(案)

資料５

北名古屋市内循環バス（きたバス）及び公共交通に関するアンケート調査のお願い

日頃から北名古屋市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
『きたバス』は、通勤・通学者と高齢者等の交通弱者に対する市内の移動の足を確保するという位置づけのもと、公共施設、医療機関、商業施設等や駅を経由しながら市内を循環するバスです。

市といたしましては、市民の皆様のきたバスや公共交通に関する問題点、ご意見、ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださるよう、よろしくお願いいたします。

平成３０年　　月

北名古屋市役所　防災交通課

対象者の抽出、個人情報の取り扱い

・このアンケート調査は１８歳以上の市民の皆様の中から無作為に抽出した 2,000 人を対象に実施します。
・回答は無記名です。集計結果は公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。

アンケートの回収等、お問い合わせ

1. アンケート調査の回答は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成３０年　月　日（　）までにポストに投函していただくか、バス車内の回収箱にご投函、市役所（西・東）総合案内（受付）までご持参いただけますと幸いです。

2. 封筒の宛名の方が答えられない場合、ご本人に代わってご家族の方がお答えください。

〈アンケート調査に関するお問い合わせ〉
北名古屋市役所　防災環境部　防災交通課　０５６８－２２－１１１１

当てはまる番号に〇をつけてください。また、設問に言葉でお答えください。

Ｑ１．あなたのことをお聞きします。

①	年　齢	１　２０歳未満　２　２０歳代　３　３０歳代　４　４０歳代 ５　５０歳代　６　６０歳代　７　７０歳代　８　８０歳以上
②	性　別	１　男性　２　女性
③	職　業	１　自営業　２　会社員（公務員を含む）３　主婦(夫)　４　学生 ５　パート・アルバイト　６　無職　７その他（　　）
④	自動車の運転	１　運転している　２　運転していない
⑤	お住まい地域	記入例　：北名古屋市西之保清水田、熊之庄御榊など **北名古屋市　（番地までは記入不要）**

Ｑ２．外出について、お聞きします。

①	よく外出する目的は何ですか（２つまで）	１　通勤・通学　２　通院　３　買い物・飲食 ４　レジャー・娯楽　５　公共施設への移動 ６　仕事上での移動　７　その他（　　）
②	市内でよく利用する交通手段は何ですか（２つまで）	１　自動車　２　バイク　３　自転車　４　徒歩　５　きたバス ６　他のバス（名鉄バス）　７　タクシー

Ｑ３．きたバスについてお聞きします。

①	きたバスをよく利用しますか	１　よく利用する ２　ときどき利用する ⇨ Ｑ３－③以降の質問へ ３　あまり利用しない ４　利用したことがない ⇨ Ｑ３－②の質問へ
②	きたバスを利用しない理由をお聞かせください	１　車、バイク、自転車を利用するから ２　運行本数が少なく利用しづらいから ３　近くにバス停がないから ４　きたバスに乗る必要がないから（近くに駅、病院がある） ５　その他（　　）

Ｑ３．きたバスを利用する方にお聞きします。※利用していない方は記入不要

③	利用する目的は何ですか （２つまで）	**1**　通勤・通学　**2**　通院　**3**　買い物・飲食 **4**　レジャー・娯楽　**5**　公共施設への移動 **6**　仕事上での移動　**7**　その他（　　）
④	利用する理由は何ですか （２つまで）	**1**　他に交通手段がないから　**2**　運賃が安く経済的だから **3**　利用時間がよかったから　**4**　出発地・目的地が近くだから **5**　便利だから　**6**　飲酒の機会があったから **7**　その他（　　）
⑤	きたバスの利用回数	**1**　ほとんど毎日　**2**　週３～４回程度　**3**　週１～２回程度 **4**　月１～3 回程度　**5**　年に数回　**6**　その他（　　）
⑥	ご自宅からバス停までの時間	**1**　歩いて３分以内　**2**　歩いて３～５分　**3**　歩いて５～７分 **4**　歩いて７～10 分　**5**　歩いて１０分以上
⑦	よく利用するバス停は？	記入例　:（もえの丘バス停）から（西春駅バス停）まで （　　**バス停）から（　　バス停）まで**
⑧	運行ルートについて	**1**　とてもよい　**2**　まあよい　**3**　どちらともいえない **4**　あまりよくない　**5**　かなり悪い →〔具体的に：　　〕
⑨	運行ダイヤの間隔について	**1**　とてもよい　**2**　まあよい　**3**　どちらともいえない **4**　あまりよくない　**5**　かなり悪い →〔具体的に：　　〕
⑩	停留所の間隔について	**1**　とてもよい　**2**　まあよい　**3**　どちらともいえない **4**　あまりよくない　**5**　かなり悪い →〔具体的に：　　〕
⑪	運転手の対応について	**1**　とてもよい　**2**　まあよい　**3**　どちらともいえない **4**　あまりよくない　**5**　かなり悪い →〔具体的に：　　〕
⑫	全体としてどう思われますか	**1**　とてもよい　**2**　まあよい　**3**　どちらともいえない **4**　あまりよくない　**5**　かなり悪い →〔具体的に：　　〕

Ｑ．４　北名古屋市では、市民の移動手段を確保するため、きたバスを運行しておりますが、きたバスの運行経費に年間約７千万円の財政負担（税金での負担）をしています。今後のきたバスの方向性について、あなたの考えを教えてください。

〈１つだけ〇をつけてください〉

１　市民の税負担を増やしても、今以上に公共交通サービスを充実させるべき

２　市民の税負担を増やさず、利用者の負担を増やして（料金を増やす）公共交通サービスを充実させるべき

３　これまでどおりでよい（現状を維持）

４　利用者の少ない路線、バス停、便数を縮小し、市の財政負担を減らすべき

５　きたバスを廃止すべき

６　わからない

７　その他（　　）

Ｑ．５　きたバスは２９年７月に路線、ダイヤ等を改定しました。この改定には様々なご意見をいただきました。この改定について、あなたの考えを教えてください。

※利用していない方は記入不要

１　改定して良かった

（良かった理由　　）

２　あまりよくなかった。

〔よくなかった理由　　〕

３　わからない

４　その他

〔　　〕

きたバスについて、その他感想、意見など自由に記入してください。

Ｑ．６　市内の名鉄バス西春駅・空港線について、ご意見がありましたらご記入をお願いします。

Ｑ．７　市内の公共交通としては、タクシーの利用も考えられますが、ご意見がございましたらご記入をお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※　アンケート調査の結果は、今後の運行改善の参考とする以外には使用いたしません。

このアンケート用紙はご記入後、　月　日（　）までにポストへ投函していただくか、バス車内の回収箱にご投函、市役所（西・東）総合案内（受付）までご持参いただけますと幸いです。