

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ひまわり西園

公表日 令和8年3月27日

回収数 25

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	6		<ul style="list-style-type: none"> ・段差が多いため、バリアフリーには対応していないかと思えます。 ・先生方は行きたくするようにイラストを貼って明るくしてくれているが、子どもたちのトイレを改善できるように市にお願いしたい。通う人数が圧倒的に少ないかも知れないが、トイレを先生方と頑張りたい年代の子もたくさんいるし、トイレへの抵抗をなくすのにあまりにも暗いし、狭い。 ・構造化としては問題ないと思うが、2-3歳児クラスは、トーマス、アンパンマン、だるまの部屋がありますが、それらの絵の表示が子供が見るには高すぎるな、と思うことがあります。恐らく子どもは、部屋名称ではなく、位置でどこが何をやる部屋か覚えてると思います。 	保育園の跡地を利用して運営していることもあり部屋によってはバリアフリーではないので、利用しにくさを感じておられますね。少しでも、子ども自身で行動しやすいようステップ台など設置や配慮を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが薄暗く、冬はかなり冷えるので、トイレに行くのを嫌がる様子があります。トイレのスリッパや部屋の手洗いや場所がやや不衛生に感じる時もあります。 ・床暖房が必要だと思う。親や子どもは床に座ってブロックなどで遊ぶため、冬場はとても冷える。 	トイレの薄暗い点はLEDの蛍光灯に早急に変えていきます。寒い時期には、スポンパッツの脱ぎはきする場所には暖房器具を置いて対応させてもらっています。
適切な 支援の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行き始めたばかりなので、まだ分かりませんが、子供は楽しく行かせて頂いています。また、こういった時はこうした方がいい等アドバイスは適時頂いています。 ・先生によりバラつきがある。よく理解し、寄り添って考えようとしてくれる、提案してくれる先生もいれば、そうでもない先生もいると感じる。 ・「専門性のある支援」とまで感じられることは少ない。 	どの職員も気持ちに寄り添うことを心がけていますが、改めて意識を強化していきます。 専門性については、職員の療育のキャリアは様々です。職員間で利用者の思いを共有していますので、何らかの専門性ある対応をこれからもしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24		1		
		こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は昨年度よりも聞き取りや相談をしっかりともらえたと思う。 ・通って月日が経ち、口頭で現状を話し客観的に評価して頂いていると感じますが、分析された結果を目で見える形で渡して頂けたことがないので、どう評価されたのかよく分からなかったことがあります。 	半年ごとに保護者一人一人とモニタリングをしています。その際に支援による子どもの評価を保護者と一緒に確認をさせてもらっています。職員だけで評価をすることはなく、子どもの状況を保護者と一緒に確認した上で個別支援計画案をご提供させてもらっています。
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24		1		

提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3	1	4	月ごとに考えてくださっていると思う。固定化されないように工夫して下さっているが、同じであることの安心感もあるなど感じている。天気のことなので仕方ないが、運動会がみんなできなかつたのは残念だった。無理だと思うが、全天候型で予定日に開催できたら嬉しかった。それぞれの園でやる前に運動会を体験させたかったなと思った。	月ごとに子どもの状況を考えてながら、活動内容を決めています。ご意見を頂いていますように、子どもが安心して活動できることも大事にしていますので、ご理解して頂き嬉しく思います。今年度運動会が天候不順のため出来なかつたのは園としても残念でした。雨でも実施ができるような広い部屋がありませんが、保護者のご希望に少しでも添えたい思いもあり、運動会以降に運動会ごっこを園庭にて開催させてもらいました。ご理解いただければと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	3	6	・まだ低年齢児の為その機会は無い模様です。 ・年長クラスではあるようですが、他のクラスでは特になかった。 ・親子遠足などのイベントがあっても良いと思う。 保育園と並行通園しているので、いない日に交流があったかもしれないし、そもそもなくても問題ないと思っています。	現在、4,5歳児クラスが近くにある保育園へ行き園児さんと交流をさせてもらっています。3歳児クラス2歳児クラスにおいては、クリスマス会や療育活動で、来園して頂いた地域の人や講師と交流をしています。また、保護者においては、OGとの交流を年間に実施しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4			毎月の学習会に加え、平日参加できない保護者向けに週末学習会も年2回あり、さらに卒園した保護者からお話をお聞きして情報提供を受けられる機会も年2回ありました。	コメントがあるように、毎月学習会を行っている他、臨床心理士による学習会を平日に2回、土曜日学習会は父親にも参加してもらえるように年2回設けています。家族支援になるよう、毎回テーマを決めて行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			子どもの状況を気兼ねなくお話できる雰囲気があり、話した内容は、他の先生方にも共有して下さっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24		1		支援計画についてお話する機会や、子どもの成長をモニターする機会があり、良い面談の機会となっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				・担任の先生だけではなく、職員の方々も子供のことを良く見て下さっていて、適切な対応をいただいています。 ・子どもの成長を一緒になって喜び、さらに成長を促すように支援を受けています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	3	5	・保護者会は定期的に行われていますが、きょうだい向けのイベントはまだ開催されていないと思います。 ・保護者の交流会が定期的開催され、貴重な機会となっています。 ・きょうだい向けのイベントや交流の機会、きょうだいへの支援はないのでしてほしい。	きょうだい向けのイベントはコロナ以降、行っていないのが現状です。きょうだいの相談を受けたり専門家へ繋げたりと日頃から行っているものの、きょうだいのイベントについては今後検討をしていく方向にしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		2	ひまわり西園以外での活動や、将来的な気がかりについても、折に触れて、「いつでもご相談ください」と言ってもらっています。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	2	7	・ひまわり西園もコドモンにしてほしい。 ・習慣の活動概要がメールとかで連絡があると見通しが立てやすくていいと思うことがあった。園にも2週間分の予定が書いてあるので、見忘れなければ問題はない。	今のところ、活動内容を翌週までお知らせするようにしていたり、活動内容や変更事項はあった時などメール配信して対応していますが、その他は紙ベースでの対応がほとんどのため、今後検討をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		1	1	説明を受けたことがない。こちらが質問をして一部説明されたかどうかという程度。	避難訓練、防犯訓練は定期的に行っています。マニュアルについては、いつでも目を通してもらえるようにしていく対応をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		1	毎朝登園すると、職員室の前で「おはよう！」と嬉しそうにやりとりしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			・保護者と子ども、両方に寄り添おうと頑張っているのが伝わります。 ・物足りないと感じる部分もある。	物足りなさを感じた時には、ぜひ職員に素直なお気持ちをお聞かせください。