

報告1 高齢者移動支援モデル事業について

報告1-1

高齢者移動支援モデル事業概要

(1～2ページ)

報告1-2

高齢者移動支援モデル事業タクシー運行委託概要

(3～4ページ)

報告1-3

お買い物チャレンジ（利用者向け案内）

(5～6ページ)



★高齢者移動支援モデル事業★

報告1-1

北名古屋市は、令和2年度から3年間、愛知県より高齢者移動支援モデル事業を受諾しました。

自分で買い物をしたいが、自力でスーパーまで行くことができず、買い物に困っている高齢者を支援する事業です。

具体的な対象者や支援内容を検討する目的で、北名古屋市高齢者移動支援モデル事業検討会議を立ち上げ、高齢者移動支援アンケートを始め、様々な議論を重ね、実施計画を策定し、タクシーで市内のスーパーまでの移送支援の実証実施を行うこととし、期間を令和4年5月17日（火）から同年7月28日（木）までと決めました。

★対象地区

くのつぼ 九之坪の一部(両ヶ前・石ノ戸・菰口・梅田・天神・神明・東ノ川)・かしましんでん うぶくじ 加島新田・宇福寺

★対象となる人

要介護認定で、要支援1、2もしくは基本チェックリスト(簡易な質問)で事業対象者相当の人

※イメージ図



対象となる人のイメージ

(1~4のすべてにあてはまる人)

- 1 店舗内は、カート等での移動が可能で、買い物も自分で可能。
- 2 店舗まで行く手段に困っている。
- 3 荷物を持って帰ることができない。
- 4 15分程度の時間を続けて歩くことができない。

こんな利用法もできます：Aさん宅までは集合できることが条件





★利用登録方法

市職員又は地域包括支援センター職員が訪問し、お話を伺います。

対象となる人には、申請書を提出していただき利用登録をします。

★出発地・目的地・到着地

○^{くのつぼ}九之坪の一部(両ヶ前・石ノ戸・菰口・梅田・天神・神明・東ノ川)・^{かしましんでん}加島新田

火曜日はカネスエ西春店、木曜日はバロー西春店へそれぞれ運行します。

○^{うぶくじ}宇福寺

火曜日はピアゴ西春店、木曜日はカネスエ西春店へそれぞれ運行します。

※出発地は利用登録者のご自宅、目的地は上記店舗、到着地は利用登録者のご自宅です。それ以外の場所には停まりません。

★運行時間

ご自宅へのお迎えは、13:00～14:00のうち、希望する時間

店舗へのお迎えは、14:00～15:00のうち、希望する時間

★利用人数

タクシー1台につき、利用登録者が乗車していることを必須とし、最大4人まで利用可能です。

★利用料

タクシー1台あたり、利用人数にかかわらず、同一の利用料です。

往路:300円 復路:300円 (※片道利用不可)

★予約方法

利用登録者が、利用を希望する前日までに、直接タクシー会社に往復分の予約をします。

高齢者移動支援モデル事業タクシー運行委託 概要

1 法律上の位置づけ

特定の一般乗用旅客自動車運送事業「乗用タクシー」を利用

2 自治体とタクシー会社の契約関係

市との委託契約、運用の取り決め

3 金銭の流れ

利用登録者からタクシー会社へ直接支払う(利用料は8利用料の欄を参照)

市からタクシー会社へ委託料から利用料を差し引いた金額を支払う

4 支払い方法

タクシー会社は月締めで集計し、利用者名簿に利用確認券を添付し、翌月 10 日までに市に請求する

請求書に基づき、市はタクシー会社に月末までに支払う

5 運行経費

時間貸し 30 分以内の利用とする

6 利用者の事前登録

利用者登録を行い、登録証を発行する

7 利用予約方法

市は利用登録者名簿を事前にタクシー会社に提出

利用登録者は直接タクシー会社に往復分の予約をする

8 利用料

1乗車300円 利用登録者が支払う。

9 乗車人数

利用登録者を含む 4 人まで可能

10 実証実施期間

令和 4 年 5 月17日～7 月28日

11 運行曜日

火・木

12 運行時間(予約可能時間)

午後 1 時から 3 時 30 分(往路:午後 1 時から 2 時、復路:午後 2 時から 3 時)

13 運行範囲

次の登録地から店舗まで

加島新田地区、九之坪地区内(両ヶ前、石ノ戸、菰口、梅田、天神、神明、東ノ川)

→火曜日カネスエ西春店、木曜日バロー西春店

宇福寺地区

→火曜日ピアゴ西春店、木曜日カネスエ西春店

14 乗降場所

ドアツードア

【往路】出発地:利用登録者自宅、到着地:市内指定店舗

【復路】出発地:市内指定店舗、到着地:利用登録者自宅

15 利用者の限定

(1) 対象地区に居住する65歳以上高齢者

事前に登録を済ませている人(利用登録者)が乗車することを必須とする

※ 利用登録者:要介護認定が要支援1、要支援2もしくは基本チェックリストで

事業対象者相当であり、スーパー店舗内での買い物が自力で可能な人

(2) 利用登録者以外の同乗者

限定せず

16 契約タクシー事業者

(1) 毎日タクシーグループ株式会社

(2) 鯨第一交通株式会社

(3) 三ツ輪タクシー株式会社

(4) 有限会社第四フジタクシー

(5) 中日本タクシー株式会社

(6) ひかり交通株式会社

(7) 西枇杷島交通株式会社

(8) 名鉄西部交通株式会社



実証実施

令和4年5月～7月 実証実施
(3か月間)

高齢者移動支援モデル事業 お買い物チャレンジ

タクシーに乗ってお買い物に行ってみよう！

運行地区：加島新田

九之坪（両ヶ前・石ノ戸・菰口・梅田・天神・神明・東ノ川）

出発地・目的地：

利用登録者自宅⇄市内指定スーパー

運行：火曜日：カネスエ西春店

木曜日：バロー西春店

時間：午後1時～3時30分

利用料：往路300円 復路300円 ※片道利用不可

利用人数：タクシー1台につき1人から4人まで利用可能

※利用登録者が乗っていることが必須



利用できる回数
週1回まで

週2回運行
火曜日
木曜日

予約可能時間
往路：13:00～14:00
復路：14:00～15:00

何人で乗っても1台あたり

利用料

(乗車定員4名)

往路300円・復路300円

(北名古屋市内の指定スーパーまで)

Q&A

こんな悩みありませんか？

Q. 予約をキャンセルしたいのですが。

A. 必ず、前日までに、予約したタクシー会社に電話でキャンセルの連絡を入れてください。

Q. 一度に何回分の予約ができますか。

A. 一度の電話で予約できるのは、1日分（往復）です。

Q. 杖やシルバーカーを持って乗車できますか。

A. 通常のタクシーと同様に、シルバーカーはトランクに収納し後部座席に着席することで、乗車することができます。乗車の介助はできません。

Q. 市外のスーパーに行きたいのですが。

A. 申し訳ありませんが、指定のスーパーしか行くことができません。

Q. グループ（友人や家族）で利用したいのですが。

A. 利用登録者が一人以上含まれていれば、一度に4人まで乗車できます。料金は1グループあたり300円です。

Q. 近くの広場に友人と集まって、乗車できますか。

A. 出発地は利用登録者の自宅、目的地は指定スーパーです。複数人で利用する場合は、登録者の自宅に集まってください。

Q. 予約した帰りの乗車時間に間に合わない。

A. 予約した帰りの乗車時間を5分過ぎると、タクシーは車庫へ帰ります。帰りの乗車時間は、時間に余裕をもって予約してください。

利用者登録の流れ

事前の利用者登録が必要です。

① 登録者のイメージに合うか確認する

要支援1・2又は基本チェックリストで事業対象者に該当する人

登録者のイメージ（1～4すべてに当てはまる）

- 1 スーパー内はカート等で移動でき、買い物は自分でできる。
- 2 スーパーまで行く手段に困っている。
- 3 荷物を持って帰ってこれない。
- 4 15分くらい続けて歩けない。

※ 登録者以外の人に制限はありません

② 市役所高齢福祉課に電話をかける。

「高齢者移動支援モデル事業」を利用する旨を伝える。

市役所高齢福祉課 0568-22-1111

③ 職員が訪問します。

市役所高齢福祉課職員又は、地域包括支援センター職員がお伺いして、利用登録者に該当するかどうかお話を伺います。該当する方には、申請書の記入をしていただきます。

④ 利用者登録証と利用確認券が発行されます。

【問い合わせ】

市役所高齢福祉課 0568-22-1111

西部南地域包括支援センター 0568-54-5571

タクシー乗車 ご利用の流れ

事前の利用者登録が必要です。

① タクシーを予約する（利用日の前日までに）

予約電話番号に電話し、オペレーターに予約者情報を伝えます。

- 1 利用登録者番号
- 2 利用登録者の氏名
- 3 乗車人数
- 4 乗車希望日時（13:00～14:00）
- 5 自宅住所（利用登録者の自宅からしか乗車できません）
- 6 行きたいスーパー（曜日によってスーパーが指定されています）
- 7 帰りの乗車希望時間（14:00～15:00帰り時間を決めてください）

予約電話番号 ☎

（ 交通株式会社）

② タクシーが迎えに来たら

ドライバーに利用登録者証を見せて乗車します。

③ スーパーに到着したら

ドライバーに利用料と利用確認券を渡します。
1乗車 300円（現金でお支払いください）

④ 帰るときは

帰りの予約時間に迎えに来たタクシーに乗車します。
ドライバーに利用者登録証を見せます。

⑤ 自宅に着いたら

ドライバーに利用料と利用確認券を渡します。
1乗車 300円（現金でお支払いください）

ご注意！

予約時間を5分以上過ぎた場合は、ご自身で帰宅してください。（予約したタクシーは車庫へ帰ります。）



実証実施

高齢者移動支援モデル事業 お買い物チャレンジ

タクシーに乗ってお買い物に行ってみよう!

運行地区：宇福寺

出発地・目的地：
利用登録者自宅⇄市内指定スーパー
運行：火曜日：ピアゴ西春店
木曜日：カネスエ西春店



時間：午後1時～3時30分
利用料：往路300円 復路300円 ※片道利用不可
利用人数：タクシー1台につき1人から4人まで利用可能
※利用登録者が乗っていることが必須

週2回運行
火曜日
木曜日

利用できる回数
週1回まで

予約可能時間
往路：13:00～14:00
復路：14:00～15:00

何人で乗っても1台あたり

利用料 往路300円・復路300円
(乗車定員4名) (北名古屋市内の指定スーパーまで)

Q&A

こんな悩みを解決するの？

Q. 予約をキャンセルしたいのですが。

A. 必ず前日までに、予約したタクシー会社に電話でキャンセルの連絡を入れてください。

Q. 一度に何回分の予約ができますか。

A. 一度の電話で予約できるのは、1日分(往復)です。

Q. 杖やシルバーカーを持って乗車できますか。

A. 通常のタクシーと同様に、シルバーカーはトランクに収納し後部座席に着席することで、乗車することができます。乗車の介助はできません。

Q. 市外のスーパーに行きたいのですが。

A. 申し訳ありませんが、指定のスーパーしか行くことができません。

Q. グループ(友人や家族)で利用したいのですが。

A. 利用登録者が一人以上含まれていれば、一度に4人まで乗車できます。料金は1グループあたり300円です。

Q. 近くの広場に友人と集まって、乗車できますか。

A. 出発地は利用登録者の自宅、目的地は指定スーパーです。複数人で利用する場合は、利用登録者の自宅に集まってください。

Q. 予約した帰りの乗車時間に間に合わない。

A. 予約した帰りの乗車時間を5分過ぎると、タクシーは車庫へ帰ります。帰りの乗車時間は、時間に余裕をもって予約してください。

利用者登録の流れ

事前の利用者登録が必要です。

① 登録者のイメージに合うか確認する

要支援1・2又は基本チェックリストで事業対象者に該当する人

登録者のイメージ（1～4すべてに当てはまる）

- 1 スーパー内はカート等で移動でき、買い物は自分でできる。
- 2 スーパーまで行く手段に困っている。
- 3 荷物を持って帰ってこれない。
- 4 15分くらい続けて歩けない。

※ 登録者以外の人に制限はありません

② 市役所高齢福祉課に電話をかける。

「高齢者移動支援モデル事業」を利用する旨を伝える。

市役所高齢福祉課 0568-22-1111

③ 職員が訪問します。

市役所高齢福祉課職員又は、地域包括支援センター職員がお伺いして、利用登録者に該当するかどうかお話を伺います。該当する方には、申請書の記入をしていただきます。

④ 利用者登録証と利用確認券が発行されます。

【問い合わせ】

市役所高齢福祉課 0568-22-1111

西部北地域包括支援センター 0568-54-1113

タクシー乗車 ご利用の流れ

事前の利用者登録が必要です。

① タクシーを予約する（利用日の前日までに）

予約電話番号に電話し、オペレーターに予約者情報を伝えます。

- 1 利用登録者番号
- 2 利用登録者の氏名
- 3 乗車人数
- 4 乗車希望日時（13:00～14:00）
- 5 自宅住所（利用登録者の自宅からしか乗車できません）
- 6 行きたいスーパー（曜日によってスーパーが指定されています）
- 7 帰りの乗車希望時間（14:00～15:00帰り時間を決めてください）

予約電話番号 ☎

（ 交通株式会社）

② タクシーが迎えに来たら

ドライバーに利用登録者証を見せて乗車します。

③ スーパーに到着したら

ドライバーに利用料と利用確認券を渡します。
1乗車 300円（現金でお支払いください）

④ 帰るときは

帰りの予約時間に迎えに来たタクシーに乗車します。
ドライバーに利用者登録証を見せます。

⑤ 自宅に着いたら

ドライバーに利用料と利用確認券を渡します。
1乗車 300円（現金でお支払いください）

ご注意！

予約時間を5分以上過ぎた場合は、ご自身で帰宅してください。
（予約したタクシーは車庫へ帰ります。）