

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 北名古屋市ひまわり園

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 R7年 1月 1日 29人

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4			・人数が少ないといいのですが多いと混雑してる感じがします。 ・登園児が多い日は部屋が狭く感じる時がありますが、基本的には確保されていると思います。	・既存の施設の有効利用をし、現時点でできることを工夫しながら、安全な療育が実行できるようスペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1	・一人の児童に対して一人の先生がいらしゃってほしいかもしれません。 ・時々手薄に感じます。	・配置基準よりは十分な職員配置をされています。 ・職員配置が手薄に感じることは、登園人数や子どもの状況によっては、少ないですがあると思います。今後も精一杯個々の親子に対応していきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	1	2	・もう少し視覚的にわかりやすくしたほうが、良いのでは。ひらがなが読めない子もいると思うので、マーク（わかりやすいところでトイレなど）を付けても良いのではと思う。最初に来たとき、トイレがどこか、ぱっと見、わからなかった。つまり、環境の配慮が足りないのでは、と思ってしまった。また、切り替えがうまくいかずかんしゃくが起きる場合も、仕切りなどで視覚的に本人を囲い、安心できるエリアが必要では、と思う。体操やダンスも、テンポが早すぎてついていけない子が大半の時もあり、一体なんの目的で取り入れているのか知りたい。テンポが定型発達の子でもついていけないのか？と思うくらい早い曲もある。とても厳しいことを書きますが、回数をこなして本人に慣れさせるのではなく、もう少し本人にわかりやすい環境づくりをしていただけると、今後ひまわり園卒園後の生活にも良い影響があるのでは、と思う。	・視覚支援について、初めてきた方でもわかりやすくするために検討し、改善していきます。 ・かんしゃくを起こす子どものためには、部屋の移動や仕切りなども日々利用し対応しています。園児によっては、仕切りをさせることでより怒りが増してしまいう子もいるので、個々の状況を配慮しながら支援しています。 ・体操は、原曲のテンポでかけている為、早めの曲もあると思いますが、体操の中の動きを、園児が真似しやすい動きにしたり、繰り返し動きのある曲にしたりして工夫しています。親子療育なので親子で座って聞きながら揺れたり、できる動きの時だけでも親子や職員と一緒に繰り返していったり、好きな友だちの隣なら参加出来たりと、少しずつ体操に向かう気持ちになっています。日によっては保護者と職員だけ体操しているように見える時もあると思います。(見て参加している園児もいます)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3		1	・段ボールに入った防災頭巾が床にそのまま置いてあるので、埃が被っているのが気になる。 ・周りが気になって落ち着かない時は、仕切りをしてもらえるので、助かる。 ・おもちゃ等子供達が使用した物が消毒等されているのが気になる。 ・いつも整理整頓されています。子供たちの特性に合わせてその都度環境を作ることもあり、とても柔軟に対応していただけます。 ・子供用ではないが、職員の方も使用するトイレの鍵は職場環境として直してほしいと思う。 ・いつも掃除が行き届いていると思います。	・防災頭巾はいざという時に使えるようなカバーをかける様にしました。 ・おもちゃの消毒は、現在は週1回すべてのおもちゃ・椅子・机・ドアの消毒を行っています。(それ以外に必要に応じて消毒はしています) ・トイレのカギは修理して頂きました。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3			・他の施設も見たことはありますが、ひまわり園は先生方皆様がプロです。いつも助けられています。 その日の子供に関してのちょっとした内容でも、数分後には全職員へ伝わっており、どの先生になっても瞬時に対応がなされて脱帽します。	・嬉しいご意見ありがとうございます。 これからも、ひまわり園に通う親子の為により良い支援ができるよう学んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・毎月細かく話し合って目標等を決めます。先生方は親以上に親身になって、伸ばしたいところ、頑張りたいところを考えてくださいます。	・今後も、今の園児に合った計画書になるよう園児の状況の確認・保護者の思いを取り入れ、作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		

供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2		3	・制作が毎週 1 回程度あると嬉しい。 ・曜日ごとや月毎でやる事が変わります。	・活動プログラムは、固定化にならないように考えています。 ・制作は、全体では毎週行うことは難しいですが、自由遊びの時間に行うことはしていますので、職員に声をかけてください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	8	4	・ひまわり西園との交流があると良い。 ・他の保育園こども園幼稚園の生徒と交流した事ないです。交流するとどんなメリットがあるのかまだ必要性を感じた事ないので必ずしも交流するといったかわかりません。移行となった時は移行先の施設に興味があるのでその場合は交流の機会があると思います。	・ひまわり西園との交流は、今後考えていきます。 ・併設している能田保育園とは、園庭遊びや体操と一緒にすることは出来、現在参加している園児もいます。また移行が近くなると、給食後に能田保育園の自由遊びに参加させてもらうこともしています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			・単純計算だと高額だったので驚いた。補助があることと具体的な金額も教えてほしかった。	・皆さんに分かりやすいように具体的に説明していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・とても丁寧に話し合いをして、成果や、親の関わり方や動き方、声の掛け方を教えてくださいます。	嬉しいご意見ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21				・家族、祖父母参観もあります。 ・定期的に学習会や親の集まりなどがあり、参加出来る時には参加しています。	・参観以外でもご希望される方は、見学できますので職員に声をかけてください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・体調や細かいところまで覚えていただいて配慮していただいています。	・保護者の思いはできる限り聞き、共通理解できるようこれからも行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・頻度は多いです。ありがたいです。	・これからも今まで通り行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・悩みや愚痴を言いやすい環境だと思う。 ・切り替えがうまくいかずかんしゃくが起きたとき、お母さん大変だね、と声をかけられて、なぜか悲しくなった。大変なのが日常過ぎて、大変だねと改めて言われると、共感を得るというより、大変じゃなくていいですね、と言いたくなってしまった。	・保護者の気持ちに寄り添うことを支援の基本としているが、マイナスな感情にさせてしまっていることがあるということを職員に周知し、共感的な支援をこれからも目指していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5		4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				・職員全員に常に情報が共有されているので良いと思う。 ・とても素早い対応をいただいています。	・これからも保護者からの相談・申し入れに対しては、迅速に適切に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		6	・訓練の日に参加出来ない事もあるので心配はあります。大きな地震がくるといわれているので避難訓練や防犯訓練は動画などでいつでも確認出来たらと思います。	・防犯訓練は、年間で日にちを決めて施設全体で行っています。 ・訓練の内容を参加できない保護者にもわかりやすいように掲示していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			3	・行われていますが事情等があり参加出来ないので全員が知る事が出来るようにしてほしい。	・避難訓練は、年間で日にちを決めて施設全体で行っています。 ・訓練の内容を参加できない保護者にもわかりやすいように掲示していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		8		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		1	・子供は先生もひまわり園もとても大好きです。	・可愛い子供たちが安心して通えるようにこれからも、よりよい療育を目指していきます。

29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			・いつも本当にお世話になっています。どなたにでも絶対おすすめしたい施設です。入ってしまえば、必ずこどもの力になると思っています。	・利用者が安心して通うことができる「温かい療育」をこれからも目指して行きます。 嬉しいご意見ありがとうございます。
----	------------------	----	---	--	--	---	--