

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ひまわり園

公表日 令和8年3月27日

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23					
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・先生方が子どもの特性や性格をしっかり理解してくれた上で、関わり方や参加の方法を丁寧に教えて下さっている。 ・個人個人に寄り添った、個人個人に合った専門知識高い先生ばかりで 支援を受けております。感謝でいっぱいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			月に一度の面談で子どもの姿を共有し、どこを伸ばしていきたいかやどのような関わりや参加方法が良いかを一緒に考えてくださるので、保護者も子どもにとってどこが課題かを整理しやすい。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	6				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12	6	3	2	安全を考慮のもと園を出て少し遠くの施設など遠足の様な活動があっても良いのかなと思います。	保育園との交流については、園庭遊びや体操、午後の自由遊びに保育園のクラスに遊びにいくなど交流など行っている。遠足など園外活動については、今後ひまわり園・ひまわり西園 両園で検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2				
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1					
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22				1	普段付き添いの母親だけでなく、休日利用して父親の研修会があり、母親だけ知識を深めるのではなく、父親の場も設けていただいていることがすごくありがたいです。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23						

保護者

目への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	1	2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	2	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			先生方が皆さん優しく、嫌な感じの人がひとりもいません。いつも本当にありがとうございます。親も話を聞いてもらえたりアドバイスをもらえたりしてとても寄り添ってもらえてるなと感じます。 ・園庭遊具に障害のある子どもも含めて支援センターの小さい子から保育園の子たちみんなが楽しめるインクルーシブ遊具が設置されると安心安全に遊べると思いますが、点検はされていますが特にブランコが古く親の膝の上でしか安心して乗せられません。財政が苦しいかと思いますが検討をお願いします。	園庭の遊具については、あさひ子どもふれあいセンターとして、今後どうしていくと良いのかを検討していく。