

～共創のまちづくり拠点整備ワークショップ～

## リノベーション・ラボ

RENOVATION LAB. FOR CO-CREATION SPACE

## NEWS LETTER 番外編

## 第2回：行ってみよう！「わんまる一む」見学会

7月6日木曜の午前中、今年度2回目の「リノベーション・ラボ」は「おでかけ編」として、犬山市民交流センターフロイデ1階にある「犬山市協働プラザ わんまる一む」へ伺いました。参加者は、運営スタッフも合わせて約40名でした。

この日、まずは協働プラザの森好さんより、スライドを使って、運営体制や取り組んでいる事業、施設の各スペースや設備などの紹介をしていただきました。そして、各々で見学をしたあと、6グループに分かれて「北名古屋市の拠点で活かせること」や「プラザさんに聞きたいこと」を意見交換して発表。最後に協働プラザの皆さんから回答をいただき、素敵な「対話」の時間となりました。

## 1 協働プラザのご紹介

協働プラザの森好さん



「犬山市協働プラザ わんまる一む」は、犬山市の市民活動の新たな拠点施設として2020年4月、コロナの真ただ中にひっそ

りとオープン。「市民のつながる拠点」として様々な活動を展開しています。

協働プラザは、私たちの団体「JOINいぬやま（いぬやま協働のまちづくりコンソーシアム JOINいぬやま第二期）」が、犬山市から委託を受けて運営しています。この団体は、「一般財団法人地球こども村」、「まちかどボランティアセンター犬山」、「特定非営利法人にこっと」の3団体が集まった組織。それぞれが得意なこと、つながり、経験を活かして、協働プラザの運営管理をしながら市民活動や地域活動の支援・応援をしています。協働プラザが行っている基本事業は、次の①～⑦です。

## ①施設管理

協働プラザには、誰でも使えるフリースペースや、印刷機などの機器があり作業やミーティングもできるワーキングルーム、相談カウンター、キッズスペースなどがあります。



↑受付カウンター

エントランスにある WELCOME ボード↑

犬山市協働プラザのスタッフさんから、運営体制や取り組んでいる事業、機能スペースや設備などについてわかりやすい説明を聞いたあと、質疑応答をしました。

## ②情報発信

年4回「わんまる一む NEWS」を発行。また、年度末に開催するシンポジウムに合わせて、団体や企業、個人のマッチングを進めていくための「いぬやま地域つながる事例紹介」を発行。その他にも、ホームページや各種 SNS で情報発信をしています。

## ③相談・助言

普段からの相談業務のほか、市民活動の専門家に相談ができる機会を提供。また令和3年度から、団体運営や情報発信、チラシ、企画書、報告書の作り方など、グループ・団体の事務局さんの困りごとを相談できる「ジムジム相談会」を企画しています。

## ④地域資源バンク

人、モノ、場所などの地域資源を登録し有効活用する仕組みを犬山市から引継ぎ、またこれをベースに WEB 上でやりとりできるプラットフォーム「いぬやま地域資源シェアエコサイトいぬやまでばん」を立ち上げました。メルカリなどの地域密着版で、行政と一緒に進んでいるサイト。オンライン決済もできます。登録者、利用者共に伴走しながら、説明会などもして活用を進めています。

## ⑤フューチャーセッション@犬山

犬山で何かしてみたいと集まったメンバーが、自由に語り合い、対話から価値を生み出す創造的な語り場。昨年度は、犬山駅にあるハチカフェ、名古屋経済大学、夢発心（アウトドアフィールド）の3会場で開催。場所が変われば参加者層も変わり、アイデアも変わると感じました。また昨年度の最終回は、活動する中で大変だったことを披露し合う「もちよりひろーば～みんなの楽屋トーク～」。参加者の中から実行委員を募集し、一緒に企画、運営しました。

## ⑥地域活動の担い手育成事業

今年から新たに加わった新事業。地域で生まれたつづやきを上手にひろい、つながりながらまちを元気にしていく仕組みをつくっていくために、「コミュニティナーシング」の概念を取り入れて、地域で活躍できる人材の育成を行っていく予定です。

## ⑦自主事業

「チャレンジ Zoom はじめる勉強会」や、「社会活動の立ち上げと持続可能な運営を学ぶ講座」として、スタートアップの組織づくり編と、自律自走の組織づくり・ソーシャルビジネス編の2つの連続講座を開催。

「いぬやま地域つながるフェス」は、活動する人どうしがつながり、協力して犬山を盛り上げようという思いに賛同するイベント主催者さんの協力で、市内のイベントを集約した情報をInstagramで同時多発的に告知して、地域活動や地域貢献事業のPR をしていく取り組み。企業さんに賛助金をいただいて作ったチラシは市内の小中学校に配布しました。

年度末に開催するシンポジウムは、1年目は「社会課題の解決とは？」、2年目は「大学の地域連携の現在地」、昨年度は「地域資源のシェアリング」をテーマに開催。昨年は初めて対面開催しました！



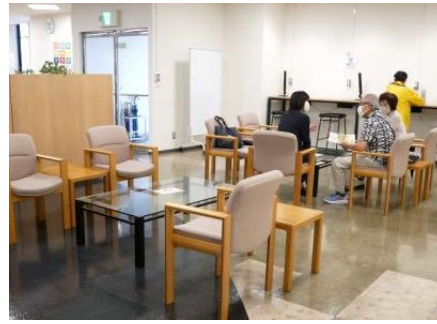
## 2 見学

各々で自由に協働プラザ内を見学。



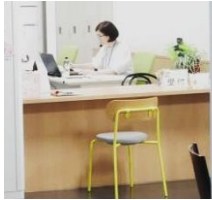
### ←キッズスペース

上り畳の中央には、クッションシートが敷いてあり、子どもが靴を脱いでリラックスして過ごせます。



### ←交流スペース

誰でも使えるフリースペース。飲食も OK。壁際の 4 席のデスクは Free Wi-Fi、コンセントも活用し、仕事やレポート、Zoom 会議もできます。登録団体は予約利用可。



### ←相談カウンター

オープンな受付。登録や団体の困りごとの相談など、気軽に来ていただけます！



### ←ワーキングルーム

印刷機やコピー機 2 台などの機器があり、中央には大きな机。作業スペースとして、またミーティングルームとしても使えます！

### 可動式の椅子と机→

下に荷物置きスペース付きのカラフルな可動椅子と机。



## 3 バズトーク～プラザスタッフさんとの「対話」の時間

グループに分かれて「北名古屋で活かしたいこと」や「プラザさんへの質問」を意見交換したあと、協働プラザの皆さんや犬山市役所の職員から回答をしていただきました。



### 活かせそうなところ

#### ◆ 設備・備品など

- ・可動式椅子・机、椅子に荷物置ける
- ・たくさんの鍵付きロッカー
- ・マグネット掲示可の壁
- ・バリアフリー
- ・コピープリントが安い
- ・オープンな受付

#### ◆ 発信

- ・ネーミングが親しみやすい
- ・ディスプレイ的に POP をつける
- ・マッチング事例はイメージができて、広がりキッカケになる！
- ・オシャレなチラシ

#### ◆ 事業、運営など

- ・定期のセミナー講座
- ・時代の変化に伴う事業の展開
- ・コミュニティナーシングの担い手育成
- ・地域資源のシェア「いぬやまでばん」
- ・オンライン決済もできてすごい
- ・予約せずにもふらっと使える
- ・3 団体の代表が事務局
- ・受付の方が素敵。会いたくなる など



### 教えてプラザさん

#### Q.周知方法の工夫は？

ホームページや Instagram、Facebook、Twitter、Youtube を活用。投げっぱなしでなく、会った人や前に来た人にアナログで「あなたに来てほしい」と声掛けしている。

#### Q.マッチングはどこまで伴走支援？

資源バンクは、団体登録の際ヒアリングしながら把握するようにしているが、誰もができるように、力を入れていきたいと思っている。コンソーシアムのため、いろんなアンテナを張りやすい。多くの目（スタッフ）で見れているのでいいマッチングができていのかと思っています。

#### Q.市民をどう巻き込んでいる？

普段から週 1 でミーティングをする中で、これならあそこに声かけたらいいよねとか情報共有しながら案出しをしている。直接声掛けするとじゃあ行こうかなと動いてもらえる。

#### Q.自主事業の財源は？

昨年度の地域つながるフェスは目標金額を決めてコミットし、事業者の方に協賛をいただいてチラシ代などを捻出できた。ネットを活用してシェアを学ぶ講座は、1 人 2 万円の受講料だったが、予定 15 人が 18 人の申込をいただいた。委託の事業内で予算は立てていましたが、私たちも団体の方と同じように目標を持ってチャレンジしながらやることで、親身にサポートできると思いました。

#### Q.費用対効果はどう計っている？


予約や相談件数、印刷利用の数を報告しています。マッチングや相談の成果を見せていくために、1 件でも 2 件でも具体的な事例があることが大事。量よりも質の部分で見せていきたいと思っています。でも、その背景がわからない方にどう表現していくかは課題です！

#### ひとことアンケートより

色々な意見や質問があって、たくさんの目が集まるっていいな～と思いました。それもいいね、これもいいねと話ができる雰囲気も素敵でした／運営されている方々のお人柄が素敵な空間を生み出されているんだとわかりました／運営者のリアルな声を聞いたことがよかった ほか

次回リノベーション・ラボ③  
「センターの利用ルール  
について話し合おう」  
8月5日(土)9:30～正午(予定)  
コミュニティセンター ホールにて

まちづくりや社会貢献に関心が高い  
みなさまの参加をお待ちしています！  
知人への紹介、情報拡散大歓迎!



お問い合わせ：

北名古屋市役所総務部 総務課(三宅)  
☎ 0568-22-1111  
✉ katudo@city.kitanagoya.lg.jp