

北名古屋市 LINE 利用方針

北名古屋市秘書広報課（以下、「本市」という。）が運用する LINE の利用に関して以下の方針を定めます。

1 目的

- (1) インターネットを利用したタイムリーな市政情報の配信
- (2) AI を活用した総合案内サービスでの問合せへの対応

2 利用するソーシャルメディアの種類

LINE（LINE 株式会社提供）

3 市公式アカウント名、ID 及び URL

LINE アカウント名：北名古屋市（以下「アカウント」という。）

アカウント ID：@kitanagoya_shi

アカウント URL：<https://page.line.me/kitanagoya-shi>

4 情報発信の対象者

スマートフォンを使用する市民（友達登録した LINE ユーザーに限る）

5 発信情報の内容

- (1) 市の施策
- (2) イベント情報
- (3) その他、秘書広報課長が適当と認めるもの

6 運用方法

- (1) 情報更新日時は、午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分(年末年始、土日、祝日を除く)。それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- (2) 緊急を要する場合は、市役所（代表電話 0568-22-1111）まで直接ご連絡ください。
- (3) 運用管理責任者は秘書広報課長とし、運用担当者は秘書広報課職員とします。
- (4) 運用管理責任者への情報発信の許諾は、ソーシャルメディアの特性である即時性を優先し、特に重要と認めるものを除き、決裁を行わず、書面又は口頭によるものとします。
- (5) 受信した情報、意見や問い合わせに対しては、個別返信はしないものとします。
- (6) 回答を希望される場合は、執務時間内（平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）に電話又は市ホームページからメールにてご連絡ください。
- (7) 目標としてアカウントの友達数 12,000 名を目指します。

7 禁止事項

以下に定める投稿は禁止し、予告なく削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) LINE の利用規約に反する内容
- (13) その他、本市が不適切と判断した内容

8 免責事項

- (1) 本市は、掲載する情報については、正確性、完全性には、細心の注意を払っていますが有用性を保証するものではありません。
- (2) 本市は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が破った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、予告なく利用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。
- (4) このアカウントは、LINE 社のシステムにより運用されています。同社のシステム運用状況や、同社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な事象については一切お答えすることができません。

9 お願い

- (1) LINE そのものの利用方法について、不明な点は、LINE ヘルプセンターを参照してください。
- (2) 写真の無断転載はご遠慮ください。