

		導入状況	導入時期	手続き名	オンラインで行える範囲	令和7年度の利用実績
くらし						
1	市民課	導入済み	R5.2	転出届	すべての手続きをオンラインで行える	637件
2	市民課	導入済み	R7.3	戸籍電子証明書等の交付申請	すべての手続きをオンラインで行える	959件
3	市民課	導入済み	R7.5	戸籍振り仮名記載	すべての手続きをオンラインで行える	287件
税務関係						
4	税務課	導入済み	R7.8	税務関係証明書交付申請 (所得課税(非課税)証明書、固定資産関係 評価証明書・公課証明書・名寄帳、固定資産関係 無資産証明、固定資産関係 図(土地)、固定資産関係 図(家屋))	すべての手続きをオンラインで行える	65件
5	収納課	導入済み	R7.8	納税証明書の申請 (納税証明書(市県民税・森林環境税)、納税証明書(法人市民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、国民健康保険税)、滞納がない納税証明書、軽自動車税の継続検査用納税証明書)	すべての手続きをオンラインで行える	19件
子育て関係						
6	保育課	導入済み	R8.4	乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)に係る乳児等支援給付の認定申請	すべての手続きをオンラインで行える	0件
高齢者・福祉						
7	高齢福祉課	導入済み	R3年度	要介護・要支援認定の申請	申請はオンラインで行えるが、資格者証の返送を希望する場合は、被保険者証原本及び返信用封筒(110円切手を貼ったもの)を郵送する必要あり。	
8	高齢福祉課	導入済み	R3年度	要介護・要支援更新認定の申請	申請はオンラインで行えるが、資格者証の返送を希望する場合は、被保険者証原本及び返信用封筒(110円切手を貼ったもの)を郵送する必要あり。	3件
9	高齢福祉課	導入済み	R3年度	要介護・要支援状態区分変更認定の申請	申請はオンラインで行えるが、資格者証の返送を希望する場合は、被保険者証原本及び返信用封筒(110円切手を貼ったもの)を郵送する必要あり。	2件
10	高齢福祉課	導入済み	R3年度	居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	申請はオンラインで行えるが、被保険者証原本及び返信用封筒(110円切手を貼ったもの)を郵送する必要あり。	
11	高齢福祉課	導入済み	R3年度	介護保険負担割合証の再交付申請	申請はオンラインで行えるが、再交付書類の郵送のための返信用封筒(110円切手を貼ったもの)を郵送する必要あり。	
12	高齢福祉課	導入済み	R3年度	被保険者証の再交付申請	申請はオンラインで行えるが、再交付書類の郵送のための返信用封筒(110円切手を貼ったもの)を郵送する必要あり。	
13	高齢福祉課	導入済み	R3年度	高額介護(予防)サービス費の支給申請	すべての手続きをオンラインで行える	
14	高齢福祉課	導入済み	R3年度	介護保険負担限度額認定申請	すべての手続きをオンラインで行える	
15	高齢福祉課	導入済み	R3年度	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	すべての手続きをオンラインで行える	
16	高齢福祉課	導入済み	R3年度	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請	すべての手続きをオンラインで行える	
17	高齢福祉課	導入済み	R3年度	住所移転後の要介護・要支援認定申請	すべての手続きをオンラインで行える	
母子健康						
18	健康課	導入済み	H30.4	妊娠届出	妊娠届出書の提出のみ。母子健康手帳交付や内容説明は来所が必ず必要。	0件
19	健康課	導入済み	R7.4	妊婦支援給付金(1回目)給付申請	すべての手続きをオンラインで行える	648件
20	健康課	導入済み	R7.4	胎児の数の届出書兼妊婦支援給付金(2回目)	すべての手続きをオンラインで行える	513件
21	健康課	導入済み	R8.4	産前・産後ヘルパー派遣事業	すべての手続きをオンラインで行える	
22	健康課	導入済み	R8.4	産後ケア事業	すべての手続きをオンラインで行える	
環境						
23	環境課	導入済み	R6.11	犬の登録事項変更届及び死亡届	すべての手続きをオンラインで行える	117件
24	環境課	導入済み	R6.11	特定建設作業実施届出	すべての手続きをオンラインで行える	156件
25	環境課	導入済み	R6.4	粗大ごみの申し込み	すべての手続きをオンラインで行える	1742件
医療						
26	国保医療課	導入済み	R7.2	国民健康保険の加入届	すべての手続きをオンラインで行える	55件
27	国保医療課	導入済み	R6.1	国民健康保険の脱退届	すべての手続きをオンラインで行える	406件
28	国保医療課	導入済み	R6.6	【福祉医療】保険変更手続	すべての手続きをオンラインで行える	47件
29	国保医療課	導入済み	R7.4	【福祉医療】添付書類送信フォーム(窓口などで添付書類が提出できなかった方用)	すべての手続きをオンラインで行える	24件
30	国保医療課	導入済み	R7.6	【福祉医療】オンライン年次更新申請(障害者医療・後期高齢者福祉医療専用)	すべての手続きをオンラインで行える	245件
31	国保医療課	導入済み	R7.9	【福祉医療】オンライン年次更新申請(母子・父子家庭医療専用)	すべての手続きをオンラインで行える	213件
その他						
32	総務課	導入済み	不明	不在者投票用紙請求	すべての手続きをオンラインで行える	
33	総務課	導入済み	不明	公文書開示請求	すべての手続きをオンラインで行える	5件
34	総務課	導入済み	不明	保有個人情報開示請求	手続きの一部で郵送等の対応が必要	2件
35	総務課	導入済み	不明	保有個人情報利用停止請求	手続きの一部で郵送等の対応が必要	0件
36	施設管理課	導入済み	R8.3	特定都市河川浸水被害対策法第30条の規定による雨水浸透阻害行為許可申請	すべての手続きをオンラインで行える	0件
37	学校教育課	導入済み	R6.4	北名古屋市立小中学校児童生徒用モバイルルータ等貸出要綱	手続きの一部で来庁が必要 (継続貸し出し申請のみ対応)	2件 (紙申請1件)
38	生涯学習課 (歴民)	導入済み	R7.10	北名古屋市歴史民俗資料館の設置及び管理に関する条例施行規則第9条に基づく観覧料減免申請	すべての手続きをオンラインで行える	9件