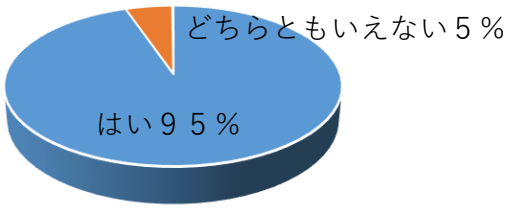
北名古屋市立保育園利用者アンケートの結果について

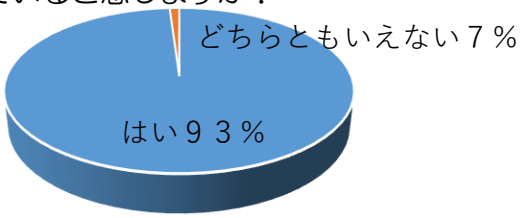
１　目的
　市内の保育園を利用する児童の保護者の意見を聞くことにより、保育園運営のあり方を考える機会とし、今後の保育園運営に活かしていくために実施しました。
２　調査期間
　令和５年７月２１日（金）から令和５年７月２８日（金）まで
３　調査対象
　北名古屋市内の公立保育園に通う児童の保護者
４　回答方法
　きずなネットによるオンラインでの回答
５　回答率
　総回答者数は７０３人で、回答率は３３％になりました。

北名古屋市立保育園利用者アンケート

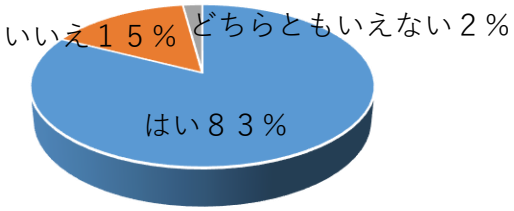
１．園全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？



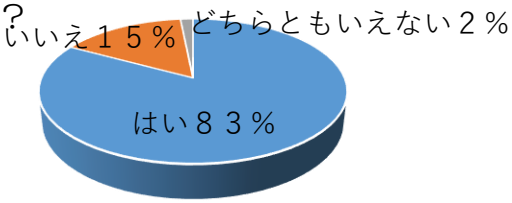
２．園全体を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか？



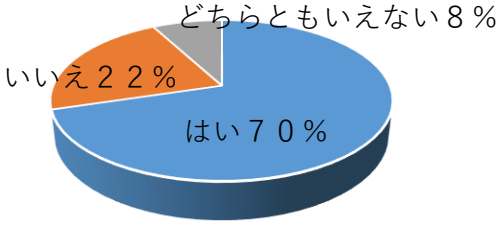
３．園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？



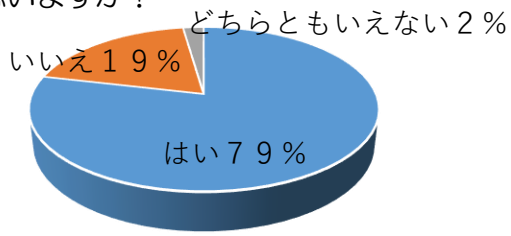
４．困ったことや気になることがあった時、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることはできますか？



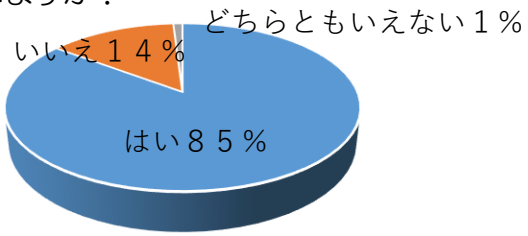
５．園舎や保育室、園庭など、施設、設備に満足していますか？



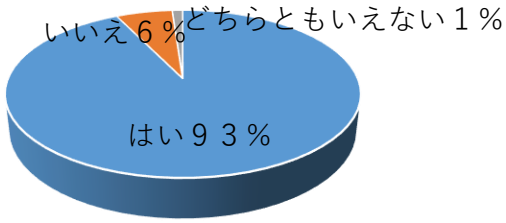
６．保育園の生活において安全対策がとられていると思いますか？



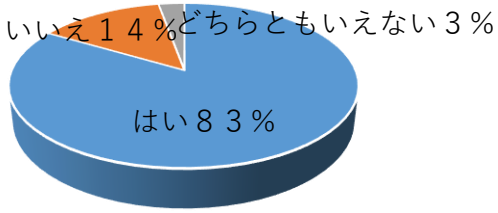
７．施設内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか？



８．お便りや掲示板で保育をわかりやすく伝える工夫が工夫されていると思いますか？



９．保育園の職員のチームワークや雰囲気に満足していますか？



１０．気になることを記入してください

※たくさんのご意見をありがとうございました。複数あった意見を掲載させていただきました。

（主な意見抜粋）

【施設等改善について】

- 保育園の防犯面が心配　６件
- 施設の修繕や改築　５件
- トイレを修繕してほしい　４件
- 園舎が古く心配　３件
- ＩＣＴの導入　３件
- 駐車場が少ない　３件

【保育園の対応について】

- 園での様子がわかりにくい　６件
- 手紙の書き方がわかりにくい　３件
- 業者による写真販売継続希望　２件

【職員の対応について】

- 子どもへの対応に疑問　４件
- 挨拶をしない　３件
- 一人ひとりの子を大切にしてくれ、気さくで気軽に話せる雰囲気　２件
- いつも笑顔で、挨拶してくれる２件
- 子どもの事を一緒に考え、温かく見守ってくれる　２件
- 楽しい行事・企画に感謝　２件
- 保育園の存在に救われる　２件
- 親切ではない　２件
- 傷がある時は知らせてほしい　２件

【その他】

- おむつ持ち帰り廃止　７件
- 駐車場のマナー・危険性　３件
- 布団セット廃止　２件
- 名札の廃止　２件
- おむつバケツ廃止　２件
- 保育士増員希望　２件

※ご協力ありがとうございました。職員一同力を合わせてより良い保育ができるよう努力してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。