

## 北名古屋市乳児等通園支援事業に関するキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）から当キャンセルポリシーの対象となります。内容をご確認いただき同意した上でご利用ください。
- 2 施設の利用承諾をもって予約確定となります。
- 3 利用日時を変更したい場合は、予約した施設へ連絡してください。一度予約をキャンセルし、新たに予約を行っていただく必要があります。
- 4 予約内容の確定後、こどもの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、速やかに予約した施設へご連絡のうえ、「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用予約をキャンセルしてください。
- 5 キャンセル連絡が当キャンセルポリシーに規定する期限以降に行われた場合は、利用時間枠が減算されるとともに、施設は利用料及び給食費等の実費費用を徴収することが可能となります。
- 6 台風等による荒天や災害の恐れがある場合その他やむを得ない事情により、緊急に施設の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。この場合には、「利用料」や「給食費等の実費費用」のキャンセル料は発生しません。また、利用時間枠の減算はありません。
- 7 無断でのキャンセルや利用料金の未納が続く場合、施設の判断により利用をお断りすることがあります。

### キャンセルによる利用料や利用時間枠の取扱い

	利用時間枠の減算	利用料・実費費用
利用日前日まで (連絡あり)	予約時間分の 減算なし	発生しない
利用日当日 (連絡あり)	予約時間分の 減算あり	徴収することができる
無断キャンセル	予約時間分の 減算あり	徴収することができる