

# 令和5年度 第1回市政インターネットモニター調査結果

## 広報事業に関するアンケート

### ■調査の趣旨

市の広報事業について、皆さんがどのように感じ、考えていらっしゃるかをお尋ねし、今後の対策・対応に役立てるためにアンケートを実施しました。

### ■アンケート実施期間 令和6年2月21日（水曜日）～3月11日（月曜日）

### ■回答率 21人

性別	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計
男性	1	0	1	2	0	2	6
女性	2	4	5	3	1	0	15
合計	3	4	6	5	1	2	21

### 問1 普段、ニュースや情報をどのメディアから得ていますか。（主なものを選んでください）

ウェブサイト	16
エックス（X：旧ツイッター）	9
インスタグラム（Instagram）	11
ライン（LINE）	8
フェイスブック（Facebook）	4
新聞	9
テレビ	12
ラジオ	2
雑誌	2
その他	0

### 問2 北名古屋市の市政情報をどのメディアから得ていますか。（あてはまるものを全て選んでください）

広報北名古屋	20
市ホームページ	9
市公式LINE	7
広報板	3
回覧板	7
その他	1

#### 「その他」回答

- ・LINEの北名古屋市オープンチャット

**問3 広報北名古屋をどのような形で読んでいますか。(あてはまるものを全て選んでください)**

紙の広報紙	19
ウェブサイト：市ホームページ	3
ウェブサイト：市公式 LINE	2
ウェブサイト：広報アプリ「マチイロ」	1
その他	0

**問4 問3で「紙の広報紙」を選択された方は、その理由を教えてください。(あてはまるものを全て選んでください)**

紙の方が読みやすいから	13
紙なら、手元に保管ができるから	6
ウェブサイトは情報量が多く、知りたい情報が見つからないから	2
ウェブサイトでは画面が小さくて読みにくいから	3
その他	6

**「その他」回答**

- ・月初にポストに投函されるから。
- ・各家庭に届けられるため、つい手に取って読んでしまうから。
- ・紙の広報が届くので、まずはそれを見ます。それ以外に必要な事があれば、ウェブサイトを見る。
- ・自宅に投函されているから。
- ・配布されるから。無ければウェブサイトで問題ないです。
- ・届いた時にその流れで読む。自分から読みに行こうとは思わない。

**問5 問3で「紙の広報紙」を選択された方は、どのようなウェブサイトなら紙の広報紙よりも情報入手がしやすく、便利になるとお考えですか。(あてはまるものを全て選んでください)**

知りたい情報がすぐわかるようなトップページレイアウト	10
知りたい情報がすぐわかるような検索機能	11
AI チャットボット等による案内機能	2
ウェブ上で行政手続きが完了するシステム	5
その他	2

**「その他」回答**

- ・今のままでいい。
- ・普段使っている SNS に自然と通知が来る（邪魔にならない程度）。

問6 問3で「ウェブサイト（ホームページ・LINE・マチイロ）」を選択された方は、その理由を教えてください。（あてはまるものを全て選んでください）

ウェブサイトなら、いつでもどこでも確認できるから	4
ウェブサイトの方が読みやすいから	1
知りたい情報にたどり着くやすいから	1
紙の広報紙が配布されるよりも早く読めるから	2
ペーパーレスに貢献できるから	2
その他	0

問7 広報の記事内容として、情報量やページ数について教えてください。

情報・ページ数が多すぎる	2
ちょうどいい（適切な情報量・ページ数）	19
情報・ページ数が不足している	0

そう思う理由：ちょうどいい（適切な情報量・ページ数）

- ・幅広い年齢層が見るので適切な量かと思います。
- ・サラッと目を通すだけなので。
- ・今まで特に不便さを感じていないので、それぐらいの情報があれば十分なのかと思います。
- ・1回の閲覧で、その月の情報が把握できる量である。
- ・必要最低限の情報があればよい。必要なら、そこから自身で調べる。
- ・ずっとそうだから。
- ・多すぎても少なすぎてもいけないと思うが、現在は読みやすく情報量もちょうど良い。

問8 現在、市では広報の全戸配布を行っています。今後、希望者のみに広報を配布するという方針にした場合、紙の広報北名古屋の配布を希望しますか。

希望する	12
希望しない	7
どちらともいえない	2

そう思う理由：希望する

- ・やはり紙でみたいから。
- ・紙の方が読みやすいから。
- ・紙の方がネット環境無くても見れるから。
- ・手元にあると、再確認できる。
- ・毎月楽しみにしている。
- ・後で確認したいことを調べやすいから。
- ・手元にないと多分読まない。

そう思う理由：希望しない

- ・区長さんが配っており大変そうです。
- ・コスト削減や省資源化のためには、Web上の配布で十分。
- ・ウェブサイトで同じものが見れるのであれば、紙のものはなくても困らない。
- ・WEBサイトで案内がこれば十分だから。

- ・コスト削減のため印刷部数を減らし、配布数を減らすべきだと思うので。

**そう思う理由：どちらともいえない**

- ・市の経費が安くなるなら、ウェブサイトが良い。ただ高齢の方は配布の方が良いと思う。

**問 9 問 8 で「配布を希望する」を選択された方は、配布が有償となっても希望しますか。**

希望する	0
希望しない	9
どちらともいえない	8

**そう思う理由：希望しない**

- ・必要な時に、スマホ、パソコンで確認できるから。
- ・お金払ってまでほしくないです。

**そう思う理由：どちらともいえない**

- ・料金がどれくらいかによる。
- ・高齢者の方などは無料で、私は有料なら web で見ると思う。
- ・有償なら無駄。
- ・値段次第。
- ・そこまで有益な情報か気になる。
- ・広報が有料って市があるんですか？
- ・料金による。

**問 10 紙による広報北名古屋を市内に配架する場合、どこに配架されていけば手にとりやすいですか。**

(複数回答可)

西春駅	9
徳重・名古屋芸術大学駅	5
コンビニ	8
郵便局	10
スーパーや商店など商業施設	8
病院	5
飲食店	2
その他	4

**「その他」回答**

- ・高齢者施設、子育て支援施設
- ・図書館などの公共施設
- ・文化勤労会館、体育館
- ・市役所

**問 11 市内にある広報板の掲示物を見ていますか。**

毎日見て確認している	1
週に1度くらいの頻度で見ている	4
月に1度くらいの頻度で見ている	7
ほとんど見ていない	7
広報板の存在を知らない	2

**問 12 市内にある広報板数は十分だと思いますか。**

もっと減らしてもいい	10
ちょうどいい	10
もっと増やしてもいい	1

**そう思う理由：もっと減らしてもいい**

- ・管理するのが大変そうです。
- ・毎月でなくても良いと思う。
- ・広報板はあってもほとんど見ないため、WEB 配信で十分。
- ・あまり活用されていないように思うため。
- ・今時、必要ない。
- ・更新されていないところをみるから。
- ・利用していないので。
- ・あまり機能していると思えない。

**そう思う理由：ちょうどいい**

- ・外出時に必ず一ヶ所は前を通るので。

**そう思う理由：もっと増やしてもいい**

- ・知りたいし、聞くよりも簡単だから。

**問 13 市の LINE に友だち登録をしていますか。**

している	8
していない	8
公式 LINE を知らない	5

**問 14 市の公式 LINE にあったら便利だと思う機能をおしえてください。(複数回答可)**

登録者（ユーザー）が選択したジャンルの情報だけ受け取ることができる機能	11
市からのアンケートを LINE で回答できる機能	11
施設予約機能	8
水道・ガスの閉開栓申請機能	5
LINE からの市内状況改善要望連絡機能 (道路の破損、公園の遊具破損など写真を撮って市に連絡できる)	6
ごみの分別検索機能	9
マイナンバーカード受取予約機能	3
一時保育の予約機能	3
学校への欠席連絡機能	3
学校の食べ物アレルギー・献立情報配信機能	3
その他	1

**「その他」回答**

- ・内容が理解できない

**問 15 市の広報事業に関してご意見等がありましたら、自由に記入してください。**

- ・いつも市のために活動して下さりありがとうございます。  
デジタル化に向け改善する作業も大変かと思いますが、よろしく願いいたします。
- ・シルバー人材センターの様な、空いた時間に働きたい人(年齢問わず)、元気な高齢者で介護保険が使えないけど、手伝いが必要な方、子育て中の方などをマッチングする所があったらいいなあと思います。完全なボランティアではなく、お互い納得いく金額で助け合う事が出来たらいいなあと思います。
- ・市の財政が非常に苦しい状況で、無駄なコストをかけた広報は削減してもよいと思います。代わりに、X や LINE など積極的に活用して、電子配信すれば十分かと思います。公式 YouTube もたまに見ていますが、あまりに内容が貧弱ですので、もっと積極的に動画を公開するようにすればいいかと思います。  
市民間で LINE の北名古屋オープンチャットができていますが、あらゆる媒体での北名古屋のニュースが集約されて配信されており、正直、市が運営しているメディアより、よほど役に立っています。
- ・どうしても必要な情報以外はいらなと思ってしまいます。ウェブサイトが必要な情報だけもらえれば、自分としては問題ないです。  
ウェブサイトですべてまかなうにも、それらを苦手になっている人もいるので、アナログにも少しは対応出来るようにしておけば良いかと思います。
- ・子供達が参加して企画とか出来たら楽しそう。
- ・あるから紙媒体をみているだけだから紙媒体である必要はない。毎月 WEB サイトの案内がこれば、そちらを見るから。無駄な費用は削減するべき。紙媒体が必要だと言うのは、少数意見。そこにベクトルを合わせる必要はない。文句を言うのは少数派。大多数は別にどっちでもいいという意見。ただ、別にいちいち意思表示をしなだけで。  
WEB サイトが使えないと言う人は、おそらく高齢者。暇なだから公民館や無駄にふたつある市役所にでもいって閲覧すればいい。上記項目にもあるように必要だというなら有料にすればいい。  
非常に素晴らしい案だと思う。  
必要ならお金を払えばいい。なんでも無償なのはこれからの時代に不適切。  
そんな財源があるなら子供達の為に使うべき(大人の無駄な自己満足のための意味のない教育投資はすべきではない。子供達にとって本当に意義のあることに投資すべき。)

- ・今まで通り変えないでほしい。
  - ・もう少し市議会議員さんの素顔がわかったりする記事を広報に載せたり、食料品とか衣料品の交換会の実施などをしてほしい。
- 市の決定に関して唐突に思う事があるため、もっと決定してから早めに情報を広く知らせてほしい。

## ■担当課より

市の広報事業に関するアンケートにご協力いただきありがとうございました。

市の施策や市政に関わる情報をわかりやすくお伝えすることが、広報事業の使命であり、効果的な発信に取り組んでおります。一方でスマートフォンの普及など、デジタルコミュニケーションツールが浸透していく中、情報発信の手法も変化しており、その対応が求められています。

今回のアンケートで、広報紙の在り方や、広報板、市ホームページやLINEの運用について様々なご意見をいただきました。アンケート結果は今後の情報発信に活用し、市民の皆様へよりわかりやすく効果的な情報発信に取り組んでまいります。