

通いの場の情報活用におけるアンケート調査結果

資料 3

(回答者 56 人：地域包括支援センター 9 人・居宅介護事業所 47 人)

問 1 『通いの場』の情報取得について当てはまるものに、チェックして下さい。

項目	人数	
	地域包括支援センター	居宅支援事業所
別添のチラシ（高齢者ふれあいサロンの一覧、体操（運動）・認知症予防の活動の自主クラブ）から、情報を得る。	7	35
北名古屋レインボーネットトップページの「医療・介護資源マップ」から情報を得る。	0	7
先輩、同僚の介護支援専門員から情報を得る。	4	26
地域包括支援センターの職員から情報を得る。	6	18
通いの場の情報を初めて知った。	0	3
その他、情報の取得方法があればご記入ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用している方から情報を得る。</li> <li>・北名古屋広報</li> <li>・介護保険利用と併用している利用者からの聞き取りで</li> <li>・利用者様から以前通っていたと言われて知ることができた。</li> <li>・広報等で利用者様からの問い合わせに対応した事があります。</li> <li>・住民との談話の中で「〇〇は閉鎖になった」など</li> <li>・アセスメントをとる時にお年寄りの方から情報を得ることがあります。</li> </ul>	2	6

問 2 別添のチラシ（高齢者ふれあいサロンの一覧、体操（運動）・認知症予防の活動の自主クラブ）の活用について

項目	人数	
	地域包括支援センター	居宅支援事業所
活用している	5	12
知っているが活用したことがない。	1	21
知らなかったので活用していない。	0	2
活用できる対象者がいない。	1	10
活用するためには情報が少ない。	2	3

- ・ケアマネは介護保険を利用されている方を対象としている為「通いの場」に行けなくなった人、もしくは行けない人が多いです。
- ・以前は活用している利用者がいたが現在はいない。
- ・紹介したことはある。

問3 『通いの場』の情報についてのご意見をご記入ください。

意見の要点（まとめ）		人数
<p>問い合わせ先を知りたい。 見学や、お試しをケアマネジャーと一緒にいくために連絡をとるなど活用。 おためし利用は、どこに連絡したらいいのかわからない。 問合せ先が直接になっている為、不安だから行けない…。 見学や体験利用の有無や連絡方法があると良い。</p>		11
活動状況 が知りた い。	活動内容がわかるとよい 雰囲気わかる写真があるとよい。文字ばかりは見にくい。	4
	参加人数	5
	男女比（男性の人数）	5
	参加者の年齢	5
	空き情報（定員）	3
	会費（参加費）	3
	コロナ等中止情報	1
	場所 地図上にあると自宅からの距離がわかる。 勧めやすいように地図で大きくわかりやすいものがほしい。 通いの場がどこにあるのか今ひとつわからない。	4
<p>送迎があるとよい。 送迎があると行きやすい。 サロン等への巡回バス等交通機関を検討してほしい。 活用したい利用者に紹介しても送迎がないので結局利用できないことが多い。</p>		6
<p>情報の更新が月1回程度欲しい。情報ツールがほしい。提案しにくい。 情報の更新が定期的にされているとよい。</p>		2
<p>レインボーネットから簡単に誰でも情報がとれるようにしてほしい。 レインボーネットのマップに実地状況やどのような活動がされているのかわかりやすくなっているとよい。</p>		2
<p>福祉関係者が全て知っているわけではないので、より広く周知すると広がるのでは？</p>		1
<p>各サロンに直接現場は行きづらい。代表の窓口と仲介がほしい。</p>		1
<p>どの程度（介助サポートが必要な場合の程度）の方が参加できるか知りたい。</p>		1
<p>参加者の住所地に限定があるか知りたい。</p>		1
<p>チラシが細かく見づらい。</p>		1
<p>「通いの場」の情報があっても、介護保険のサービスが優先してしまう。</p>		1
<p>自分で行けない方が多い為、介護保険申請書は利用できない。介護者は利用する時間がない、余裕がない方が多いです。</p>		
<p>利用する際のきっかけ、申込先など</p>		
<p>私の利用者様でサロンおれんじに参加させていただいている人がいます。（78才男性）生活の身近な場所に認知症の人が気楽に参加できる場があつてとてもよかったですと思います。</p>		

問4 インフォーマルサービスで、情報が不足しているもの、知りたい情報がありますか。

分類	内容
食事	配達してくれる飲食店
	配食弁当等実際に利用した人の声
	モーニング・ランチの情報
買い物	買い物や喫茶店の場所
	買い物、宅配サービス
	配達してくれる店を知りたい
	自宅から中々出られない方用にスーパー、医療等自宅に来てくれる（配達）してくれるサービスの一覧があると嬉しい。（頻度の低い人用）単発でもやってくれる
	移動販売の稼働状況
	自分でお買い物に行けない方へ移動スーパーや送迎してくれるなど知りたい。
	店舗ごとの在宅向けサービス
生活支援	自費の生活支援サービス
	シルバー人材以外の介護保険外のヘルパー
	理美容室（出張や送迎対応）について
	ゴミ出し支援について
	ゴミ出しサービス
	介護者が腰痛等で数日間、買い物や掃除を依頼できる。一時的に利用できる
ボランティア	有料ボランティア
	見守り支援、ボランティアの情報
	認知症独居のかたの見守りサービスや話し相手（ボランティア）等があれば教えてほしいです。
	ゴミ出しボランティア。地域のボランティア
相談	民生委員さんの連絡先
	家族の介護相談が気軽に出来るところ
通いの場	市役所が把握していない。住民主体の自主サロン
	元気な高齢者向けのサークル
	通いの場に車いすでも利用できるトイレがあるか
	新しいプールの営業時間
	民間の運動ができるところ、卓球場とかテニス、プール、カーブス
きたバス移動手段	病院・銀行の最寄りのきたバス・バス停 ワクチン4回目が普段行っている病院ではないところで打たなくてはならない人が結構います。
	北バスの時間やルートが使いにくいと良く言われる。
	送迎や北バスを利用して行けるか？詳しく教えてほしい。
	移動の際に使える手段 移動手段がない。通いたいと思っているが手段がない。
その他	就労支援情報
	小学校区の行事
	送迎サービス

- ・私自身の情報収集不足のところもあり、まず情報収集したいと思っています。
- ・現在は北名古屋市内の利用者様の担当はいません。・特にないです。