

質 問 回 答 書

件名： 北名古屋市キャッシュレス決済端末等導入業務

質問に対して以下のとおり回答します。 ※質問内容における企業名は、一般表記に変更しています。

No	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
1	仕様書	2	4 機器機能要件 (1)POSシステム	カスタマーディスプレイを有することの記載があります。 弊社のカスタマーディスプレイはPOSとケーブルで接続するタイプになりますため総合体育館でのセミセルフは問題ないですが、市民課カウンターから設置予定のPOSまではどのくらいの距離がありますでしょうか。	市民課設置のカスタマーディスプレイは、カウンターに設置する想定ではないため、接続ケーブルは提案機器の標準仕様に合わせてください。なお、設置場所については、優先交渉権者決定後の協議にて決定します。
2	仕様書	3	4 機器機能要件 (2)自動釣銭機	総合体育館導入予定【セミセルフ】の定義について 貴所の想定されているセミセルフとは、例えばコンビニエンスストアで使用されているような会計時、現金決済なのかキャッシュレス決済なのかをお客様自身で選択されるPOSレジを指しておりますでしょうか。釣銭釣札機を反対に向け現金はお客様で支払い、キャッシュレス決済は職員様がキャッシュレス種別を選択し、処理という半セミセルフ運用も可能なため、確認させていただきます。	質問にありますとおり、どちらもセミセルフとなりますので、どちらの提案でも可能です。ただし、機能における審査項目の対象となりますのでご承知おきください。
3	仕様書	3	4 機器機能要件 (3)キャッシュレス決済端末	レシート用ロール紙は90巻は1台につき90巻でしょうか。 また、90巻を端末設置時に同時納品となりますでしょうか。	1台につきではなく、本業務において最低90巻を納入してください。なお、提案において増やすことも可能です。 また、納入時期については、優先交渉権者決定後の協議にて決定しますが、10月の運用開始に支障がない範囲とします。
4	仕様書	4	5 指定納付受託者	クレジット決済はVISA、MasterCard、JCB を含む3社以上であることとの記載があります。 弊社及び共同提案者での共同提案ではVisa・MasterCardは共同提案者が包括、JCBにおいては包括できなく別事業者と直接契約となる可能性があります貴所として全て包括が必須条件でしょうか。	仕様書において包括は必須ではございませんが、審査項目の対象となりますのでご承知おきください。 なお、提案事業者とキャッシュレス決済事業者が異なる場合は、企画提案書で提案してください。
5	仕様書	4	5 指定納付受託者	明細書も共同提案者と別事業者の2つの企業からの明細となりますが問題ないでしょうか。	仕様書において制限はしていませんが、審査項目の対象となりますのでご承知おきください。
6	仕様書	4	6 操作研修等 (1)操作研修	設置箇所が複数ございますが、説明会会場は1会場でしょうか。	仕様書にありますとおり、市役所西庁舎及び東庁舎にて最低1回ずつ開催をお願いします。なお、具体的な会場については、優先交渉権者決定後の協議にて決定します。