

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月22日

アンケート期間：令和5年11月27日～令和5年12月27日

事業所名 児童発達支援事業所北名古屋市ひまわり園 保護者等数(児童数)27 回収数 24 割合88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>登園人数によっても変わるが、廊下や園庭を有効活用しているように思う。</li> <li>人数が多いと狭く感じる。</li> <li>活動の際声をかけてスペースを確保してもらっている。部屋以外、テラスや廊下等気持ちの切替ができる場所があり助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>既存の施設の有効利用をし、現時点でできることを工夫しながら、安全な療育が実行できるようスペースの確保に努めています。</li> <li>施設内の遊戯室なども利用も保育園と調整をし使用していく。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>時間帯にもよるが、目の届く範囲に先生がいるので不足と感じたことはない。</li> <li>子どもに合わせて対応してもらっている。</li> <li>給食時に少ない時がある。</li> <li>もう少し多いといい。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもにわかりやすいように工夫されている。その子の特性に応じて柔軟な対応を考えてもらっている。</li> <li>絵カードのおかげで一日の流れを理解し、自分で身支度もできるようになった。</li> <li>園の1日の流れを黒板に写真や絵カードが貼られているので、目で見て行動しやすいように配慮されている。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日先生がきれいに掃除してくれているので快適に過ごしている。</li> <li>子どもの手が届かない場所に消毒スプレーが設置しており、つねに清潔な環境である。</li> <li>多目的トイレの大人用トイレのドアが故障していたので使用できなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレのドアについては現在修繕に向けて準備を進めております。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>担当の先生とよく話し合った上で、本人に合った内容の計画を作成いただいている。</li> <li>困っていることなど丁寧に話を聞いていただいた上で計画を立ててもらえるので、とても分かりやすい。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々成長していく中で、その時々合った目標を設定しながら、支援をしていただいていると思う。</li> <li>子どもの状況に合わせて子どもが取り組みやすいように無理なく支援計画が立てられている。</li> </ul>	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの興味・発達に合わせて支援していただいている。</li> <li>自由遊びや個別、聞き取りの時間を利用して、相談できている。</li> <li>先生みんなで共有してくれていて良い。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>パラバルーン等イベントごとに色々な活動があって楽しめた。</li> <li>室内活動時にコーナー遊びや手先遊びの活動回数を少し増やしてほしい。</li> <li>自由時間が長く、いつも同じおもちゃばかりで遊んでいる。</li> <li>週1日で同じ活動が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コーナー遊びや手先の遊びはこれからも取り入れていく予定である。</li> <li>自由遊びは子どもにとってとても大切時間であり、子どもが好きな遊びをし安定している時に関わり方、やり取りなどのいろいろな経験ができていく。</li> <li>自由遊びの時に職員が関わり、同じ遊びを繰り返す意味や大切さ、次への展開ができるよう支援方法を保護者に伝えていこうとします。</li> <li>活動内容は変化を持たせていますが、週1日登園される時は同じになってしまうこともあり、今後検討していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	8	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>自由遊びの時に交流できた。</li> <li>保育園の子どもたちと遊べたらよかった。</li> <li>コロナやインフルエンザも流行中なため、機会がほとんどない。</li> </ul>	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20		1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々色々アドバイスをいただいている。悩みなど、些細なことでも相談しやすい環境を作っていただいている。</li> <li>父親学習会や保護者参観もあるので、父親がひまわり園での子どもの様子を知ることができる。</li> <li>子どもの得意・不得意をよく理解していただいて、親の適切な対応をその都度教えていただけるのがありがたい。</li> </ul>	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方の情報共有が素晴らしい。</li> <li>担当の先生を中心に、いつもたくさん話を聞いていただいている。</li> </ul>	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の活動の合間にたくさん助言をいただいている。</li> <li>母親学習会で、園長や外部の講師より助言していただいている。</li> </ul>	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>SNSを利用して活動連絡を行っている。</li> <li>親の集まりに参加できた時は、他のお母さんと子育て情報交換している。</li> <li>親の集まりで色々なテーマの会話ができていく。</li> <li>父親も療育に参加できるよう、日頃から声をかけていただいている。</li> </ul>	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>園長をはじめ、担当の先生を中心にどの先生も声をかけてくださり、アドバイスをいただけて、大変助かっている。</li> <li>相談すると、全職員が把握できているので助かる。</li> <li>個々の状況に応じて、すばやく対応して下さる。</li> </ul>	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの状況に合わせて支援対応を相談しやすい環境である。</li> </ul>	
非常時等の対応	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、先生が園だよりを配布して下さるので、活動内容や行事について大体知ることができている。</li> </ul>	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>写真をSNSに掲載しないように説明している。</li> </ul>	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1		1		
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>日程が合わず、参加できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に行っているが、登園日数の少ない親子は参加できないこともある。</li> <li>訓練の時間やバリエーションを増やし行っている。</li> </ul>
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日とても楽しみに登園している。先生が大好きで会えないと寂しがる。</li> <li>ひまわり園に行く日はニコニコしながら支度を済ませて玄関で待っている。</li> <li>楽しい時と帰りたい時がある。</li> <li>単独療育を楽しみにしている。</li> </ul>	
23 事業所の支援に満足しているか	21	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>大変満足している。ひまわり園があり、登園できることに感謝している。</li> <li>困ったことがあるとすぐに相談に乗ってくださるので助かる。</li> <li>親子で通うことの大切さがわかった。母子共に支援していただいている。</li> <li>自由時間が多すぎ（長すぎる）。もう少し、皆と一緒に参加できる遊びを先生が先導する形で行ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自由遊びの大切さを保護者に伝えながら、自由遊びの取り組み方を検討し、子どもの自由遊びが発展していくための支援方法や道具の設定の時間・場所などを考えていきます。</li> </ul>	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。