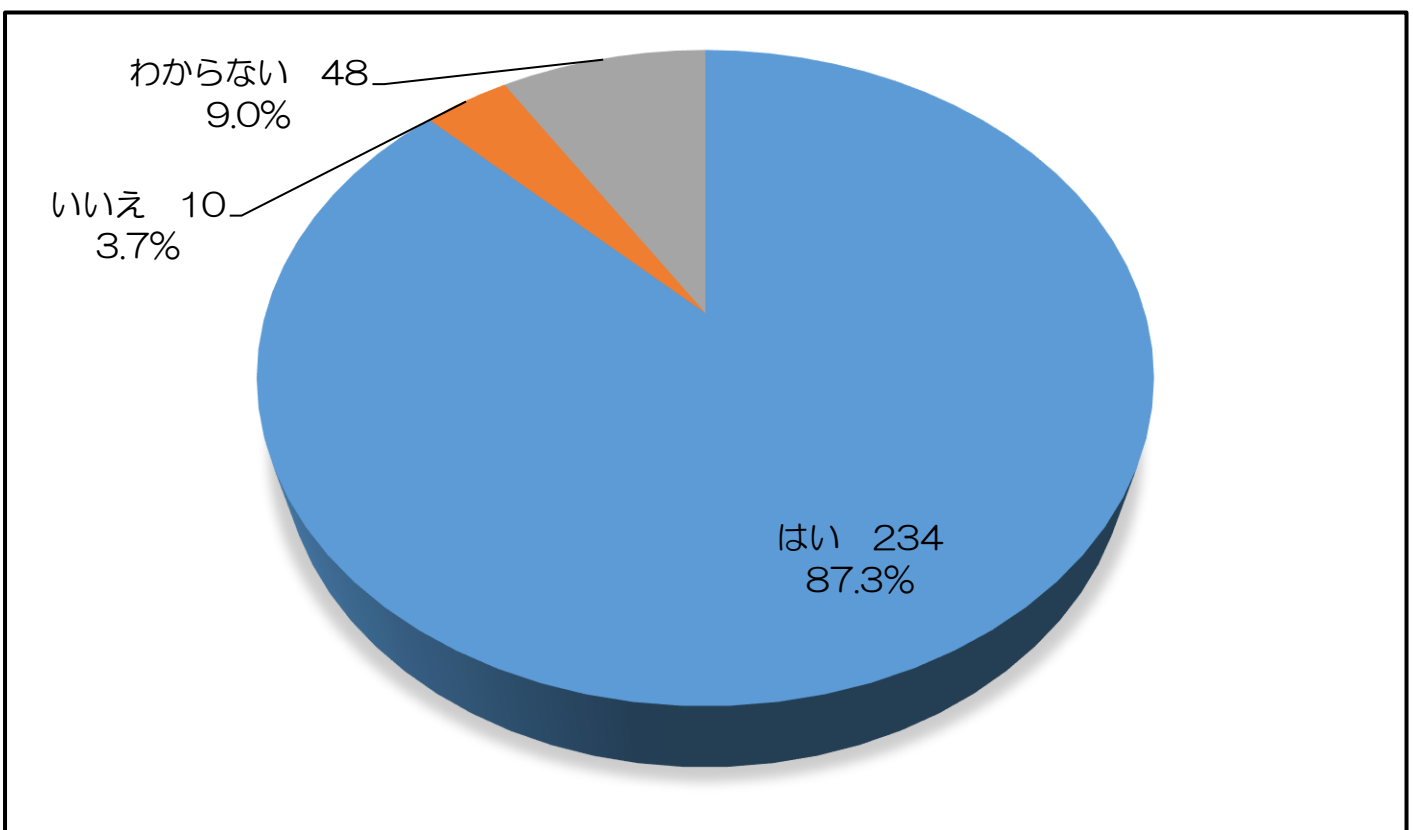
10. 利用する前にホームページや広報（案内チラシなど）、館だよりを見たことがありますか？



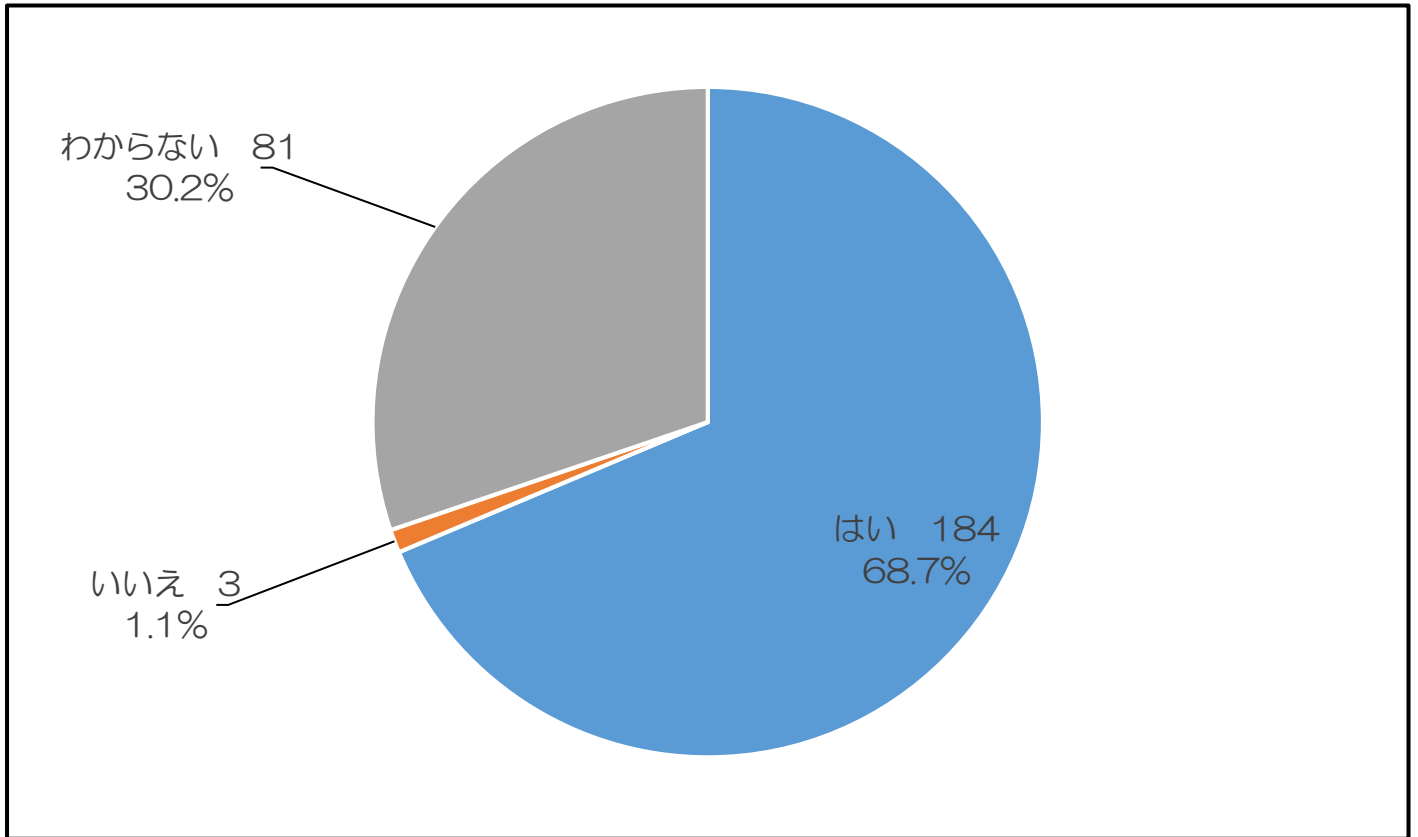
1 1. 子育ての相談、仕事や家庭での悩み、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていると思いますか？



1 2. 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありましたか？



13. 地域の方がボランティアでお越しになり、一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？

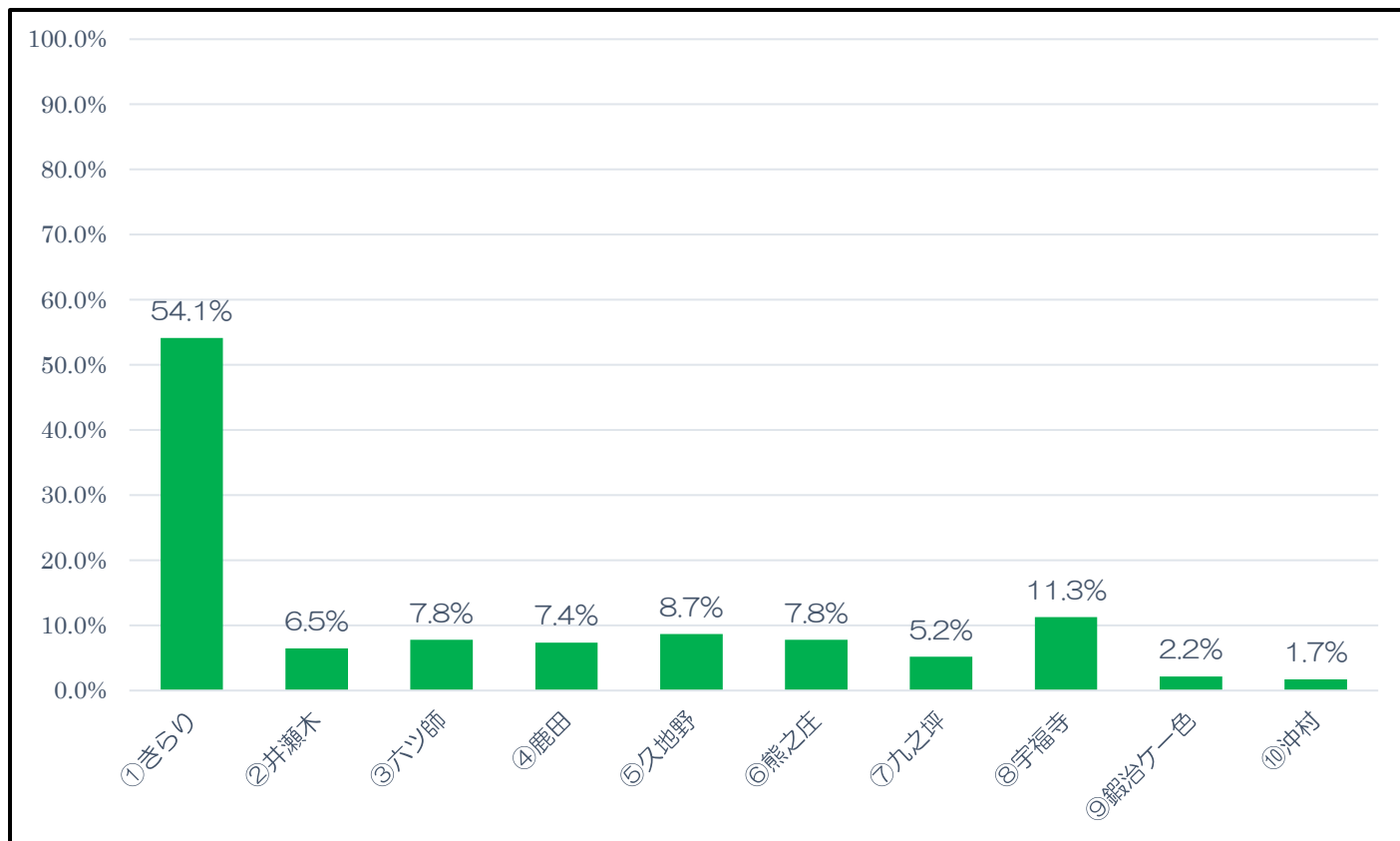


14. あなたにとって児童館、児童センターはどのような場所ですか？ またはどのような場所になってほしいですか？

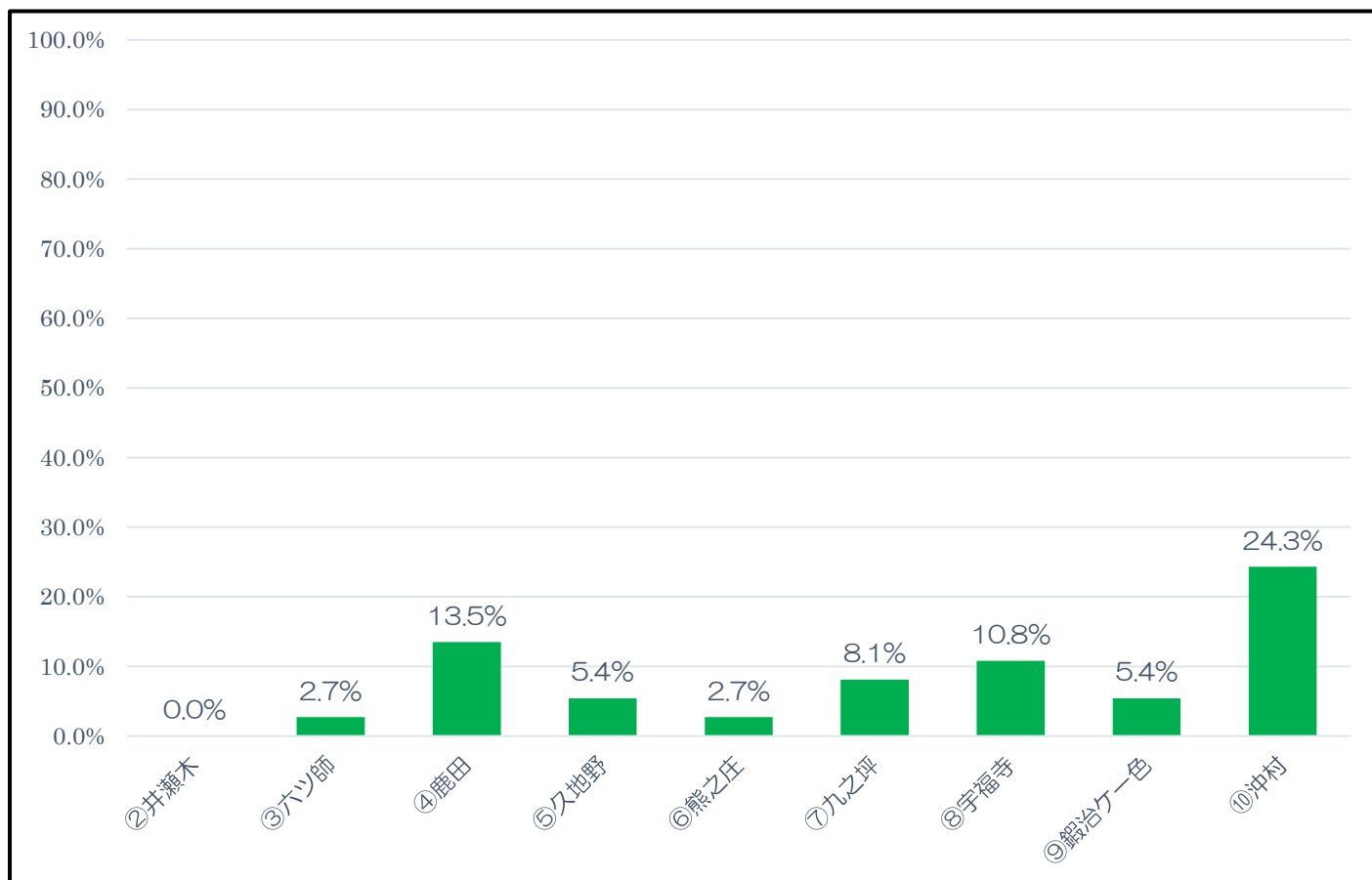
※別紙参照※

15. 行ったことのある児童館（自分の地域以外）すべてに○をつけてください。

<児童館>



<きらり>



(別紙)

児童センター・児童館利用者アンケート（保護者用）

14. あなたにとって児童センターきらり・児童館はどのような場所ですか？またはどのような場所になってほしいですか？

<子どもたちにとってどんな場所か>

- ・ 楽しく過ごせる場所。
- ・ 子どもが好きな時に遊びに行ったり、安心したりできる場所。
- ・ ルールをあそびの中で学べる場所。
- ・ 子どもが子どもらしく、たくさんの幅広い年齢の子と楽しく遊べる場所。
- ・ 気軽にいつでも来られる場所。
- ・ 安心して子どもが遊びに行ける場所。
- ・ 子どもたちの憩いの場。子どもが子どもらしくいられる場所。
- ・ 集団生活や集団行動の練習の場。
- ・ いろいろな経験をさせてもらえる場所。
- ・ 子どもの気持ちや体力の発散の場。
- ・ 電子ゲームに頼らず子どもたちが工夫して遊べる場所。
- ・ おうちみたいな居心地の良い場所。また、大きくなっても何かあった時に第2の家のようにとび込める場所。

<保護者にとってどんな場所か>

- ・ 母子共に友だち作りや交流の場。
- ・ 子育ての不安や家庭での悩みなどを気軽に話せる場。
- ・ 先生と話をすることで子どもの発達を知る手助けになっている。
- ・ 母子で来て子どもを安心して遊ばせられる場所。
- ・ 母自身がリフレッシュできる場。
- ・ 働いている家庭にとっては留守中に子どもが安全に過ごせ遊べる場であり、助かっている。
- ・ 自分の子どもを（集団の中などで）客観的に見られる場所。
- ・ 毎週のなかよしキッズが楽しみのひとつです。
- ・ 小さい子どもが親の目の届く中で離れて遊び自立を促せる場。

<今後、どのような場所になってほしいか（要望等）>

- ・ 若い世代からシルバーに至るまで、活動しやすい場になってほしい。
- ・ 子どもの活躍が期待される場所。
- ・ 子どもに勉強を教えてもよいと思います。
- ・ 小学校、中学校へ行っても利用しやすい施設だといいなと思う。
- ・ 子どもにとっての居場所であってほしい。
- ・ 母が子どもとゆったりと向き合えるそんな場所になってほしい。
- ・ 子どももママも楽しく過ごせる場所であってほしいです。安心して楽しめる場所でこれからもそうあってほしいです。
- ・ 子どもも保護者も気楽に立ち寄れる場所であってほしい。
- ・ 子どもやママたちの交流の場になってほしい。もっと交流したい。
- ・ 子どものこと、親のこと、地域のこと等、何でも相談できる「寺子屋」になってほしい。
- ・ もう少しきれいにしてほしい（リフォーム的なこと）。特にトイレを洋式にするなど新しくしてほしい。
- ・ 床がカーペットかタイルになると嬉しいです。
- ・ 最寄りの館が遠いので、駐車場がほしい。
- ・ 幼児から小学生まで自由に工作できる環境がほしい。
- ・ おもちゃや着られなくなった服を集め、提供できる場所があったらいいと思います。
- ・ このまま子どもにとって安全で楽しい場所であってほしい。
- ・ 子どもが大好きな場所なので継続して運営していただきたいです。
- ・ 気軽に来られる場所なのでこれからもこのままで…。
- ・ 今のまま楽しい児童館でいてほしい。これ以上は求めません。