

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月22日

アンケート期間：令和5年11月27日～令和5年12月27日

事業所名 児童発達支援事業所北名古屋市ひまわり西園 保護者等数(児童数)23 回収数 20 割合86%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4			・登園する園児の数によってはスペースが窮屈に感じる場合もあった。 ・体を動かせる空間が十分にある。	登園されます園児さんの動きにも窮屈感をあたえてしまうことがありますので、一日20組としながらも、療育のプログラムを含め配慮の必要性を考慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			・知識豊富な先生方がたくさんいる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3			・廊下の窓が全て透明で、園児に気づかれず見学したいときに見づらさがあった。障害児に特化した建物ではないと思った。 ・視覚優位の子どもに対して絵カード等を使って支援してくれ、とても効果があり助かった。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				・毎日とても綺麗に清掃していただき過ごしやすかった。 ・清掃、アルコール消毒等清潔な空間づくりがされている。 ・雨の日は廊下が濡れるので、入室が大変。砂場の木製外枠が削れてきており、子どもにトゲが刺さらないか心配。	・下駄箱が外廊下にあるため、靴の出し入れの際入室しにくい状況です。今年度は、廊下に雨風をしのげるビニールをよすずのようにつけ、職員が丁寧にスムーズに入室できるよう対応してまいります。来年度中には、よりしっかりと雨風をしのげる対策をしていきたいと考えております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1			・保護者が納得できる計画書が作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1	・子どもの発達に合わせて無理のない支援内容が設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				・支援計画で目標とする場面になった時、担当の先生が近くで見守ってくださり、しっかりとフィードバックして下さるので、親も次の場面ですべき行動がわかりやすい。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		1	・季節に応じて活動内容を工夫し様々なものを取り入れて行われている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	6	・コロナ禍での自粛もあると思うが、3年近く通ってそのようなイベントはなかった。 ・経験として交流の場が1度でもあると嬉しい。 ・特に希望していない。	令和4年12月に今の場所に移転して新しい療育の仕組みで始めているところです。ようやく、1年を通して療育を考えながら進めてくることができました。健診の際来園する保育園の場所で遊ぶ経験や交流をする療育のプログラムを今後は考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	2		1	・子どもが苦手なシーンで不安定になりそうになった時、先生方が肯定的な声掛けをしてくれ、パニックを防げた事があるため、肯定的な声掛けの重要性を実感した。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			・毎日のように先生と話し、細かなことも気づいていただいた。また、先生同士情報共有していたので助かった。 ・日頃から伝えやすい状況をつくってもらっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			・日常的に育児に関する悩み、課題について一緒に考えてもらっている。 ・助言等で意見の違いがあるかと思う。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1		3	・保護者同士交流の場はあったが、学年で教室が別れるようになってからコミュニケーションがとりづらくなったように感じる。 ・毎月保護者会で集まる時間を設けてもらっている。 ・役員等で仕事のかたよりがあると思う。 ・父親だけの保護者参観日は、パパが毎回楽しみにしている。子どもの成長が見れる貴重な機会だと思う。	今年度、職員の体制上保護者の休日を学年別でいただいております。保護者にとって休憩時間を保護者同士のコミュニケーションの時間として意識していただけてとても嬉しく思います。毎月、保護者会として集まる機会、毎日の休憩時間をこれからも大切にしたいしながら、保護者同士が話しやすい環境の提供ができるよう努めていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	3			・施設長への相談がある時は迅速に話をしてもらえる時間を作ってもらえる。 ・迅速に対応はされているが、先生によって違うこともあり、戸惑ってしまったり気を遣うことは多々ある。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		1	・毎月、会報にて活動したことや今後の行事予定をわかりやすく報告してもらっている。	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1		1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	1			・非常事態を想定された訓練がしっかりと行われている。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				・様々な時間に行われることで避難の方法も変わるので良い訓練になっていると思う。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		1	・とても楽しみにしている。登園を嫌がったことはない。	
	23 事業所の支援に満足しているか	18	2			・いつも笑顔で前向きで明るい先生ばかりでとても心強い。大満足。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。