

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 北名古屋市ひまわり西園

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 R7年 1月 1日 26人

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1	・室内で広いスペースが1ヶ所でもあれば良いと。 ・施設内に広いスペースあるといいと思っておりますが、現状難しいため、今よりもさらに活動内容を工夫していきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23		1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			2	・減多に使わない物が部屋の隅に置いてあるが、そこに隠れるように子供が入り込もうとしたり、興味を持ってしまい、活動の妨げになっている気もする。 ・部屋によっては寒い。トイレが薄暗いし、子供用の個室の便器は扉に対して90度の横向きで、狭くて個室内に親が入ることも出来ないので、補助しづらい。 ・個室のトイレが狭いです、子どもの細い足でもギリギリで便器に座るのも大変そうです。 ・靴箱が小さいのか、足が大きいのか、年長になった頃から靴を揃えて入れられなくなり、親も同じ大きさを使用するので、私は重ねて入れています。出来ればサイズを見直していただきたいです。もしくは、縦の仕切りを無くして欲しいです。 ・トイレの個室が狭く、真っ直ぐ座れず、斜め気味になってしまう。 もう少し広くないと座りやすいと思う。	部屋自体のスペースが狭いので、必要と思うものが部屋には置いてます。子どもさんにとって活動の妨げになっていると感じられる場合は、遠慮なく職員にお伝えくださると嬉しいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		2	・個室によっては寒い。トイレが薄暗いし、子供用の個室の便器は扉に対して90度の横向きで、狭くて個室内に親が入ることも出来ないので、補助しづらい。 ・個室のトイレが狭いです、子どもの細い足でもギリギリで便器に座るのも大変そうです。 ・靴箱が小さいのか、足が大きいのか、年長になった頃から靴を揃えて入れられなくなり、親も同じ大きさを使用するので、私は重ねて入れています。出来ればサイズを見直していただきたいです。もしくは、縦の仕切りを無くして欲しいです。 ・トイレの個室が狭く、真っ直ぐ座れず、斜め気味になってしまう。 もう少し広くないと座りやすいと思う。	部屋によっては、床が冷たいですね。子ども用のトイレも狭くて補助しにくいですね。また、下駄箱の広さも十分ではないですね。大変ご面倒をおかけします。 今使用している施設は保育園の仕様を利用させてもらっています。和式サイズのトイレスペースに洋式便器を設置したり、子供用下駄箱を大人の方にも使用してもらっているのが現状です。取り換えることができる物から本来通した物へと変えていけるよう役所と相談をしながら進めていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1	・個々に合わせた対応(専門性のある支援)はあまりされていないように感じる。先生によりバラつきが大きい気がする。 ・他の療育施設と比べると1人ずつの特性に合わせてというよりは、幼稚園保育園で生活する為の訓練のように感じる。 その子の得意を伸ばすというより、見通しを立てる力をつける場所という感じ。	個々に合わせた対応に疑問を感じられる場合は遠慮なくお声がけくださると嬉しいです。お直しをさせていただきます。集団生活へ向けて経験の積み重ねをしている園児さんもございますので、訓練の場ともとれるかもしれません。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21		1	2	・単独保育や講師として呼ばれる言語の先生のレッスンなど、皆さんが受けられると思っていただけなかった。その説明は入る前にきちんと説明が欲しかった。	入園前の見学や面接でお話をさせてもらっています。ただ、様々なお話をすることになるので、ご質問をお受けして保護者の聞きたいことにお答えをするようにしています。 支援プログラムについては、掲示する場所を検討していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21		1	2	・子供と親のニーズや課題よりも、先生や施設の都合になんとかく合わせようと誘導されている感じがした。 ・先生の力量によって差が出ます。今年度はそう思えませんでした。支援計画の話からはそれてしまいましたが、半年以上経っても利用者のお子さんの名前を間違えたり、いつも歌う歌が出てこない年配の先生がいます。 ・親の意見を主として目標をたて、一緒に課題に向き合って助言等してくださっています。	ご意見をありがとうございます。 施設や職員体制だったり、ご協力を頂くことは今後もあるかもしれませんが、通常親子の課題やニーズに合わせて療育はしておりますので、疑問を感じてましたら、遠慮なくお声がけくださるとありがたいです。 先生により力量が違うのは経験年数によってもかなり違いがあることは否めません。職員みんなでフォローしあいながら行っていますが、不安があればいつでも責任者にご相談をしてください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21		1	2	・ひまわり西園内では充分支援いただいておりますが、幼稚園への移行に対して幼稚園側との連携が取れているのか、移行に向けてのステップをどのような予定で考えているか、予定に対して現状がどうなのかのわかりにくいため定期的に共有いただきたい。 ・子どもへの園内でのアプローチを子どもの様子を見ながら考えて話していたら、その事を責められる場面が何回ありました。家族支援？よりはこちらの悩みを増やされました。 担当を変えていただきましたが、親を責める言い方をされる先生には通う気持ちや削がれます。	

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22		1	1	・先生方みなさんが個々の子どもの特性、課題を周知してくださっているので安心して療育に通うことができました。	ご意見をありがとうございます。 課題も定期的に変化をします。その都度保護者と一緒に課題による支援を考えていきましょう。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19		4	1	・外遊びが、親子の自由時間のような感じなので、目的をもって過ごしたい。 ・週1回の登園なので評価しにくい。	主活動に園庭遊びや散歩もあります。 自由遊びのように園庭で元気に遊ぶ姿がありますので、自由時間のように感じてしまいますね。活動の目的を口頭で、その都度伝えてはいますが、今後は分かりやすくお伝えができるようにしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	7	2	・まだそういった機会は経験はしていませんが、希望もしていません。 ・まだその機会がない。 ・今のところ、まだ保育園や幼稚園などでの交流はないです。	年長単独対象については、希望を聞いて応じれるように対応しています。 同年齢の子どもさんがいる保育園との交流はこれからもしていきたいと思います。参加されることで、新しい発見をしてくださっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1		1	・丁寧ではない。口頭説明はなく、渡された文書を見てこちらから確認したり、あとから「説明してませんでしたっけ？」という初耳なことも何度かあり。 ・単独や言語の先生のレッスンなどの説明は入園前にきちんとされています。	運営規定、支援プログラムについて、掲示のみで口頭での説明はしていません。 単独療育の話などについては、入園前の見学や面接でお話をさせてもらっています。ただ、様々なお話をすることになるので、ご質問をお受けして保護者の聞きたいことにお答えをするようにしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22		2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		2	1	・今年度はきちんと話せる先生では無かった（担当の方を既に変えていただいています。）ので、批判されたり責められる事があり話せなかったです。 ・定期的かつ必要に応じていつでも相談しやすい環境です。 ・子供に関して保護者が気が付いていないところを、アドバイスいただいて、助かっています。 ・まだ入園してから日が浅いのでわからない。	ご意見をありがとうございます。 アドバイスについても職員全体で考えることもしていますので、ご相談をしてくださいね。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	1		・いつも親身に話を聴いてくださり、子供のことを考えてくださっていると感じ、感動します。	ご意見をありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13		3	8	・兄弟同士の交流は無いですが、保護者同士の交流会はあります。 ・兄弟向けのイベントは特にない気がする。 ・保護者会はあります。兄弟向けイベントはありません。兄弟への支援、1人の先生だけ預け先がない子を連れて行った際に「え？連れて来たんですか？」と真顔で何度も嫌な感じで言われました。後の先生方は支援してくださる優しい対応でした。 ・交流会を定期的で開催してくださるおかげで、保護者との距離がより縮まる気がします。また、他の保護者から貴重な情報をいただく良い機会となっています。 ・保護者同士の交流の機会がありますが、きょうだい同士の交流の機会があるかはわかりません。	ご意見をありがとうございます。 保護者同士の交流はひと月に1度設けています。今後も保護者同士の交流が盛んになるように継続かつご意見をいただきながら深めていけるよう進めていきたいと思います。 ごきょうだい向けのイベントはしておりません。ごきょうだいのご相談はいつでもお話しください。ご家族にとって不安やご心配が少しでも軽減できるよう保護者とともに考えていきます。I
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		1	・そういった対応についての方法等をそもそも知らされていない。	ご相談の内容は色々です。ケースについて聞かせて頂きながら、子どもにとって、家族にとって今後にとってどうあるといいか出来る限り迅速に対応をさせていただきます。ですので、周知という形はとっておりません。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22		1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	3	3	・個人情報なのでSNSなどで発信はしたくない。 ・自己評価の部分が、何に対してなのか良く分かりませんが、定期的にお便りを頂いて行事予定や日程の確認などをして頂いています。	年間行事予定を、定期的に「園だより」を紙ベース発行させていただいています。また、職員体制は掲示をさせていただいております。あとは、個別での対応をしていますので、ご意見やご相談があればメールでも口頭でも頂けると嬉しいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		2	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		1	1	・今のところ説明や訓練の実施を受けていない。 たまたま機会がないのか？	防犯訓練や避難訓練、水防訓練をひと月に一度程度しております。訓練に参加不可能親子については、保護者向けに訓練内容を回覧を見ていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		1	1	・計画の内容をそもそも知らない	安全面については、職員だけでなく大人みんなで支援をしていくことが必要と思いますので、計画も周知して頂けると心強く思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	4	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			1	・先生のことが大好きで楽しく通っています	嬉しいご意見をありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20		2	2	・毎回とても笑顔で通えています。 ・喋れない、表情などにも出ないので分からないが、嫌がってはいなく場所に馴染んできたことは確かです。	嬉しいご意見をありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20		2	2	・担任に話した内容が、他の職員にもすぐに共有されており、事業所全体で子供の成長を見守る姿勢が窺えます。	嬉しいご意見をありがとうございます。 職員同士の共有の連携を大切にしています。