

来場者アンケート

通番	ご意見・ご感想	年代	性別	居住地
1	最後に質問させていただいた者です。本日は説明会ありがとうございました。こういった説明会では、どうしても当事者の立場での要望が出ますが、私はこのプランの目的はあくまで、北名古屋市の財政再建であり、ひいては自治体として存続することであると思っています。それは決して一人一人の声を無碍にするという意味ではなく、まずは本来の目的を達成することで、本日出された要望を実現できる可能性に繋げることだと思います。ですから、市長が一つ一つの質問に対し、芯をぶらさず回答してくれたことは素直に嬉しく感じました。またこういった機会があれば、ぜひ参加させていただきたいです。	30代	男	無回答
2	詳しい内容等本当にわかりやすく説明ありがとうございました。	70代	女	市内
3	ごみの減量について。私は資源ごみ分別の係を10年近くしています。私の場所は雑誌の推進がふえました。他の地域は(雑誌)(箱紙)がよくわからないので全く入ってない箇所もあります。みなさんに伝える方法は、どのようにしたらよいでしょう。	70代	女	市内
4	市政にもっと関心を持つ必要。財政の厳しさが解った。これからも参加したい。	70代	男	市内
5	各質問に対し明確に回答してみえてよかった。	70代	女	市内
6	わかりやすい説明でした。問題点が明らかであったのと、対話でブレない市長のお考えが良くひびきました。	60代	女	市内
7	とても良い時間になりました。ありがとうございました。	40代	女	無回答
8	話を聞いて、できないデジタル化を何とか勉強することが大事なことが分かった。出来るかな。	70代	女	市内
9	市民説明会初めて参加しました。市民として行政を知りたくて来ました。今利用しているふたば荘が1～2年後なくなると聞きました。週二回利用していますが楽しみがなくなります。変わりの場所をぜひお願いします。老人にやさしい市にしてほしい。	80代	女	無回答
10	色々と知らないことが少しわかってきましたがまだもっと知りたいです。交通が不便です。もっと時が多くあるとよい。二子のふたば荘が7年に廃止ではなく少しでも続けてほしい。	80代	女	市内
11	市長のがんばりが良くわかりました。私たち市民も協力できることは心してがんばります。市長がんばれ！	70代	女	市内
12	手話通訳の方をせっかくご配慮頂きましたが、背面が黒で明かりもない中だったので手の動きが見えなくて残念に思いました。(特に開会前の説明時)(→舞台の明るさ考えて見直して！)質疑応答の最終問で、ごみ減量目標達成までについては、毎月？前年度も環境課しっかり広報で報告してみえるので、「広報しっかりみて下さい」と言ってあげてほしかったです。(答弁で)	50代	女	無回答
13	北名古屋市の問題点が多くあり、理解した。市の職員の方だけでなく、市民も協力、努力することがとても大切であるということが分かった。	20代	女	市内
14	市民説明会に市の職員の方が多くのはどういう事なのか。市民の意識が低すぎるのは情けないと思います。	50代	女	無回答
15	太田市長さんFB拝見しております。応援しております。北名古屋市を市民をお願いいたします。今日はありがとうございました。	50代	女	市内
16	扶助費を抑えることは市民一人ひとりの意識が大切なことだと思った。自分に何が出来るのか日常生活の中で考えていきたいと思いました。自治基本条例市民説明会で知りました。ごみ減量意識していきたい。自治会の回覧板でのお知らせもよいかと思った。	50代	女	市内
17	時間の関係もあり、もっと詳しいお話を聞きたかったです。各項目の詳しい説明を市長さんもしくは各課の方からの説明をYouTubeなどで配信していただけたらどうかと思いました。	50代	女	市内
18	13日のべ切りに間に合わなかったため、質問できなかったが「ピーファス」問題を真剣に取り組んでほしい。すべて県水にするとか、住民の希望者には血液検査を行って市民を安心させてください。	70代	女	市内
19	ふたば荘がなくなるとは大変困ります。この先の場所に行き先がないので困っています。	70代	女	無回答
20	ふたば荘が令和7年3月で終わりと聞きましたが、終わりにすると淋しいです。体操カラオケ室が終わりにすると困ります。私は久地野地区ですが友達と仲良くなったのにお別れするのです。お願い致します。私たちこれからどこへ行くのですか。さくらも栄も遠いです。	80代	女	市内
21	前回の市民説明会アンケートに書かれた意見感想への返答がほしい。ジャンボプールの場所が(借地でなければ)風呂屋になってほしい。市内に風呂がない。(無料(高齢の方など)が安く)銭湯のような施設が必要だと思う。面積がなければ時間をかけて男女分けてもよいので、市内に1か所民営誘致でもできないか。レジャー農園の水道施設を有料でもよいので使わせてほしい。近くの農地で水やりで困ることがあった。児童遊園とは公園のことでしょうか？誰でも(子供とかでなくても)どんな理由でも使える場合は各地区にいくつかは残してほしいです。	30代	女	市内
22	地元の方が苦勞して土地を提供した物を廃止しないでください。老人が困ります。	80代	女	市内
23	私は現在ふたば荘を週3回体操カラオケなどで使わせていただいています。ふたば荘は2年後には廃止になるそうですが、私達はこれからどうやって老後過ごしたらよいのですか。年とって、近いから、活用できるのですが遠い所へはいけません。ふたば荘出来るだけ長く、使えるようにお願いします。ふたば荘廃止反対。	70代	女	市内
24	限られた財源の中でいらぬものはどんどんなくしてほしい。行動はスピーディーにやってほしい。市民の声も必要だが、ある程度決断してどんどん改善してほしい。デジタル化を進めて現代に合ったサービスを行ってほしい。	30代	女	市内
25	市長が出席しなくてもいいので、この様な会を行ってほしい！広報だけより言葉で、その問題がよくわかる。家の方のどぶはいつまでも埋めてくれない。熊之庄、小鳥地区、不平等で？	70代	女	市内
26	自治会、消防団、民生委員といった活動に若者が参加してくれない現状について、内容を理解してもらうことで解消したいとお話があったが難しいのではないと思う。勿論、若者がこれらの活動について詳しく知らないことも一つの要因であると思うが、子育て世代の共働きの割合は少なくないだろうし、ただでさえ手が足りない中、多大な負担を受け持つ余裕はない！報償が出せるわけでもない。正直、自分は参加しようとは思えない。これらの活動の在り方を根本的に見直すことが必要で、需要次第で廃止も考えるべきと思う。	20代	女	市内
27	広報でごみの削減報告のことは環境課が頑張ってくれているので、市民の質問では市長はやれていないようなお答えでしたが、ごみ削減報告のことはやっていると思います。広報をなかなか見ていない方が質問をしたのかなと思いました。	50代	女	市内
28	市長の改善改革の意思が良く伝わって良かったです。職員と市民が本気になり、財政改革出来る様市長の頑張りに期待しています。	70代	男	市内
29	北名古屋市の年齢別人口割合はどうなっていますか。高齢者でも元気の方も多い。それを利用できないか。高齢者でもまだ働ける人は多い。遊んでいる高齢者が多すぎる。遊ぶのは悪いことではないが週に1～2回は労働できるのでは。老人の活性化(もう少し働け！)人の活用をもっとすべき。	80代	男	市内
30	共に進めるとして、市長が市民に期待していることをもう少し明確にもらえるとうい。	30代	男	無回答
31	学校のプールの老朽化とありましたが、学校も老朽化しているのですが、学校の見直しは検討予定はありますか？学校のグラウンドも整備見直しを！事故が起きてからでは遅いです！！	40代	男	市内
32	歳出のマクロな数字がないので、断捨離の規模感がわからない。自主財源の拡充の案を来年お聞きしたいです。	30代	男	無回答
33	スクリーンの文字が見えにくい。もっと大きな字でスクリーンを表示してほしいです。	70代	男	市内
34	今後も続けてほしい。	40代	男	市内
35	何をやるのもその熱意が第一だと思います。その熱意があるかないかは、声の大きさと伝わってきます。その点現市長さんは元気でよい。陰ながら応援します。	80代	男	市内
36	コストカットの話ばかりですが、税収を増やす(税金を増やすのではなく)市民が市内でお金を落とす様な計画があるのか説明がほしかった。まちづくりの拠点を作っても、ここにお金を使う方法がないと思います。税収が増えれば減らす事も少なくなると思います。	40代	男	市内
37	コーディネーターの先生の方の補足が聞きたいポイントであり、とても分かりやすくなっていてよかった。市長4年間の目標達成ぜひお願いします！！	40代	男	市内
38	時間配分もよく集中して聞けました。シリーズ化して継続してほしいと思います。	50代	男	市内
39	市長の声が聞きやすくてよい。	60代	男	市内
40	自治会の会員が減少しているが、自治会の区割りを小学校区単位に改めたらよい。ごみ減少の方法を具体的に出してほしい。	80代	男	市内
41	市民基本条例に期待大です。是非実施してください。	80代	男	市内
42	岩崎会長しゃべりすぎ、市長にしゃべってもらいたい。市長が変われば市政も変わるという内容説明はよく分かりました。人口を増やすこと、企業を誘致すること、前向きな説明がなく削減の話が多かった。	60代	男	市内
43	市職員の労働生産性の評価について言及して頂ければありがたいと思います。人件費の削減についての取組みはされているのでしょうか？	60代	男	市内
44	市長が自ら説明するのは非常によい。ごみの削減目標が達成できないと有料化も考えなければならぬと市民に訴えたのは非常によかった。今後の具体的な政策が出てくることを期待	50代	男	無回答
45	いつまでにいつから始めるのか終わらせるのか？市民と約束する事、経過してできなければできなかった理由説明すればよい。	70代	男	市内

46	借地料削減に向けて貸し手側との賃料の交渉要	70代	男	市内
47	今後共参加希望 参加する！	70代	男	市内
48	説明会の出席者がもっと若くなるような魅力的な政策促進をお願いします。	40代	男	市内
49	市長と身近に接する機会は市民の声を伝えられまた市長の熱意が伝わる。定期的に開催されるのは理想である。	40代	男	市内
50	徳重、名鉄電車の交差の高架式の現状は。	80代	男	市内
51	資料の何ページを見てと説明するときに言った方が良かったと思いました。	40代	男	市内
52	がんばって実行してください。 コンポストの設置に工夫が必要ではないか。 職員は優秀な人ばかりですが苦情ばかり受けていると心のケアが必要になるのではないか。	70代	男	市内
53	コンビニ・ドラッグストア・葬儀場の数が人口の割に多いのでは逆にホームセンターがない、何とかして欲しい。誘致してもらえたら市民説明会は夜に開催は疑問。もっと参加を望むならば昼(午後)に変更できないか。	70代	男	市内
54	初めて参加させていただきましたありがとうございます。 参加申込み後、当選したのか参加していいのか何の連絡もなく不安であった。	50代	男	市内
55	とても具体的でわかりやすい話で、参加してよかったです！ありがとうございます！ ただ市長さんが、今後どのような市にしていきたいのか。ということをもっと知りたい。 市が目指す方向、形が見えない。どんな北名古屋市を目指しているのかわからないため、期待をもてない。 北名古屋市は、これからどうなっていくのでしょうか。 あと岩崎さんの解説は必要なのでしょうか？ 市長さんの話をもっと聞きたい。	30代	男	市外
56	経費削減案を市民広く提案してもらおう。採用された削減案は削減費用により報奨金を支払という経費削減案報奨金制度を作ってください。 また、削減ばかりではなく、市民の負担にならない市税の増収になることも考えてください。	60代	男	市内
57	問題点や改善案も聞けてよかった。 また他の市町村が問題点を改善した成功例などを教えてもらえるといいと思った。	30代	男	市内
58	市政の課題や方向性を市長から直接聞ける貴重な機会だと思うので、定期的な実施し、継続していくことが大事だと思います。日頃市政と関わりがない市民の方にも、もっと参加して頂ける工夫が必要だと思います。	40代	男	市外
59	もっとたくさんの方が参加するよう職員や、関係者が会合や会議等色々な場所で、PRすると良い また、行事と重ならない日時を設定することで集まりやすくなる。	60代	女	市内
60	市民説明会の開催、ありがとうございます。 長瀬市政の清算から始めなければならない太田市長、お疲れさまです。まずは、市の状況を市民へ開示して下さる姿勢に感謝します。 今の財政では削減増税に舵を切らざるを得ないことは理解します。これまで放っておかれた借地料の問題、現況に即した老人施設や児童遊園など公共施設の精査は賛成です。一方、増税や値上げについては慎重な判断をお願いしたいです。財政が厳しいから市民が金を出せというような解決策は短絡的ではないでしょうか。お金がないから増税・値上げありきという市の姿勢が見え隠れします。(ゴミ袋の実費負担は妥当。ただ、どれくらいの値上げになるのか不安。)そのためには、今回の行革に、増税のための施策も必要と考えます。以前、市長が選挙公約でお話していた、若い人たちに居住地として選択してもらえる市になることなどです。 例えば、都市公園の整備、就学前児童は保護者と一緒に遊べる公園が必要です。移動には車が必要でしょう。駐車場完備の公園が市内に1~2か所あるといいと思います。小学生には学校の校庭開放はよいアイデアだと思います。また、前回の市民説明会で、明石市のような施策はしないとおっしゃいましたが、子育て経験から申し上げます。保育園や幼稚園に上がるまでが大変です。年子や2~3歳違いの子どもを持つ親はこの時期が一番つらい。私自身がそうでした。この期間をサポートする施策が充実していると助かりますし、若い世代の居住地としての選択肢になると思います。 また、ここ数年、ごみの減量化に対する環境課職員の皆さんの取り組み、素晴らしいと思っています。ありがとうございます。これこそ市を挙げて取り組むべき案件だと思います。この取り組みが市民に広く認知され分別意識やコンポストなどの活動が広まれば、①環境負荷の軽減、②ごみ処理費の減少、③北名古屋市のイメージアップなどにつながるのではないのでしょうか。そして、ごみ処理有料化の前に力を入れているこの取り組み、達成できなければごみの有料化になることの周知を徹底してください(お金が絡むと意識が変わる可能性大)。金額の試算もしっかりと周知。有料化ありきの取り組みにだけはしないでください。 最後に、今回の説明会では、行革に対する市長の決意を感じました(庁舎の組織再編対する思いや、ふたば荘存続の質問者への回答など)。この決意を市の職員ともしっかりと共有してください。とりわけ、組織再編に伴う課の片寄せには必ず市民の不満が出ると思います。その時に職員がどう対応するかで市への理解が決まってくると思います。(市民への理解を得るために、将来的に庁舎を一つにするのかどうかの展望まで分かれば、なおよかったです。)職員との対話、行革内容の周知をお願いいたします。市の行革だけでなく、市役所内の行革(意識と経費)もお願いします。職員ひとりひとりの意識を高めていただきたい。 市民説明会、前回よりわかりやすかったです。具体的な数字や周辺市区町村との比較(例:借地料)は参考になります。 まだまだ参加者は少ないですね。多くの市民に市長の声を直接聞いてもらえるといいなと思いました。市民に親しまれる市長になっていただきたいと思います。市長、そして共に会を準備された職員の皆さん、ありがとうございます。	50代	女	市内
61	市長の説明よりも質疑応答の時間を増やしてほしい。	50代	男	市内
62	北名古屋市は名古屋市と合併しないのかとの質問があったが、市長の答弁はもう少し明確にした方が良かったと思います。当初、6町が合併し名古屋市に編入を図ったが豊山町が抜け西春町が財政が良かった為、師勝町となら何とか行けるだろうとの考えで今がある。このことを声を大にすべきです。	80代	男	市外
63	話のスピードを手話担当者に確認していた。市長心配りに感動した。	80代	男	市内
64	市長の意気込み、ともに進める北名古屋市が実感できた。広く開かれた市政になるように市民説明会を今後も開いていただきたい。	60代	男	市内
65	高齢者が増々元気で暮らせるよう活動の場を増やしてほしい。	70代	女	市内
66	議会が開かれるたびに年2回程やってほしい。	70代	男	市内
67	市民に対し熱意ある説明、質問に対しての回答、具体的な方向性はほぼ理解されてみえる。諸問題の解決策は地域性、世代間、経済的な余裕など各市民それぞれの立場で温度差がある。納得できる施策たとえばDXを使ったポイント制導入による貢献度合により報われる仕組み。透明性のある対話の継続を期待しています。	70代	男	市内
68	歳入面 沖村区画整理進捗状況 法人参入状況 増収増の方向性が聞きたかった。市税投入との差引 都市計画税引上げと鉄道高架の計画？	70代	男	市内
69	しらない事ばかりで初耳でした。子供から大人までよりよい暮らしをできる事を願っております。太田市長さんなら変えられると期待しております。合併はしないで欲しい！	70代	女	市内
70	スマホが高くて購入できない。ラインも情報(個人)流出が不安！不利益を強いられています。コロナワクチンを打った人達の死亡が増えている。(全国)来年5月のWHOが恐い。将来の日本が不安です。心に何がつきさざりましたか？	60代	女	市内
71	・ゴミに対しては、日常の問題でとても重用と感じました。 ・ゴミ袋の値上は必要と思います。 ・財政の大変さを実感	80代	女	市内
72	・市長が積極的に考えを伝えようとする熱意が素晴らしい！ ・安心して暮らせる市を築くために今後ご尽力ください。	70代	男	市内
73	初めて参加しました これからも参加させていただきます 大変よくこれからの北名古屋市に期待しています 有意義でした	70代	女	市内
74	デジタル化をすすめてもらうのはよいですが、具体的な利用方法などの周知は市のほうで積極的に行ってください。(自助努力だけに任せるのは不適切だと思います) 病気のある人も生活しやすい市にしてください。	30代	女	市内

75	共創のまちづくり 市民の利益につながるような企画が多くの人を集める。 例 古物・古着市(参加手続きが簡単で出展料は無料とする) 何か得になる事があれば人は集まる(売上の一部は寄附とする)	70代	男	市内
76	何もかも東へ持って行くのはどうか？ 西にも図書館・社協を置いてほしい 図書館のあった所の利用法、茶店は必要ない 災害時に必要なものや宿泊所などを作ってほしい。北名古屋市には少ない。	60代	女	市内
77	太田市長がんばってください。	50代	男	市内
78	ゴミについてはあの映像を各小中学校向けにつくって(コストについてはわかりやすく)子どもに伝えてはどうか？ 家族で取り組ませる、未来の負債を減らす	40代	女	市内
79	これからの北名古屋市民として担っていくであろう世代10～30代40代の方にも説明会を聞いてほしいと思った。 若い世代も気軽に参加できるようにお願いしたい。 学校グラウンドで遊べることはとてもよいと思う。ぜひ進めてほしい。	無回答	無回答	市内
80	「共創のまちづくり拠点」が実効的に機能することを節に希望します。 ☆「共創」という理念のすばらしさ、その一方で具体的な成果に結びつけることの難しさ。 「拠点」を①マネジメントすることの必要性 ②マネジメントしないという必要性 ①と②の共立・バランスがととても重要。だと思えます。	60代	男	無回答
81	まずは市役所(市長も含めて)北名古屋市が出来て今行財政改革を行わなければならないことに対して怠慢を反省すべきである。 行政も市民もほんとうに良い市を作ることを考えるべき時が来たのでは。 長期的な視野で取組むべきである。	60代	男	市内
82	高齢者のさかえ荘だけは老人だけではなく、文化施設とし、年齢関係なく使用するようにして絶対残してほしいです！！	80代	無回答	市内
83	・見える化は進めて欲しい ・不便になる人へのフォローを真剣に考え改革につき進めばいい ・東は年寄りに「やさしく」西は若者に「やさしく」	70代	男	市内
84	・次回お話ししたいこと ・企業誘致の具体的な成果・支援・今後 ・市外から人が集まる仕組みづくり ・名駅から10分 集客能力の高いモノに近いなど活かしていないと感じる 期待しています	40代	男	無回答
85	DX化するには講習会を開いたらどうか わたしは老人で2人だけの生活ですから	80代	女	市内
86	旧西図書館の跡の使い方について(市民活動センターとして) 共創のまちづくりなどについて大いに楽しみと期待でいっぱいです！！	80代	女	市内
87	市長の考え方もわかりました。 とても良かったと思います。	80代	女	市内
88	元気な考則君が見られてよかったです。 いろいろ抵抗があると思いますが期待しています。	50代	男	市外
89	市長が最後の「しめ」をした後で岩崎が話をするのは順番が違うだろ 司会者はおかしい。	60代	男	市内
90	スクラップビルド進められたい。	80代	男	市内
91	1.軸は子供の多い街を中心に置いてすべてを考えてほしい。 2.子育ては家庭・学校・社会の順でいいと思う。 3.ふるさと納税はどうなっているの？ 4.市長の北名古屋市の5年先10年先に持つビジョンはどうか。	70代	男	市内
92	市民と市長の対話ができて良い企画だと思います。	60代	女	市内
93	質問に対する市長の説明後に岩崎氏がわざわざ説明する必要があるのか？	70代	男	市内
94	北名古屋市の合併は対等平等の合併だということ 市そのものは小さいといわれたが車で移動出来なくなったら困る。	70代	女	無回答
95	デジタル化はこれからは大切だと思います。回りの人や家族に教えてもらってくださいという事でしたが、市役所案内係の人が対応できる様わからない市民に教えて欲しいです。)岩崎会長との対話でスマホ教室という話がありました。前半のところは修正します。市長さんガンバッテ下さい！	60代	女	市内
96	これからも参加したい。	60代	女	市内
97	財政状況がどれほど回復してきたのか、見通しはどうか、数値を示しながら詳しく説明してほしい。 財政が回復してきたら、まず新庁舎の建設に着手してほしい。 ゆっくり落ち着いて説明を聞いたり、意見を言いたいので説明会の時間をもう少し長く取ってほしい。	60代	男	市内
98	手話の方が暗い場所で手話の説明をしていたのが気になりました。明るい場所でやった方がいいと思います。	50代	男	市内
99	定期的に説明会を行なっていただきたい メリット？進捗状況が分かること 新たな取組が分かる	60代	男	市内
100	①我慢する事、負担が増える事ばかりが目立つ、どうやって税収を増やして行くのか、その視点が抜けていると感じた ②都市計画税を増やす話があったが、必要なところに例えばクラウドファンディングするとか、様々な産業を呼び込むとか、その前にやれることをやってもらいたい ③施設の賃料が負担であるなら、そこは進めてもいいが、財政が厳しいからやめる、潰すだけでは将来に向けて縮小されていくことしか、イメージできない 拡大と削減の両面の説明があってこそその説明会だと感じた	60代	男	市内
101	名古屋市の合併についてピンとこないとの発言は理解に苦しみました。私は合併には賛成です。機運が高まればというのは時期が抽象的で上手く取りまとめられたように感じました。機運は市長、市議会選挙以外ピンポイントに受け止める機会をあえて設けなければ市長、議会、職員の方々には伝わらないでしょう。名古屋市の合併で街の緑がなくなるという発想もそうとは限らないと思います。合併によるデメリットももちろんありますが市バスの共通化、敬老バスなど市民にとってメリットは多いと思います。車が好きな人は名古屋ナンバーが取得できる、見栄っ張りの愛知県民は気質として名古屋ブランドを与えられと幸せを感じるものです。ただ現状人口が15万に満たない事を考えると豊山町の協力は不可欠で相手の立場からすると到底応じるとは考えにくくまず北名古屋市の財政を安定させる必要があると思いました。市長の改革は良い方向に進められていると思いますが『名古屋市の合併』などの市民にわかりやすいキャッチな目的があれば市民はゴミの水分除去などを積極的に行うと思います。もちろん例えば豊山町と交渉する為の目標値を示して現状の数値を見る化することは必須です。今回は財政が厳しい事が最も印象に残った会でした。	50代	男	市内
102	予算に対する進捗を月次もしくは四半期でアップしてほしい。これは一般企業では当たり前のことであり、市民には常に透明性をもって情報開示していただきたい	50代	男	市内
103	これまでの北名古屋市では、市長が自ら色々なことを説明するなんてことはなく、我々の意見が市に反映するなんて考えられなかった 市が行う事について、どんな問題があり、何のために何をするのかということは、これまで知らされてこなかった やるべき事、やらなくてもいい事、やったほうが良いがお金がかかる事をどのように決めてきたのか、その順番が違っていたのじゃないだろうか 特に合併をした自治体がやらなければならなかったことを先送りした結果が、今の北名古屋市の姿であるということを知っていただいた良い機会になった と思う 我々市民の税金で市を運営する責務において、昨年から続けているこの説明会を今後も継続して欲しい 太田市長には大きく期待している	50代	男	市内

104	<p><「(2)項目8(スライド31)」及び「お知らせ(スライド37)」関連></p> <p>①【システム障害やなりすましに備え、別手段を常に当然に用意するようお願いいたします】 例)インターネットが使えない日(市役所側によるメンテナンス中、各家庭の電波不具合など)や市役所を騙るメールやSNS受信時には、電話や訪庁により対応してもらえる</p> <p>② 外部開発システムに業務を集約してしまった場合、その1社に命運を左右されてしまう危惧があります。 例)利用料が高額になっても、職員が慣れたシステムしか使えないため契約せざるを得ない 【可能な限り、市職員によるシステム開発(仕組みづくり/維持復旧が市職員により完結する方法)のご検討をお願いいたします】 ・Excelマクロにより事務処理が迅速になる程度のことは、すでに取り組んでおられるのでしょうか。得意な人材がいれば部署間を行き来して開発してもらうとよいのではと思います。 【外部システムを使用する場合は、利用規約変更やバージョンアップの都度、不信な部分(金額、エンドユーザーが求めていない機能)がないよう気にかけていただきたいです】 例)市役所が情報発信としてLINEを積極的に使用する場合、運営会社に太鼓判を押すようなもので(あるいは使用しなければ疎外されてしまうために)市民に使用させてしまう</p> <p>③【インターネット契約が高額でできない家庭には、補助する予定(財源)がありますか】 ・毎回、隣人にすべてを伝えるのは荷が重いです。 ・デジタルデバイドを経済面で支えられる見通しがなければ、旧来のやり方を一掃しないと付け加えた方が市民が安心できると思われれます。 例)紙の広報は市役所に行けばもらえる</p>	30代	女	市内
-----	---	-----	---	----